

## 1) Opšti uslovi kreditnog poslovanja sa fizičkim licima v. 1.3.

**Uvodne odredbe:** Korisnik je svako poslovno sposobno fizičko lice, koje stupa u poslovni odnos sa Bankom radi korišćenja usluga kreditiranja, a koje nisu namjenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti. Ovi opšti uslovi ne primjenjuju se na kredite za individualne poljoprivredne proizvođače i kredite za kupovinu dionica i kupovinu poslovnog prostora kao kredite koji su namjenjeni poslovnoj i komercijalnoj djelatnosti.

Uz zahtjev za odobrenje kredita, Korisnik podnosi dokumentaciju na osnovu koje Banka vrši pouzdanu identifikaciju Korisnika i utvrđuje njegovu kreditnu sposobnost prilikom odlučivanja o odobrenju korišćenja kredita. Informaciju o potrebnoj dokumentaciji koja se dostavlja uz zahtjev za odobrenje kredita, Korisnik može dobiti u poslovnim prostorima Banke.

**Kamate:** U zavisnosti od vrste kreditnog proizvoda u primjeni su redovne nominalne kamate sa fiksnom kamatnom stopom i sa promjenjivom kamatnom stopom.

Redovna nominalna kamata sa fiksnom kamatnom stopom podrazumjeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja ugovora o kreditu.

Redovna nominalna kamata sa promjenjivom kamatnom stopom podrazumjeva da se kamatna stopa mijenja u toku važenja ugovora o kreditu. Promjenjiva kamatna stopa se sastoji od promjenjivog i fiksnog elementa. Promjenjivi element je onaj element koji se službeno objavljuje i ne ovisi od jednostrane volje ni jedne ugovorne strane. Korisniku su dostupni podaci o kretanju vrijednosti ugovorenih promjenjivih elemenata kamatne stope u poslovnim prostorijama Banke i na web stranici Banke.

Usklađivanje ugovorene promjenjive nominalne kamatne stope vrši se u ugovorenim referentnim periodima, pri čemu je mjerodavna vrijednost na posljednji radni dan isteka svakog referentnog perioda, a period između dva uzastopna usaglašavanja predstavlja kamatni period. Usklađena kamatna stopa primjenjuje se na tekući kamatni period od prvog narednog mjesečnog obračuna nakon slanja obavijesti Korisniku o usklađivanju kamatne stope.

Banka najkasnije 15 dana prije primjene izmjenjene kamatne stope obavještava Korisnika, uz dostavu novog plana otplate kredite koji je obavezujući za Korisnika do narednog usklađivanja.

Obavještenje o promjeni redovne nominalne kamatne stope dostavlja se Korisniku na način na koji je to definisano u zahtjevu za odobrenje kredita ili ugovoru.

Efektivna kamatna stopa predstavlja visinu redovne nominalne kamatne stope uvećanu za iznose naknada koje Banka zaračunava Korisniku prilikom obrade kredita, te naknada i troškova u toku perioda važenja ugovora koji su poznati u vrijeme izračuna EKS.

Zatezna kamata se primjenjuje u slučaju da Korisnik ne izmiruje svoje obaveze u ugovorenim rokovima. Zatezna kamata se obračunava po kamatnoj stopi u visini zakonske zatezne kamate.

**Naknade:** Naknada za obradu kreditnog zahtjeva se obračunava jednokratno i naplaćuje prije ili prilikom isplate kredita, gotovinskom uplatom od strane Korisnika ili iz sredstava odobrenog kredita.

Naknada za vođenje kreditnog računa podrazumjeva naknadu za mjesečno vođenje računa u toku cijelog roka na koji je odobren kredit, a naplaćuje se uz mjesečni anuitet svaki mjesec do kraja otplate kredita.

Naknada za prijevremeni povrat (djelomično ili u cjelosti) naplaćuje se u skladu sa ugovorom i zakonskim propisima. Korisnik je obavezan o namjeri prijevremenog povrata u pisanoj formi

obavijestiti Banku 30 dana unaprijed. Naknada za prijevremeni povrat ni u jednom slučaju neće biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Naknada za izmjenu ugovorenih uslova naplaćuje se jednokratno po svakoj izmjeni. Naknada se naplaćuje nakon odobrenja izmjene od strane Banke, a prije zaključenja aneksa.

Naknada za reprogram se naplaćuje jednokratno. Naknada se naplaćuje nakon odobrenja izmjene od strane Banke, a prije zaključenja aneksa/ugovora o reprogramu.

**Troškovi:** Povodom korištenja kreditnih proizvoda Banke za Korisnika mogu nastati sljedeći troškovi:

- Trošak kupovine mjenica
- Troškovi vođenja tekućeg računa
- Troškovi premija osiguranja
- Troškovi ovjere dokumenata/potpisa
- Troškovi usluga notara
- Troškovi usluga procjenitelja
- Troškovi zemljišnoknjižnih zahtjeva i upisa u registar
- Ostali troškovi koji se mogu pojaviti u toku poslovnog odnosa sa Korisnikom i spadaju u bankovne popratne uslužne poslove i izražavaju se kao naknade/provizije sadržane u važećem cjenovniku Banke koji je u svako vrijeme dostupan Korisniku u poslovnim prostorima Banke i na web stranici, a predstavlja promjenjivu kategoriju, jer se formira na bazi utroška materijala, kadrovskih i tehničkih resursa i trošku vanjskih usluga na koje Banka ne može uticati.

**Odustanak od ugovora:** Banka ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka od 14 od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev Korisnika.

Korisnik ima pravo odustati od ovog ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da nije počeo koristiti kredit, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je u tom slučaju dužan platiti Banci naknadu za odobravanje kredita.

**Otkaz ugovora:** Korisnik ima pravo vratiti kredit, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje kredita-prijevremena otplata, o čemu je dužan, najkasnije 30 dana prije namjeravanog povrata, pismeno obavijestiti Banku.

Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenog predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano, pisanim putem, bez primjene otkaznog roka, proglasi prijevremeno dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze čine iznos nenaplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug, na koji Banka može zahtjevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

**Ostale odredbe:** Ovi opšti uslovi su sastavni dio ugovora kojeg zakluče Banka i klijent, kao i sve naknadne promjene opštih uslova, koji su dostupni u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.