

ADDIKO EBANK- INTERNET BANKARSTVO STANDARDNI INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM PRIMJEROM USLUGE

Vrsta usluge	Internet bankarstvo za građane	
Naziv i adresa sjedišta banke	Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka	
Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja		
Sigurnosna oprema-plaćanje jednokratno pri preuzimanju identifikacionog uređaja		
Mjesečna članarina za korisnika (vlasnika računa)	3,00 KM	
Token za osnovnog, dodatnog korisnika (vlasnika računa)/zamjena oštećenog ili izgubljenog tokena	25,00 KM	
M-Token za korisnika (vlasnika računa)	Bez naknade	
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET-naknade (elektronsko poslovanje)		
Plaćanje unutar Banke do 500 KM	0,50 KM po transakciji	
Plaćanje unutar Banke preko 500 KM - 10.000 KM	0,70 KM po transakciji	
Plaćanje na račun druge Banke do 500 KM	1,00 KM po transakciji	
Plaćanje na računa druge Banke od 500 -10.000 KM	1,25 KM po transakciji	
Plaćanje unutar Banke na račun fizičkog lica (osim u okviru istog JMBG)	0,15 KM po transakciji	
Hitni nalozi	5,00 KM po transakciji	
Kupovina/Prodaja EUR-a	0,50% min 1KM	
Ostale valute	Bez naknade, po važećoj kursnoj listi Banke za taj dan	

Usluga Addiko EBank je namijenjena domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvorene transakcione račune u Banci. Ukoliko Korisnik usluge zaključi Ugovor o korištenju usluge sa Bankom, dužan je da prilikom korištenja navedene usluge, poštuje Opšte uslove korištenja i da se pridržava Addiko EBank Uputstva za korištenje usluge za fizička lica, te Ugovora i zakonskih propisa.

Pristup Addiko EBank web stranicama omogućen je kroz:

- Ulaz s tokenom (identifikacioni uređaj)
- Ulaz s SMS OTP

Korisnik usluge dužan je držati na sigurnom mjestu Identifikacioni uređaj (token) i statičku lozinku (lični identifikacioni broj, tj. šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja identifikacionog uređaja) koju sam definiše korisnik usluge i ne smije ih predati drugoj osobi. Ukoliko korisnik usluge posumnja ili utvrdi da je s njegovom statičkom lozinkom upoznata druga osoba, može istu promijeniti u bilo kojem trenutku (način promjene statičke lozinke opisan je u Uputstvu za korištenje usluge za fizička lica).

Dodatna objašnjenja korisnik može zatražiti pozivom Kontakt centra na telefon broj 387 51 951 000 radnim danima od 07:30 - 19:30h i subotom od 08:00 - 14:30h ili putem E-mail adrese: info.rs.ba@addiko.com.

Korisnik usluge je obavezan osigurati minimalne uslove za pristup sistemu Internet bankarstva, uključujući i pristup Internetu. Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računu korisnika usluge i pridržavati se Ugovora između korisnika i Banke. Korisnik usluge može izdati naloge za plaćanje do iznosa utvrđenog Ugovorom o korištenju usluge Addiko EBank.

Korisnik usluge dužan je podmiriti sve troškove korištenja usluge, prema gore navedenim cijenama. Korisnik usluge putem Addiko EBank ne smije vršiti onu vrstu plaćanja za koje mu je neophodna određena dokumentacija bez koje dokumentacije ne bi mogao obaviti navedena plaćanja u prostorijama Banke. U slučaju da korisnik prekrši odredbe iz prethodnog stava, odgovara za nastalu štetu. Gubitak ili krađu identifikacionog uređaja korisnik je dužan prijaviti Banci za vrijeme radnog vremena pozivom Kontakt centra na telefon broj 387 51 951 000 radnim danima od 07:30 - 19:30h i subotom od 08:00 - 14:30h. Banka neće biti odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe. Banka će troškove novog identifikacionog uređaja naplatiti. Korisnik je takođe odgovoran za štetu koja nastane kao posljedica korisnikovog rukovanja identifikacionim uređajem. Korisnik usluge je dužan čuvati svoje identifikacione podatke i ne dijeliti lične informacije sa nepoznatim osobama. Korisnik usluge ne smije odgovarati na E-

Addiko Bank

mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci, jer Banka nikada neće korisniku slati elektronsku poštu u kojoj od korisnika traži da ažurira svoje povjerljive/lične podatke na taj način.

Addiko EBank omogućava:

- pregled stanja po računima i karticama
- pregled prometa po računima i karticama
- pregled i štampu izvoda po Visa Classic
- pregled i štampu izvoda po Visa Revolving
- blokiranje i deblokiranje kartica
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- interni nalog
- pregled i kontrola platnih naloga
- arhiva svih naloga
- kreiranje naloga po uzorku
- podjela na rate transakcija napravljenih putem Visa Classic
- nadopuna Addiko Visa dopunjive kartice
- prikaz troškova transakcije
- e-mail obavijest o odbijenim naložima
- aktivacija usluge Addiko Chat Banking na Viberu

Za strana fizička lica sa oznakom visokog rizika Addiko EBank omogućava:

- pregled stanja po računima
- pregled prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po Visa Classic
- pregled i štampu izvoda po Visa Revolving

Addiko Chat Banking: Usluga elektronskog bankarstva koja se koristi putem Vibera odnosno putem javnog naloga Addiko Banke koji je otvoren na Viber aplikaciji. Pristup opciji Addiko Chat Banking imaju klijenti Banke koji su korisnici Addiko Ebank ili Addiko Mobile usluge i koji su se za istu registrovali putem Ebank/Mobile aplikacije.

