

Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka

Uvod

U Addiko Bank a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) smo svjesni važnosti zaštite ličnih podataka, stoga s Vašim podacima upravljamo u skladu s propisima kojima se reguliše zaštita ličnih podataka. U Bosni i Hercegovini, osnovni propis jeste Zakon o zaštiti ličnih podataka (Sl. Glasnik BiH br 49/06, 76/11 i 89/11). Shodno navedenom Zakonu (dalje: ZZLP), kao i novoj pravnoj regulativi uvedenoj Regulativom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, Banka kao kontrolor ličnih podataka mora omogućiti pojedincima čije lične podatke obrađuju dobijanje svih relevantnih informacija te ih održavati informisanimima.

Banka je, kao kontrolor Vaših ličnih podataka, s ciljem primjene načela poštene i transparentne obrade, pripremila ove Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka ("Opšte informacije") koje će klijentima omogućiti dobijanje svih relevantnih informacija vezanih uz njihove lične podatke na jednom mjestu.

Banka prikuplja lične podatke klijenata iz različitih izvora. U većini slučajeva lični podaci pruženi su nam izravno od klijenata koji se odluču za određeni bankarski proizvod, odnosno uslugu. Također, mi lične podatke dobijamo indirektno, korištenjem bankarskih proizvoda i usluga. Određene podatke stvaramo i sami obradom podataka za potrebe izvještaja, analiza itd. Osim toga, možemo upotrebljavati i ostale informacije o klijentima koje su nam dostupne ili su nam prenesene iz javnih izvora (javni registri, baze podataka, internetske aplikacije, društvene mreže ili drugi javni izvori informacija). Sve prikupljene podatke i informacije obrađuju zaposleni Banke u svrhu obavljanja svog posla.

Banka ima obavezu čuvati i štiti lične podatke na odgovarajući način, tako da neće doći do eventualnih neovlaštenih otkrivanja podataka neovlaštenim osobama. Banka se obavezuje da neće prenositi, posuđivati ili prodavati lične podatke trećoj strani bez prethodne obavijesti i dobijanja Vašeg pisanog pristanka, bez odgovarajućih prikladnih zaštitnih mjera te da će obraditi navedene lične podatke samo u okviru zakonskih pravnih osnova, odnosno gore navedene nove pravne regulative, te odabranih svrha obrade ličnih podataka.

1. Značenje pojmova

Pojmovi u ovim opštim uslovima znače:

- **nosilac podataka:** znači fizička osoba koja se može identifikovati, direktno ili indirektno, naročito na osnovu jedinstvenog matičnog broja te jednog ili više faktora karakterističnih za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog lica
- **lični podatak:** znači sve podatke koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi; pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identifikovati direktno ili indirektno.
- **obrada:** znači svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na ličnim podacima ili na skupovima ličnih

podataka, bilo automatizovanim bilo neautomatizovanim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturisanje, pohrana, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, upotreba, otkrivanje prenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombinovanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

- **izrada profila:** znači svaki oblik automatizovane obrade ličnih podataka koji se sastoji od upotrebe ličnih podataka za ocjenu određenih ličnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem.

- **segmentacija:** znači utvrđivanje, definisanje i klasifikaciju pojedinaca u jasno prepoznatljive segmente radi izravnog marketinga na osnovu sljedećih ličnih podataka pojedinaca uključenih u segment: dob, prebivalište ili boravište, proizvodi ili usluge kontrolora koje pojedinac koristi ili želi koristiti.

- **pseudonimizacija:** znači obradu ličnih podataka na način da se lični podaci više ne mogu pripisati određenom nosiocu podataka na kojeg se lični podaci odnose, bez upotrebe dodatnih informacija, pod uslovom da se takve dodatne informacije čuvaju odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacionim mjerama kako bi se osiguralo da se lični podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

- **sistem pohrane:** znači svaki strukturisani skup ličnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijima, bilo da su centralizovani, decentralizovani ili raspršeni na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi.

- **kontrolor:** znači fizičko ili pravno lice, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka, a u Vašem slučaju kontrolor je Banka.

- **obrađivač:** znači fizičko ili pravno lice, tijelo javne vlasti, agenciju ili drugo tijelo koje obrađuje lične podatke u ime kontrolora.

- **saglasnost:** znači svako dobrovoljno, konkretno, svjesno, informisano i nedvosmisleno izražavanje želja nosioca podataka na kojeg se odnose lični podaci kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se odnose na nju ili njega; ove Opšte informacije čine sastavni dio saglasnosti.

