

**Standardni informacioni list  
koji je prezentovan Korisniku u pregovaračkoj fazi**

**Vrsta usluge:** Mastercard prepaid kartica

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, Banja Luka

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:** Maksimalan iznos na kartičnom računu, te maksimalan iznos pojedinačne uplate je 10.000,00KM. Račun je dopunjiv, odnosno nakon inicijalne uplate moguće je uplatiti novi iznos sredstava. Uplate na kartični račun mogu se vršiti isključivo prenosom sredstava sa tekućeg računa Korisnika koji ima otvoren u Banci. Nisu dozvoljene gotovinske uplate, eksterne uplate, kao ni bezgotovinske uplate sa računa drugih lica.

Valuta je u KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava. Kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine na bankomatima i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i putem interneta. Mastercard Prepaid kartica se izdaje samo klijentima koji imaju otvoren tekući račun u Banci. Dozvoljene su 2 kartice po jednom korisniku. Dodatni korisnik nije dozvoljen za ovu karticu. Rok važenja kartica je 3 godine. Kartice se obnavljaju svake 3 godine. Rok važenja Kartice utisnut je na samoj Kartici i važi do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu označenom na Kartici. Kartica se može upotrebljavati istog dana nakon izvršene uplate. Po izvršenoj uplati, kartica se Korisniku uručuje u poslovnici banke zajedno sa pripadajućim PIN-om. Karticu može koristiti osoba koja je u posjedu kartice i čiji se potpis nalazi na poleđini kartice. Prilikom zatvaranja kartičnog računa, Korisnik kartice koji ima saldo na računu manji od 15 KM za vrijeme važenja kartice može zatražiti u poslovnici Banke isplatu preostalog salda i tom prilikom će mu biti zaračunata naknada. Ukoliko je istekao rok važenja kartice, može se izvršiti isplata salda u neograničenom iznosu.

**Trajanje ugovora:** 36 mjeseci

**Troškovi i naknade:** Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.

Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

Korisnik će plaćati Banci naknade, u skladu sa opštim uslovima poslovanja važećim u vrijeme naplate naknade, objavljenim na web stranici Banke, koje trenutno iznose:

Nivo obračuna /promjenjiva-fiksna	Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Jednokratno, fiksno	Izdavanje/reizdavanje kartice	20,00
Jednokratno, promjenljivo	Izgubljena, ukradena, kartica	20,00
Jednokratno, promjenljivo	Ponovno generisanje PIN-a	20,00
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u zemlji	2% min 5 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	2,5%, min 6 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u inostranstvu (Hrvatska, Srbija i Crna Gora)	2,5%, min 15,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	2,5%, min 15,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za ino transakcije	1,5%
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za upit na stanje na bankomatima Addiko Bank u zemlji	0,25 KM za upit, od 5.6.2023. 0,50 KM za upit

Jednokratno, promjenljivo	Naknada za upit na stanje na bankomatima Addiko Bank u inostranstvu (Srbija, Hrvatska i Crna Gora)	0,55 KM za upit, od 5.6.2023. 1,00 KM za upit
Jednokratno, promjenljivo	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	0,55 KM za upit, od 5.6.2023. 1,00 KM za upit
Jednokratno, promjenljivo	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM, od 5.6.2023. 10,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata preostalog salda do 15 KM za vrijeme važenja kartice	1,00 KM
Jednokratno, promjenljivo	Isplata preostalog salda nakon isteka roka važenja kartice	1,00 KM

Naknada svih stvarnih troškova koje Banka ima u vezi s kartičnim računom (npr. troškovi poštarine u slučaju slanja pismena poštom i sl.)

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:** zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenljivo u skladu sa promjenom propisa.

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

**Period u kojem banku obvezuju podaci dati u informacionom listu:** 7 dana od preuzimanja.

Datum preuzimanja i potpis :

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_