

Vrsta usluge	AddikoSMS-stanje i promjene na transakcionom računu (KM i devizni) putem servisa za kratke poruke SMS
Naziv i adresa sjedišta banke	Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka
<b>Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja</b>	
<p>Usluge servisa za kratke poruke, odnosno AddikoSMS usluge, može ugovoriti svaki klijent Addiko a.d. Banja Luka koji ima otvoren transakcioni račun i posjeduje mobilni telefon.</p> <p>AddikoSMS omogućava:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Upit o stanju na računu - Dobijanje stanja transakcionog računa na upit na način da se u poruci mobilnog telefona ukuca skraćeni kod "SNR xxxxxxx" gdje je xxxxxxx identifikacioni broj računa u sistemu T24 i pošalje na telefon 065 1366 (ako se radi o pretplatniku mtel-a) ili na broj +3876544410. Odgovor na poruku se dobija odmah. Poruka o stanju transakcionog računa prikazuje knjigovodstveno stanje, ne sadrži iznos rezervisanih (neproknjiženih) sredstava, prikazuje iznos dozvoljenog prekoračenja/limita, te ukupno dostupna sredstva (stanje+dozvoljeno prekoračenje). Za ovu uslugu naknada je 1,70 KM mjesečno.</li><li>2. Dobijanje poruke o promjenama po transakcionom računu - Obavijest nakon svakog priliva/odliva po transakcionom računu gdje klijent dobija SMS poruku sa informacijom nakon svake proknjižene promjene koja se desi na transakcionom računu, bez potrebe za prethodnim slanjem inicijalne poruke. Za ovu uslugu naknada je 2,20 KM mjesečno.</li><li>3. Obavijest o korišćenju debitne kartice -poruka koja sadrži iznos, lokaciju i vrijeme korišćenja Debit Mastercard kartice se šalje odmah po prijemu i rezervaciji (transakcija još nije proknjižena) kartične transakcije. Ovu obavijest dobijaju klijenti koji imaju Debit Mastercard karticu i bilo koju od prethodno navedenih SMS usluga (upit stanja i/ili promjene po TR).</li><li>4. Obavijest o korišćenju kreditne kartice - poruka sadržaja "Upotreba Mastercard kreditne kartice..."koja istovremeno sadrži iznos, lokaciju i vrijeme korišćenja kartice se šalje odmah po prijemu i rezervaciji (transakcija još nije proknjižena) kartične transakcije. Ovu obavijest dobijaju klijenti koji imaju Addiko MasterCard kreditnu karticu i paket SMS usluga (upit stanja + promjena po računu).</li><li>5. Za paket od ove četiri SMS usluge. Paket za gore navedene četiri usluge je 3,00 KM mjesečno.</li><li>6. Naplata SMS usluge se izvršava 27. dana u tekućem mjesecu za račune u KM, a za devizne račune 01.dana u mjesecu</li><li>7. Naplata se vrši po broju prijavljenog broja telefona.</li><li>8. Za transakcije čiji je iznos manji od 10 KM neće biti kreirana i poslana SMS poruka.</li></ol>	
<b>Troškovi održavanja:</b> <p>Korisnik će plaćati Banci naknade u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.</p> <p>Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim , a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ovim ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.</p> <p>Korisnik ovlašćuje Banku da naknadu iz ovog ugovora može naplaćivati sa računa. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu Korisnik ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih drugih računa Korisnika koji se vode u Banci.</p> <p><b>Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:</b> Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlašćena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.</p> <p>Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlašćena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pisмениh poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.</p>	

# Addiko Bank

Trajanje ugovora	Nema ograničenja trajanje ugovora
<b>Podaci o nominalnoj kamatnoj stopi - NKS</b>	
Na AddikoSMS uslugu se ne obračunava kamatna stopa	
Druge naknade i troškovi	Poruka koju korisnik šalje za upit stanja se tarifira od strane mobilnog operatera u iznosu od 0,09 KM
Korištenje notarskih usluga i ostali troškovi u vezi sa ovom uslugom	Ne postoje notarski i drugi troškovi u vezi sa ovom uslugom
Prava korisnika	Klijent ima pravo da otkaže SMS uslugu. Ukoliko zaista to želi, potrebno je da obavijesti Banku u pisanom obliku najkasnije do 25-og u tekućem mjesecu. Usluga se smatra otkazana s prvim danom idućeg mjeseca.
Period važenja uslova iz informacionog lista	30 dana od dana preuzimanja standardnog informacionog lista
<b>OSTALE NAPOMENE</b>	Korisnik je obavezan obavijestiti Banku pisanim putem o: promjeni broja mobilnog telefona gubitku ili krađi mobilnog telefona. Obavijest se dostavlja u najbližu poslovnu jedinicu Banke. Ako Korisnik ne postupi u skladu s navedenim odredbama, snosi odgovornost za nastalu štetu. Odgovornost Korisnika za štetu nastalu zbog eventualnog davanja informacija neovlaštenoj osobi, prestaje istekom 12 sati od momenta kada je na prethodno utvrđeni način obavijestio Banku o promjeni, odnosno gubitku ili krađi mobilnog telefona.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista (upisuje tražilac SMS usluge):

Potpis tražioca SMS usluge kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista: