

NAKNADE ZA USLUGE U POSLOVANJU SA STANOVNIŠTVOM (u primjeni od 11.07.2019. godine)

1.		RAČUNI / PAKETI / PREKORAČENJE / TRAJNI NALOG	
1.1.	Vođenje transakcionog računa	2,90 KM mjesečno	
1.2.	Vođenje transakcionog računa za penzionere	1,50 KM mjesečno	
1.3.	Vođenje transakcionog računa za studente	0,50 KM mjesečno	
1.4.	Vođenje transakcionog računa za zakupnine, honorare i druge slične redovne i neredovne prilive	3,00 KM mjesečno	
1.5.	Vođenje transakcionog računa za socijalna primanja	1,00 KM mjesečno	
1.6.	Vođenje deviznih računa	2,90 KM mjesečno	
1.7.	Vođenje paketa Prvi	6,50 KM mjesečno	
1.8.	Vođenje paketa Komfort	9,50 KM mjesečno	
1.9.	Vođenje paketa, mjesečno	Redovna naknada	Naknada za studente
	- paket Start	5,90 KM	4,70 KM
	- paket Srebrni	9,90 KM	7,90 KM
	- paket Zlatni	16,90 KM	13,50 KM
1.10.	Vođenje a vista računa	1,50 KM mjesečno	
1.11.	Otvaranje prekoračenja se vrši samo uz korištenje jednog od paketa usluga (Start, Srebrni i Zlatni)	Bez naknade	
1.12.	Naknada za automatsku obnovu prekoračenja *Primjena po tehničkoj implementaciji funkcionalnosti.	10,00 KM	
1.12.	Promjena iznosa dozvoljenog prekoračenja na zahtjev klijenta	15,00 KM	
1.13.	Opomena za nedozvoljeno prekoračenje	5,00 KM	
1.14.	Otvaranje trajnog naloga u svim navedenim slučajevima:	5,00 KM	
	- za transakcije unutar Banke sa računa fizičkih lica na račune fizičkih lica		
	- za ostale transakcije ostalo		
	- za transakcije unutar Banke sa EUR/KM računa fizičkih lica na KM/EUR račun fizičkih lica	Po srednjem kursu CBBiH	
	- za transakcije unutar Banke sa KM računa fizičkih lica na EUR račun fizičkih lica	Po srednjem kursu CBBiH	
1.15.	Otvaranje trajnog naloga u svrhu izmjene iznosa plaćanja pravnim licima	2,00 KM	

2.		ADDIKOSMS
2.1.	Stanje na transakcionom računu (KM i devizni) na mobilni telefon po zahtjevu klijenta (slanjem poruke „SNR“)	1,70 KM mjesečno po prijavljenom broju telefona
2.2.	Obavještenje o stanju na transakcionom računu (KM i devizni) nakon svake promjene -transakcije i obavijest o korištenju VE kartice	2,20 KM mjesečno po prijavljenom broju telefona
2.3.	Paket dvije usluge (2.1 i 2.2.) + obavijest o korištenju VE, VC i VR kartica	3,00 KM mjesečno po prijavljenom broju telefona

3.	Addiko EBank /Addiko Mobile	
3.1.	Sigurnosna oprema (plaćanje jednokratno pri preuzimanju identifikacionog uređaja) Token za osnovnog/dodatnog korisnika vlasnika računa/ovlašteno lice/ Zamjena oštećenog ili izgubljenog tokena	25,00 KM
3.2.	Mjesečna članarina za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	3,00 KM

4.	DEPOZITI	
4.1.	Naknada za isplatu sa Addiko Junior štednje	5,00 KM
4.2.	Naknada za raskid oročenog nenamjenskog depozita osim u slučaju raskida oročenja najkasnije 30 dana od dana prijema obavijesti Deponenta o produženju oročenja sa automatskom obnovom, u kojem slučaju se naknada ne plaća.	10,00 KM
4.3.	Naknada za zalaganje depozita	15,00 KM