- **kršenje sigurnosti ličnih podataka:** znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

- **nadzorno tijelo:** Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini

- **Addiko Grupa:** znači bilo koje pravno lice koje je dio Addiko Grupe i objavljeno je na internetskoj stranici **BANKE** dostupnoj na linku www.addiko.com

- **Partner Banke:** znači bilo koje pravno lice koje saraduje s **BANKOM** u pripremanju bilo kakvih pogodnosti ili posebnih ponuda za bilo koju od usluga Banke ili usluga takvog partnera.

Bilo koji pojam koji nije definisan u gore navedenom popisu ima značenje koje je propisano u ZZLP ili u Opštoj

Addiko Bank

regulativi za zaštitu podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini

2. Podaci o kontroloru

- Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, PDV br. 400965070004, ID br. 4400965070004, www.addiko-rs.ba

- Banka može, u svrhu sprovođenja predugovornih mjera preduzetih na Vaš zahtjev, ili ako je to potrebno radi izvršenja ugovora ili podrške poslovnim procesima u Vašu korist prilikom izvršenja ugovora, izvršiti prenos ličnih podataka na područje izvan Bosne i Hercegovine povezanim bankama ili drugim pravnim licima koji djeluju kao obrađivači (pružaoci usluga) za Banku.

- Agencija za zaštitu ličnih podataka je ovlaštena da daje mišljenje o prihvatljivosti prenosa ličnih podataka van granica Bosne i Hercegovine, a sve u skladu sa zakonom. Banka je sklopila ugovore o obradi ličnih podataka sa svim obrađivačima izvan Bosne i Hercegovine, a ovi ugovori uključuju standardne obavezne klauzule propisane u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini. Više podataka o prenosu ličnih podataka u treće zemlje te ugovorima o obradi ličnih podataka, uključujući standardne ugovorne klauzule, može se zatražiti od nosioca Funkcije zaštite ličnih podataka na e-mail adresi dpo.abbl@addiko.com.

3. Podaci o ovlaštenom licu

- Nosioc Funkcije zaštite ličnih podataka dostupan je putem e-mail adrese dpo.abbl@addiko.com ili broja telefona +387 51 336-545.

4. Koje vrste ličnih podataka prikupljamo i obrađujemo

- U okviru obavljanja svoje zakonite djelatnosti, Banka prikuplja i obrađuje sljedeće lične podatke: sociodemografski podaci (kao što su podaci o polu, dobi, obrazovanju, zaposlenju), podaci o geografskoj lokaciji, kontaktni podaci (kao što su telefonski broj, e-mail adresa, adresa), podaci o JMB, ličnim dokumentima koje je klijent poslao banci i ostali poslovni podaci klijenata s Bankom, a posebno podaci o transakcijama, kanalima i aplikacijama korištenim od strane pojedinca u svrhu kontaktiranja s Bankom, podatke o proizvodima i uslugama koje pojedinac koristi, ugovorima s Bankom i podatke o kreditnom rejtingu pojedinca.

- BANKA vodi evidencije aktivnosti obrade ličnih podataka u kojoj su vidljive kategorije ličnih podataka i svrhe njihove obrade. Evidencije o zbirkama ličnih podataka javno su dostupne u Glavnom registru dostupnom na Internet stranici Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

5. Pravna osnova obrade i svrhe obrade ličnih podataka

5.1. Obrada ličnih podataka u svrhu izvršavanja ugovornih ili predugovornih obaveza

- Banka obrađuje prikupljene lične podatke svojih klijenata u svrhu pružanja pojedinačnih bankovnih usluga ili proizvoda i sprovođenja predugovornih mjera, poput npr. otvaranja i vođenja računa, depozita, izravnih terećenja i trajnih naloga, sprovođenja plaćanja, raznih oblika štednje, kredita, garancija, akreditiva, kupovine vrijednosnih papira, osiguranja, berzovnog posredovanja, slanja tekstualnih poruka (SMS) o stanju tekućeg računa i o transakcijama sprovedenim platnim karticama Banke te za praćenje zadovoljstva klijenata (uključujući reklamacije) i vođenje komunikacija s klijentom putem različitih kanala.

