

## Standardni informacioni list koji je prezentovan Korisniku u pregovaračkoj fazi

**Vrsta usluge:** Paket "Zlatni" koji obuhvata sljedeći skup bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga: transakcioni račun, Debit Mastercard kartica, Addiko EBank, Addiko Mobile, AddikoSMS, osiguranje ukoliko je odabrano, prekoračenje po računu ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, Addiko Mastercard kreditna kartica ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu, te trajni nalog ukoliko je zaključen poseban ugovor o ovom proizvodu

**Poslovno ime i adresa davatelja usluge:** Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka

**Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:**

- **Transakcioni /tekući računa:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava
- **Debit Mastercard kartica:** iznos nije ograničen, valuta KM, korištenje do visine raspoloživih sredstava, kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard i preko interneta. Isporuka PIN-a klijentu vrši se putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je klijent dostavio Banci prilikom zahtjeva za karticu.
- **Addiko EBank i Addiko Mobile:** valuta KM, usluga omogućava elektronski pristup računu i obavljanje platnih transakcija putem internet mreže, uz korištenje elektronskih uređaja koji podržavaju ove usluge. Plaćanje putem usluga Addiko EBank i Addiko Mobile može se vršiti u visini raspoloživih sredstava na računu, ali ne više od visine dnevnog limita u skladu sa opštim uslovima poslovanja, s ograničenjem da se ne mogu vršiti plaćanja za koja postoji zakonska obaveza dostavljanja prateće dokumentacije kojom se opravdava svrha plaćanja.
- **AddikoSMS:** obavještanje Korisnika o promjenama na transakcionom računu, Addiko Mastercard kreditnoj kartici ukoliko ih Korisnik koristi, putem SMS poruke, poslana na GSM mobilni telefon kojeg odredi Korisnik.
- **Osiguranje** na zahtjev korisnika za slijedeća osiguranja: rizik smrti usljed nezgode, rizik trajne invalidnosti >50%, produžena garancija, zaštita kupovine do 90 dana, putno osiguranje (hitna medicinska pomoć, transport do bolnice, osiguranje prtljage), asistencija na putu (popravak na licu mjesta, troškovi zamjenskog vozila, troškovi smještaja u slučaju kvara i prevoz vozila), kućna asistencija (intervencija majstora). Uslovi osiguranja će biti definisani u polici osiguranja. Banka je kao Zastupnik u osiguranju upisana u registar Agencije za osiguranje RS pod registarskim brojem RDZ-1-26. Osiguravajuće društvo sa kojim Banka ima sklopljen Ugovor o zastupanju u osiguranju: Uniqa osiguranje d.d. Sarajevo. U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: [info.rs.ba@addiko.com](mailto:info.rs.ba@addiko.com) na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da, radi vansudskog rješavanja spora, u roku od godine dana od dana odogađanja ili prijema odgovora, uputi prigovor Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje RS, na adresu Bana Milosavljevića 8/III, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo podnošenja tužbe sudu.

**Trajanje ugovora:** neograničeno.

**Nominalna kamatne stope:** 0,01% godišnje fiksno, na sredstva na računu

**Efektivna kamatna stopa:** jednaka nominalnoj kamatnoj stopi

**Troškovi održavanja:** 16,90 KM, fiksno, mjesečno

Naknade za platni promet po računu u skladu sa važećim opštim uslovima poslovanja Banke u vrijeme plaćanja, objavljenim na web stranici Banke.

Korisnik je dužan platiti Banci eventualne stvarne troškove koje bude imala u vezi s računom (npr. troškovi poštarine u slučaju slanja pismena poštom i sl.).Korisnik će plaćati Banci naknade u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke,Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzimati u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu sa tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja a koje trenutno iznose:

# Addiko Bank

Vrsta naknade	Iznos naknade u KM
Reizdavanje osnovne i dodatne kartice	10,00
Izdavanje druge dodatne kartice	5,00
Zamjenska kartica/ Reizdavanje izgubljene, ukradene, oštećene kartice/ Ponovno generisanje PIN-a	10,00
Isplata gotovine na Addiko bankomatima u zemlji	bez naknade
Isplata gotovine na bankomatima Addiko Bank u inostranstvu (Srbija, Hrvatska i Crna Gora)	2,5%
Isplata gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u BiH	2x mjesečno bez naknade, ostalo uz naknadu 2,5%, min 10,00 KM
Isplata gotovine na bankomatima I POS terminalima drugih banaka u inostranstvu	2,5%, min 10,00 KM
Odobrenje limita potrošnje (VIP statusa)	15,00
Ino transakcije	1,5%
Obavljanje platnog prometa	Prema opštim uslovima poslovanja
Mjesečni izvod o promjenama po računu	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu Addiko Bank u zemlji	0,25 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima Addiko bank u inostranstvu (Srbija, Hrvatska i Crna Gora)	0,55 KM za upit
Upit na stanje na bankomatima drugih banaka u BiH i inostranstvu	0,55 KM za upit
Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev korisnika	5,00 KM

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza:** zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacрта ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procjeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge

**Period u kojem banku obavezuju podaci dati u informacionom listu:** 7 dana od preuzimanja

Datum preuzimanja i potpis :

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_