5.	PLATNI PROMET U ZEMLJI	Uplate po transakciji		
5.1.	Plaćanje na račune pravnih lica unutar Banke (interno)	EBank /Mobile	Bezgotov /TN	Gotovinske
	- do 500,00 KM	0,50 KM	1,00 KM	1,80 KM
	- Preko 500,00 KM	0,70 KM	1,40 KM	1,80 KM
5.2.	Plaćanje klijentima druge Banke (eksterno)	EBank /Mobile	Bezgotov /TN	Gotovinske
	- do 500,00 KM	1,00 KM	2,00 KM	2,50 KM
	- Preko 500 do 10.000 KM (do 5.000 KM za EBank/ Mobile)	1,25 KM	2,50 KM	3,50 KM
	- preko 10.000 KM i hitni nalozi - (hitni nalozi za eBank/ Mobile)	5,00 KM	10,00 KM	10,00 KM
5.3.	Plaćanja unutar Banke na račun fizičkog lica (osim u okviru istog JMBG)	0,15KM	0,30 KM	
5.4.	Plaćanje računa za električnu energiju sa računa klijenta (bezgotovinsko plaćanje)	1,00 KM		
5.5.	Izdavanje potvrda iz JRR (Jedinstvenog registra transakcionih računa) pravnih lica	5,00 KM		
6.	PLATNI PROMET SA INOSTRANSTVOM			
6.1.	Odlivi			
6.1.1.	Doznake u inostranstvo sa računa ili štednog uloga građana opcija (BEN I SHA)	0,50%, min 20,00 KM		
6.1.2.	Doznake u inostranstvo sa računa ili štednog uloga građana opcija (OUR)	0,80%, min 30,00 KM		
6.1.3.	Doznaka u inostranstvu sa računa ili štednog uloga građana u Banku članicu Addiko Grupe	0,10%, min 20,00 KM		

6.1.4.	Devizne doznake sa računa i štednog uloga na račune drugih banaka u zemlji	0,80%, min 30,00 KM
6.2.	Prilivi	
6.2.1.	Doznaka građana iz inostranstva (opcija OUR) - banke članice Addiko Grupe - ostale banke	11,74 KM ili prema reciprocitetu 1,00%, min.27,00 KM - max 135,00 KM
6.2.2	Naknada za redovne mjesečn prilive iz inostranstva - opcije (BEN i SHA): *Primjena po tehničkoj implementaciji funkcionalnosti.	
	Do 20,00 KM	Bez naknade
	Od 20,00 do 50,00 KM	5,00 KM
	Preko 50,00 KM	10,00 KM
6.2.3.	Naknade za neredovne prilive iz inostranstva - opcije (BEN i SHA):	
	Do 1.000 KM	0,60% minimalno 10,00 KM maksimalno 500,00 KM
	Preko 1.000,00 KM	0,60% minimalno 15,00 KM maksimalno 500,00 KM

6.1.2. - Banka naknadno ne naplaćuje ino-troškove jer su uključeni u tarifu

6.2.1. - Ako nalogodavatelj ne plati cijelokupni iznos obračunate naknade za razliku se tereti račun korisnika sredstava u Banci.

Ako Banka ima tarifnik ino-banke koja je poslala priliiv s opcijom troška OUR gdje je evidentno da su maksimalni iznosi koje ino-banaka odobrava niži od traženih naknada dostavlja se obračun na maksimalan iznos prema tarifniku ino-banke, a od klijenta se naplaćuje razlika uz obradu priliva **prema tarifi Banke 6.2.3.**

U slučaju da se ne naplati naknada po osnovi OUR-troška po doznakama iz inostranstva šalje se opomena ino-banci, a ako ni nakon mjesec dana od opomene banka ne naplati troškove, tereti se račun klijenta uz fax/e-mail-obavještenje na poslovnicu. U ovim slučajevima naplata od strane klijenta vrši u skladu sa tarifom za opciju BEN/SHA.