5.2. Obrada ličnih podataka na osnovu pravnih propisa

- Obrada ličnih podataka u Banci uređena je propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka, bankarski sektor i pružanje platnih usluga, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, kao i Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

5.3. Obrada ličnih podataka na osnovu saglasnosti klijenta

- Obrada ličnih podataka može se takođe zasnivati na izričitoj saglasnosti nosioca podataka, što Banci omogućava korištenje njegovih/njenih ličnih podataka za svrhe navedene u saglasnosti, tj. za obavljanje marketinških aktivnosti, kao što su obavještanje o ponudama, novostima i pogodnostima, za distribuciju časopisa, brošura i drugih reklamnih materijala o ponudi Banke, Addiko Grupe i Partnera Banke, za sprovođenje uzorkovanja, istraživanja i statističke obrade podataka o klijentima te utvrđivanje korištenja usluga, prilagođavanje ponude i segmentacije.

- U slučaju da nosilac podataka ne da svoju saglasnost za obradu podataka u gore navedene svrhe ili da samo djelimičnu saglasnost ili (djelimično) opozove danu saglasnost, Banka će obavještavati takvog nosioca podataka samo u okviru date saglasnosti i na način dopušten primjenjivim pravom (npr. opće obavijesti, ispunjenje ugovornih obaveza banke u odnosu na informisanje o proizvodima, sigurnosne obavijesti ili obavijesti o proizvodima koje klijent koristi).

- Banka neće prosljeđivati lične podatke svojih klijenata drugim kontrolorima unutar Addiko Grupe, osim ako bi to zahtijevali propisi koji regulišu oblast bankarstva (npr. za procjenu kreditnog rizika na nivou grupe) ili u svrhe generalnog grupnog izvještavanja prema društvu majci Addiko Bank AG, Beč, (Austrija) u svrhu omogućavanja upravljanja Addiko Grupom, a sve u skladu sa relevantnim propisima ZZLP ili Opšte regulative za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

6. Kategorije primaoca ličnih podataka

- Primaoci ličnih podataka su zaposleni Banke, Addiko Grupe i obrađivači za Banku, koji su na osnovu radno-pravnog zakonodavstva, ugovora o obradi ličnih podataka u skladu s primjenjivim pravom, ili ugovornih ili profesionalnih obaveza na čuvanje tajne, dužni poštovati i

štititi povjerljive podatke nosioca podataka u svako vrijeme. Detaljnije informacije o kategorijama primalaca, partnerima i vanjskim obrađivačima mogu se dobiti na zahtjev kod nosioca Funkcije zaštite ličnih podataka dostupnog na e-mail adresi dpo.abbl@addiko.com.

- Podaci o nosiocima podataka su poslovna tajna banke u skladu sa propisima o bankama i privrednim društvima uopšte, te su informacije o klijentima povjerljive informacije u skladu s propisima za bankarstvo. Primaoci pristupaju podacima u skladu s njihovim ovlaštenjima i dodijeljenim pravima za pristup podacima.

Banka može otkrivati lične podatke trećim stranama ako je takva obaveza na prenos i/ili otkrivanje podataka nametnuta banci pozitivnim pravnim propisom (npr. krivično zakonodavstvo, propisi o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorizma, regulatorna tijela...)

- Banka može sprovesti ispitivanje i dobiti informacije o ličnim i drugim podacima klijenta, uključujući, između ostalog, posao, pokretnu i nepokretnu imovinu, potraživanja, udjele, dionice i druge vrijednosne papire, brojeve računa u bankama i institucijama za platni promet te drugu imovinu, prebivalište, porezni broj i ostale podatke kod drugih kontrolora ukoliko ih Banka nema ili ih, unatoč pozivu, klijent nije lično prenio banci, a ti su podaci nužni radi postizanja svrhe ispunjavanja ugovornih obaveza i/ili postoji pravna osnova za takvo traženje.

7. Pohranjivanje ličnih podataka

- Period čuvanja ličnih podataka zavisi od pravne osnove i svrhe obrade određene kategorije ličnih podataka. Lični podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađivani. Nakon ispunjenja svrhe njihove obrade, a ukoliko ne postoji druga pravna osnova ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu od pravnih zahtjeva, lični podaci će biti izbrisani, uništeni, blokirani ili učinjeni anonimnima.

8. Prava nosilaca podataka

- Ukoliko nosilac podataka želi dobiti informacije o svim svrhama za koje Banka koristi njegove/njene lične podatke, nosilac podataka to može ostvariti koristeći svoje pravo na pristup. U tom slučaju, Banka će mu dostaviti tačnu listu svih aktivnosti obrade u vezi s njegovim/njezinim ličnim podacima, te odgovarajuće pravne osnove.

