

Standardni informacioni list koji je prezentovan Korisniku u pregovaračkoj fazi

Vrsta usluge: Addiko Paket Srebrni koji obuhvata sljedeći skup bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga: transakcioni račun, Debit Mastercard kartica, Addiko EBank, Addiko Mobile, AddikoSMS, osiguranje - ukoliko je odabrano, prekoračenje po računu - ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, Addiko Mastercard kreditna kartica - ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu te trajni nalog - ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu.

Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka
Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja:

- **Transakcioni /tekući računa:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava
- **Debit Mastercard kartica:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta. Isporuka PIN-a klijentu vrši se putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je klijent dostavio Banci prilikom zahtjeva za karticu.
- **Addiko EBank i Addiko Mobile:** valuta KM, usluga omogućava elektronski pristup računu i obavljanje platnih transakcija putem internet mreže, uz korištenje elektronskih uređaja koji podržavaju ove usluge. Plaćanje putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile može se vršiti u visini raspoloživih sredstava na računu, ali ne više od visine dnevnog limita u skladu sa općim uslovima poslovanja s ograničenjem da se ne mogu vršiti plaćanja za koja postoji zakonska obaveza dostavljanja prateće dokumentacije kojom se opravdava svrha plaćanja
- **AddikoSMS:** obavještanje Korisnika o promjenama na računu putem SMS poruke, poslane na GSM mobilni telefon kojeg odredi Korisnik
- **Osiguranje** na zahtjev korisnika za slijedeća osiguranja: rizik smrti usljed nezgode, rizik trajne invalidnosti >50%, produžena garancija i zaštita kupovine do 90 dana. Banka je kao Zastupnik u osiguranju upisana u registar Agencije za osiguranje RS pod registarskim brojem RDZ-1-26. Osiguravajuće društvo sa kojim Banka ima sklopljen Ugovor o zastupanju u osiguranju: Uniq osiguranje d.d. Sarajevo. U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: info.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da, radi vansudskog rješavanja spora, u roku od godine dana od dana od događaja ili prijema odgovora, uputi prigovor Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje RS, na adresu Bana Milosavljevića 8/III, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo podnošenja tužbe sudu.

Trajanje ugovora: neograničeno.

Nominalna kamatne stope: 0,01% godišnje fiksno, na sredstva na računu

Efektivna kamatna stopa: jednaka nominalnoj kamatnoj stopi

Troškovi održavanja: 9,90 KM, fiksno, mjesečno

Naknade za platni promet po računu u skladu sa važećim opštim uslovima poslovanja Banke u vrijeme plaćanja, objavljenim na web stranici Banke.

Korisnik je dužan platiti Banci eventualne stvarne troškove koje bude imala u vezi s računom (npr. troškovi poštarine u slučaju slanja pismena poštom i sl.). Korisnik će plaćati Banci naknade u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke. Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzimati u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu sa tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja a koje trenutno iznose:

Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	10,00
Izdavanje druge dodatne kartice	5,00

Addiko Bank

Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generisanje PIN-a	20,00 10,00 KM od 14.02.2021.godine
Isplata gotovine na Addiko bankomatima u zemlji	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u inostranstvu	2,5% min 10,00 KM 2,5% od 14.02.2021.godine
Isplata gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u zemlji i u inostranstvu	2,5%, min 10,00 KM
Odobrenje limita potrošnje (VIP statusa)	15,00
Ino transakcije	1,5%
Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu Addiko Bank u zemlji	0,25 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima Addiko bank u inostranstvu (Srbija, Hrvatska i Crna Gora)	0,55 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	0,55 KM za upit
Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obveza: zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uvjeti za korištenje navedene usluge

Period u kojem banku obvezuju podaci dati u informacionom listu: 7 dana od preuzimanja

Datum preuzimanja i potpis :

_____ / _____