6.4.	Reklamacije i upiti	
6.4.1.	Reklamacije po doznakama na zahtjev Klijenta ili Nalogodavca	25,00 KM
6.4.2.	Storno doznake na zahtjev ino banke	50,00 KM
6.4.3.	Prosljeđivanje doznake na ispravnu banku Klijenta	<EUR 500,00 10,00 KM >EUR 500,00 20,00 KM
7.	EFEKTIVNA VALUTA/KUPOPRODAJA DEVIZA	
7.1.	Otkup i prodaja efektivne valute osim EUR-a/Konverzija sa računa na račun ostale valute osim EUR-a/Konverzija ostale valute osim EUR putem ADDIKO EBank i Addiko Mobile-a	Bez naknade, po važećoj kursnoj listi Banke na taj dan
7.2.	Otkup i prodaja EUR /Isplata EUR sa računa u domaćoj valuti (KM)/ Isplata KM sa računa u stranoj valuti (EUR)/ Uplata EUR na	Po srednjem kursu CBBiH+0,80%

	računa u domaćoj valuti (KM)/ Uplata KM na račun u stranoj valuti (EUR)	
7.3.	Otkup i prodaja EUR radi oročene štednje	Po srednjem kursu CBBiH
7.4.	Konverzija sa računa na račun KM-EUR/EUR-KM/Konverzija KM-EUR/EUR-KM putem ADDIKO Ebank i Addiko Mobile	Po srednjem kursu CBBiH + 0,50%

8. KARTIČNO POSLOVANJE			
8.1. ADDIKO DEBIT MASTERCARD I VISA ELECTRON		DEBIT MASTERCARD	VISA ELECTRON
8.1.1.	Izdavanje osnovne i dodatne kartice	5,00 KM	
8.1.2.	Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	10,00 KM	
8.1.3.	Zamjenska kartica/Izgubljena/Ukradena kartica/Novi PIN	20,00 KM	PIN 20,00 KM
8.1.4.	Odobranje promjene limita potrošnje (VIP status)	15,00 KM	15,00 KM
8.1.5.	Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima ne-Addiko banaka u BiH i inostranstvu	2,50%, min. 10,00 KM	2,50%, min. 10,00 KM
8.1.6.	Naknada za ino transakcije	2,00% Inter region	2,00% Inter region
		1,50% Intra region	1,50% Intra region
8.2. ADDIKO VISA CLASSIC / REVOLVING			
8.2.1.	Godišnja članarina - osnovna i dodatna kartica	30,00 KM	
8.2.2.	Izgubljena/ukradena kartica, Zamjenska kartica, Novi PIN	20,00 KM	
8.2.3.	Odobranje promjene limita potrošnje (VIP status)	15,00 KM	
8.2.4.	Izmjena odobrenog limita na zahtjev klijenta	10,00 KM	
8.2.5.	Naknada za ponovni ispis obavještenja o učinjenim troškovima	5,00 KM	
8.2.6.	Isplata gotovine na bankomatima banaka članica Addiko Grupe u BiH Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori.	2,50%, min 10,00 KM	
8.2.7.	Isplata gotovine na bankomatima drugih banaka i POS terminalima u BiH i inostranstvu	2,50% min. 15,00 KM	
8.2.8.	Naknada za ino transakcije	1,00% za Inter region 1,75% za Intra region	