- Banka osigurava nosiocima podataka mogućnost ostvarivanja svojih prava, posebno pristupa ličnim podacima te ispravljanja ili brisanja ličnih podataka (gdje je to dopušteno pravnim propisima) i ostvarivanja prava na prigovor. Nosilac podataka može podnijeti zahtjev koji omogućava njegovu identifikaciju popunjavanjem posebnog obrasca koji je predviđen za svako pojedino pravo te koji je dostupan u poslovnica Banke i objavljen na internetskoj stranici Banke te na drugi dokumentovani način (kao što su usmeno na zapisnik u poslovnici Banke, pisani zahtjev, usmeni zahtjev odaslan video konferencijom, putem e-maila, elektronskim ili mobilnim bankarstvom).

- Primljene zahtjeve razmatra nosilac Funkcije zaštite ličnih podataka. Banka je dužna, bez nepotrebnog odgađanja, odgovoriti na zahtjev nosioca podataka najkasnije u roku od 30 dana.

- Banka mora osigurati kopiju ličnih podataka koji se obrađuju, odnosno zatražene informacije nosiocu podataka besplatno. Za sve dodatne kopije koje nosilac podataka zahtijeva Banka može naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove. Međutim, kada su zahtjevi nosioca podataka očigledno neutemeljeni ili pretjerani, posebno zbog toga što se ponavljaju, Banka može naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove slanja informacija, ili pak odbiti radnju povezanu sa zahtjevom.

- Pravo nosioca podataka na pristup: Nosilac podataka ima pravo na pristup ličnim podacima prikupljenim u vezi s njim, da isto jednostavno ostvari u razumnom roku, kako bi se upoznao s obradom i provjerio njezinu zakonitost.

- Nosilac podataka ima pravo dobiti potvrdu od Banke obrađuju li se lični podaci u vezi s njim i, ako je tako, pristup ličnim podacima i sljedeće informacije: svrha obrade, zakonskoj osnovi i trajanju obrade, da li su podaci pribavljeni od nosioca podataka ili od treće strane i o pravu na pristup ličnim podacima, kategorije uključenih ličnih podataka, primaoci ili kategorije primaoca kojima su otkriveni ili će biti otkriveni lični podaci, posebno primaoci u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, kada god je to moguće, predviđen period pohranjivanja ličnih podataka ili, ako to nije moguće, kriterije koji se koriste za utvrđivanje tog perioda, postojanje prava da od kontrolora zahtijeva ispravljanje ili brisanje ličnih podataka ili ograničavanje obrade ličnih podataka koji se odnose na nosioca podataka ili postojanje prava na prigovor na takvu obradu, pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu kada lični podaci nisu prikupljeni od pojedinca na kojeg se odnose, sve dostupne informacije o njihovom izvoru, postojanje automatizovanog donošenja odluka, uključujući izradu profila i, barem u takvim slučajevima, smislene informacije o razlozima za to, kao i značenje i predviđene posljedice takve obrade za nosioca podataka, sve sukladno pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

- Pravo ispravke: Nosilac podataka ima pravo da Banka, bez nepotrebnog odlaganja, ispravi netačne lične podatke koji se odnose na njega/nju.

- Uzimajući u obzir svrhu obrade, nosilac podataka ima pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka, uključujući podnošenje dopunske izjave.

- Pravo brisanja: Nosilac podataka ima pravo da Banka, bez nepotrebnog odlaganja, izbriše lične podatke koji se odnose na njega/nju.

- Banka je dužna izbrisati lične podatke, bez nepotrebnog odlaganja, kada postoji jedan od sljedećih razloga: (1) lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, (2) nosilac podataka opozove saglasnost na osnovu koje se podaci obrađuju, a nema nijedne druge pravne osnove za obradu, (3) nosilac podataka prigovara obradi, a ne postoje nikakvi prevladavajući legitimni interesi za njihovu obradu, (4) lični podaci su obrađeni nezakonito, (5) brisanje podataka za koje se utvrdi da su netačni ili da su pogrešno navedeni (6) brisanje je predviđeno primjenjivim pravom, sve dok su svi navedeni razlozi u skladu sa pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

- **Pravo na ograničavanje obrade:** Nosilac podataka ima pravo da Banci ograniči obradu kada postoji jedan od sljedećih slučajeva: (1) nosilac podataka osporava tačnost podataka, i to za period koji kontroloru omogućava da provjeri tačnost ili ispravnost ličnih podataka, (2) obrada je nezakonita i nosilac podataka se protivi brisanju ličnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove obrade, (3) Banka više ne treba lične podatke za svrhu obrade, nego ih nosilac podataka treba za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahtjeva, (4) nosilac podataka je podnio prigovor u skladu s primjenjivim pravom u vezi s obradom podataka, sve dok se ne provjeri prevladavaju li legitimni interesi kontrolora nad razlozima nosioca podataka, i sve dok su navedeni razlozi za ograničavanje obrade u skladu sa pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.
- Kada je obrada ličnih podataka ograničena u skladu s gornjim stavom, takvi lični podaci se, s izuzetkom njihove pohrane, obrađuju samo uz saglasnost nosioca podataka, ili za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu od pravnih zahtjeva ili za zaštitu prava drugih fizičkih ili pravnih osoba.
- Banka mora, prije opoziva ograničenja obrade, o tome obavijestiti nosioca podataka.