8.2.9.	Naknada za otplatu na rate VC kartice		
	Naknada za otplatu na rate - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 50,00 KM)	Kupovina u zemlji i inostranstvu	Isplata gotovine u zemlji i inostranstvu
	Razredi iznosa transakcija	2-12 rata/naknada po rati)	
	50,00 - 200,00 KM	1,50 KM	3,00 KM
	200,01 - 500,00 KM	3,00 KM	6,00 KM
	500,01 - 1000,00 KM	5,00 KM	8,00 KM
	1000,01 - 2000,00 KM	10,00 KM	15,00 KM
	2000,01 - 5000,00 KM	20,00 KM	30,00 KM
	od 5000,01 KM	40,00 KM	50,00 KM
8.2.10	Naknada za prijevremeni povrat iznosa koji je previđen da se otplaćuje na rate na zahtjev klijenta	2,00%, min 15,00 KM po otkazanom otplatnom planu	
8.3.	VISA DOPUNJIVA KARTICA		
8.3.1.	Upisnina - jednokratna naknada	20,00 KM	
8.3.2.	Zamjenska kartica/Izgubljena-ukradena kartica / novi PIN	20,00 KM	
8.3.3.	Isplata preostalog salda do 15 KM za vrijeme važenja kartice	1,00 KM	
8.3.4.	Isplata preostalog salda nakon isteka roka važenja kartice	1,00 KM	
8.3.5.	Odobranje limita potošnje (VIP statusa)	10,00 KM	
8.3.6.	Isplata gotovine na bankomatima banaka članica Addiko grupe u BiH, Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	2,00% min. 5,00 KM	
8.3.7.	Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima u inostranstvu	2,50% min. 15,00 KM	
8.3.8.	Isplata gotovine na bankomatima i POS terminalima drugih banaka u BiH	2,50% min. 6,00 KM	
8.3.9.	Naknada za ino transakcije	Inter region 1,00% Intra region 1,75%	
8.4.	OSTALE NAKNADE		
8.4.1.	Obavještenje o blokadi kartica	5,00 KM	
8.4.2.	Naknada za upit na stanje na Addiko bankomatima banaka članica Addiko Grupe u BiH Srbiji, Hrvatskoj i Crnoj Gori	0,25 KM za upit	
8.4.3.	Naknada za upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	0,55 KM za upit	
8.5.	DCC- Dynamic currency conversion (INO MasterCard)*		
8.5.1.	Isplata gotovine u BAM na bankomatima Banke sa konverzijom u EUR	3,00 % po transakciji	
8.5.2.	Isplata gotovine u BAM na bankomatima Banke sa konverzijom u AUD, HRK, SEK, CHF i USD	4,00 % po transakciji	

9.	KREDITI	
9.1.	Naknada za vođenje novoplasiranih kredita (Naknada se neće naplaćivati na reprogramirane kredite, te na kredite plasirane iz sredstava IRB-a)	2,50 KM mjesečno
9.2.	Prijevremena otplata kredita za sve kredite odobrene po osnovu ugovora o kreditu u iznosu manjem od 400 KM ili u iznosu većem od 150 000 KM, u poslovne ili druge komercijalne svrhe klijenta:	
9.3.	<ul style="list-style-type: none"> - iz novoodobrenog kredita - po ostalim osnovama - kreditom iz druge banke - Naknada za prijevremenu otplatu kredita, osim u slučaju otplate kreditom druge banke, se ne naplaćuje u slučaju otplate kredita s ukupnim dugom tri anuiteta i manje. 	<p>0,50% na iznos glavnice koja se likvidira, min 25,00 KM</p> <p>2,00% min 50,00 KM</p> <p>5,00% min 50,00 KM</p> <p>Ukoliko je Ugovorom o konkretnom kreditu ugovorena naknada različita od ovako određene, prilikom obračuna i naplate naknade za prijevremenu likvidaciju, postupa se u skladu sa odredbama konkretnog Ugovora</p>
9.4.	Djelimična otplata glavnice kredita za sve kredite odobrene po osnovu ugovora o kreditu u iznosu manjem od 400 KM ili u iznosu većem od 150 000 KM, u poslovne ili druge komercijalne svrhe klijenta, može biti maksimalno do 70% preostalog duga glavnice i može se vršiti najviše jednom mjesečno, odnosno najviše tri puta godišnje	0,50% od uplaćenog iznosa, min 30,00 KM
9.5.	Prijevremenu otplata kredita u cijelosti ili djelimično, za kredite sa promjenjivom kamatnom stopom, odobrene po osnovu ugovora o kreditu u iznosu od 400 KM do 150.000 KM čija namjena nije u poslovne ili druge komercijalne svrhe	bez nakande
9.6.	<p>Za prijevremenu otplatu kredita sa fiksnom kamatnom stopom (u potpunosti ili djelimično), odobrene po osnovu ugovora o kreditu u iznosu od 400 do 150.000 KM čija namjena nije u poslovne ili druge komercijalne svrhe klijenta</p> <ul style="list-style-type: none"> - za iznos prijevremene otplate preko 10.000 KM i ako je do otplate kredita ostalo manje od godinu dana - za iznos prijevremene otplate preko 10.000 KM i ako je do otplate kredita ostalo 1 godina i više <p>Ako klijent više puta u periodu od jedne godine radi djelimičnu otplatu glavnice kredita sa fiksnom kamatnom stopom, kada zbir iznosa koji se uplaćuju pređe 10.000 KM, potrebno mu je naplatiti naknadu za djelomičnu otplatu glavnice.</p>	<p>0,50% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje</p> <p>1% od iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje</p>
9.7.	Naknada za prijevremenu otplatu kredita u slučaju da se kredit zatvara novim kreditom iz Addiko Bank a.d.	Bez naknade
	Napomena: Naknada za prijevremeni povrat kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio	

	za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.	
9.8.	Promjena jemca ili sudužnika poslije plasmana kredita	50,00 KM
9.9.	Promjena založnog prava na nekretnini ili hartijama od vrijednosti	200,00 KM
9.10.	Promjena dužnika (izuzev preuzimanja duga u slučaju smrti)	0,50% min 50,00 KM
9.11.	Slanje opomena i otkaz kredita	
9.11.1.	Opomena radi duga po kreditu - krediti u valuti KM i sa valutnom klauzulom EUR/CHF Ukoliko klijent od momenta formiranja opomene do momenta pristizanja opomene na zadnju poznatu adresu u cjelosti plati dospjeli dug, na osnovu pismenog zahtjeva klijenta nadležna poslovnica može stornirati trošak slanja opomene.	7,00 KM po učesniku u kreditnom poslu
9.11.2.	Naplata dospjelih potraživanja putem angažovanja trećih lica (vanjskih agencija)	U skladu sa troškovima angažovanja trećih lica (vanjskih agencija)
9.12.	Promjena ugovorenih uslova kredita	
9.12.1.	Promjena ugovorenih uslova kredita po kreditima koji nisu osigurani hipotekom - kamata i rok	50,00 KM
9.12.2.	Promjena ugovorenih uslova kredita po kreditima koji su osigurani hipotekom - kamata i rok	0,30% od ostatka glavnog duga (min 50,00 KM, max 150,00 KM)
9.12.3.	Promjena ugovorenih uslova kredita (rejting 5B koji se reprogramiraju na način aneksa ugovora ili novog ugovora a na iniciranje banke) po svim kreditima za koje se radi reprogram	0,30% od ostatka glavnog duga
9.12.4.	Produženje roka otplate business kredita	1,50% od salda glavnice kredita na dan promjene
9.12.5.	Izdavanje različitih vrsta saglasnosti na zahtjev klijenta, a po osnovu kredita u otplati	0,30% od ostatka glavnog duga (min 50,00 KM, max 150,00 KM)
10.	OSTALO	
10.1.	Provjera ispravnosti stranih novčanica	1,00 %
10.2.	Zamjena starih novčanica za nove	3,00 %
10.3.	Zamjena oštećenih i pohabanih novčanica ino izdanja	12,00 % min 5,00 KM
10.4.	Inkaso novčanica / strane novčanice koje se povlače iz opticaja	3,50% min 20,00 KM
10.5.	Sitnjenje/krupnjenje novčanica - do 500,00 KM - preko 500,00 KM	2,00 KM 5,00 KM
10.6.	Izvršenje sudskog rješenja	3,00 KM
10.7.	Naknada po nalogima prinudne naplate	1 %, min 7,00KM, maks 50,00KM
10.8.	Izdavanje raznih potvrda	10,00 KM
109.	Izdavanje potvrda/suglasnosti po osnovu kredita na zahtjev klijenta uz minimalno 2 priloga iz dokumentacije o kreditu ili iz bankarske aplikacije (kopija ugovora, aneksa, plana otplate, dokumentacije o nekretnini, procjene sudskog vještaka i troškovnika/ Ugovora za namjenu, i sl., razni ispisi iz bankarske aplikacije po računima klijenta i sl)	50,00 KM
10.10.	Otvaranje štedne knjižice osim za avista štednju ukoliko se otvara avista račun kao prelazni račun za Junior štednju.	5,00 KM

10.11.	Zamjena oštećene i amortizacija štedne knjižice	10,00 KM
10.12.	Izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita, a uz pismeni zahtjev fizičkog lica (osim za klijente koji podnose zahtjev za kredit)	10,00 KM

Pod transakcionim računima podrazumijevaju se svi računi (aktivni / neaktivni / sa i bez promjena).