9. Opoziv saglasnosti nosioca podataka

- Saglasnost je data samo za svrhe obrade navedene u saglasnosti i biće valjana do opoziva. Po potpunom ili djelomičnom opozivu saglasnosti nosioca podataka, Banka više neće koristiti njegove/njene lične podatke koji su obuhvaćeni takvim opozivom.
- Ako nosilac podataka želi opozvati saglasnost, to može učiniti ispunjavanjem obrasca i njegovim slanjem Banci birajući neku od opcija koje Banka nudi za davanje saglasnosti.
- Nosioci podataka se uvijek mogu „odjaviti“ od primanja pojedinačnih poruka Banke putem komunikacijskog kanala na koji su dobili određenu poruku. Poveznica za odjavu, tj. informacija kako obaviti odjavu, navedena je u poruci Banke. Banka će po primitku opoziva/zahtjeva klijenta za odjavu zabilježiti opoziv/odjavu u svojem sistemu i početi s njegovom primjenom u najkraćem razumnom roku.

10. Pravo prigovora na nepotpunu odluku kontrolora i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

- Ako nosilac podataka vjeruje da nije dobio zatražene lične podatke ili sve lične podatke koji su bili zatraženi u ostvarivanju prava iz prethodne odredbe, može uložiti obrazloženi prigovor Banci. Na prigovor uložen Banci, Banka se obavezuje odlučiti o prigovoru u roku ne dužem od pet radnih dana.
- Nosilac podataka podnosi prigovor nadležnom regulatornom tijelu (Agencija za zaštitu ličnih podataka) u skladu sa odredbama ZZLP.

11. Davanje podataka je zakonska i ugovorna obaveza potrebna za sklapanje ugovora

- Banka nastoji minimizirati obradu ličnih podataka i nastoji prikupljati i obrađivati samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih odredbi, ugovornih obaveza, svrha definisanih u saglasnosti i legitimnog interesa Banke.
- Davanje određenih ličnih podatak je zakonska ili ugovorna obaveza nosioca podataka, gdje su ti podaci potrebni za sklapanje poslovnog odnosa ili izvršavanje pojedinačnog bankarskog proizvoda ili usluge. Ako nosilac podataka ne želi pružiti tražene podatke i/ili ne želi pristati na obradu podataka, Banka će izaći ili neće uopće ući u takav poslovni odnos.

12. Postojanje automatizovanog donošenja odluka

- Banka upotrebljava određene automatizovane procese u kojima se može donijeti odluka o nosiocu podataka koja kao posljedicu ima pravne učinke u vezi s njim/njom ili na njega/nju značajno utiče (kao npr. kreditna sposobnost, itd.). U slučaju automatizovane odluke nosilac podataka će biti obaviješten unaprijed, a jednako tako će mu biti omogućeno pravo na lično posredovanje, pravo da izrazi svoje stajalište, pravo da dobije pojašnjenje odluke koja je donesena tim putem te pravo na osporavanje takve odluke. Takođe, potrebno je istaći da će se poštovati odredbe ZZLP, vezano za donošenje odluke na osnovu automatske obrade podataka.

13. Dodatne informacije kada podaci nisu dobijeni od nosioca podataka

- O ličnim podacima koji nisu dobijeni direktno od nosioca podataka, Banka je dužna bez odgađanja obavijestiti nosioca podataka, a sve u skladu sa odredbama ZZLP, kao i u skladu sa Općom regulativom za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

14. Završne odredbe

- Banka zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih Opštih informacija u svrhu osiguravanja usklađenosti s relevantnim pravnim propisima s područja zaštite ličnih podataka. Informacije su dostupne u svim poslovnicama i na Internet stranici Banke.
- Sve što nije posebno istaknuto u ovim Opštim informacijama ili ugovoru između Banke i nosioca podataka podliježe odredbama važećeg zakonodavstva, odnosno, Opšte regulative za zaštitu ličnih podataka Evropske Unije u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

Ove Opšte informacije vrijede i primjenjuju se od 25. maja 2018. godine.