Addiko Chat Banking omogućava: pregled stanja i prometa po računima, prenos između sopstvenih računa i plaćanje putem uzoraka koje je korisnik kreirao na Ebank aplikaciji.

Plaćanja putem Addiko Chat Bankinga je ograničeno sa limitom u iznosu od 500 KM dnevno za plaćanja iz uzorka.

Svi ostali uslovi korištenja Addiko EBank usluge odnose se i na Addiko Chat Banking

Troškovi održavanja:

Korisnik će plaćati Banci naknade u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.

Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ovim ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

Korisnik ovlašćuje Banku da naknadu iz ovog ugovora može naplaćivati sa računa. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu Korisnik ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih drugih računa Korisnika koji se vode u Banci.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

Trajanje ugovora

Ugovor nije ograničenog trajanja

Podaci o nominalnoj kamatnoj stopi - NKS

Na uslugu Addiko EBank se ne obračunava kamata

Druge naknade i troškovi

Addiko Bank

<p>Banka će naplatiti troškove korištenja usluge Addiko EBanka po gore navedenim cijenama.</p> <p>U cijenu naknada za Addiko EBank usluge uključen je PDV.</p> <p>Mjesečna članarina za korištenje usluge za tekući mjesec se 27. dana u mjesecu naplaćuje automatski sa tekućeg računa vlasnika računa, odnosno sa deviznog ili žiro računa, ili sa svih ostalih računa korisnika usluge u Banci, ukoliko na naprijed navedenim računima ne bude dovoljno sredstava za namirenje duga.</p> <p>Naknada za učinjene transakcije se obračunava i naplaćuje sa računa korisnika usluge na način kao u prethodnom stavu ove tačke.</p> <p>U slučaju da korisnik usluge ne osigura dovoljan iznos sredstava na računu kod Banke za namirenje svih obaveza po dospeljeću istih, Banka ima pravo izvršiti otkaz Ugovora o korištenju usluge Addiko EBanka i usluge korištenja, te izvršiti naplatu dugovanja u skladu sa navedenim Ugovorom.</p>	
Druge naknade i troškovi	Korisnik može imati troškove internet pristupa u zavisnosti od izabranog davaoca internet usluga. Na izbor internet providera i pripadajuće troškove banka ne može da utiče
Korištenje notarskih usluga i ostali troškovi u vezi sa ovom uslugom	Ne postoje notarski i drugi troškovi u vezi sa ovom uslugom
Prava korisnika	
<p>Otkaz korištenja usluge može zatražiti korisnik usluge za sebe Prilikom otkaza potrebno je popuniti Izjavu o prestanku korištenja usluge Addiko EBanka, te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova, i naknada u skladu sa Odlukom Banke o naknadama za usluge u poslovanju sa stanovništvom.</p> <p>Banka će otkazati korištenje Addiko EBanka ako:</p> <ul style="list-style-type: none">-korisnik prekorači svoja prava-korisnik krši odredbe Opštih uslova ili U govora o korištenju usluge koje je dogovorio sa Bankom, te zakonske propise. <p>Otkaz usluge koju je zatražio korisnik stupa na snagu danom popunjavanja Izjave o prestanku korištenja usluge Addiko EBanka u Banci.</p> <p>Ukoliko Banka iz opravdanog razloga izvrši otkaz predmetne usluge, korisniku će uputiti otkaz preporučenom poštom na posljednju poznatu adresu korisnika usluge, čime će se smatrati da je isti uredno obaviješten.</p>	
Period važenja uslova iz informacionog lista	30 dana od preuzimanja standardnog informacionog lista
OSTALE NAPOMENE	
<p>Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s opštim uslovima, te u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke. U slučaju neizvršenja naloga, nastalog zbog greške korisnika usluge, Banka ne snosi odgovornost.</p> <p>Svi postupci korisnika usluge se kompjuterski evidentiraju. Kompjuterski zapis postupaka Banka čuva u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke.</p> <p>Za smetnje i prekide u telekomunikacionoj mreži, te moguću štetu nastalu zbog nemogućnosti pristupa Addiko EBank-u, bez obzira na razlog, Banka ne odgovara.</p> <p>Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge Addiko EBank-a, ukoliko korisnik usluge propusti plaćanje dospjelih obaveza prema Banci, kao i zbog opravdane sumnje u zloupotrebu ili zbog kršenja odredbi Ugovora o korištenju usluge Addiko EBank-a, odnosno Opštih uslova korištenja, uz obavijest korisnika.</p> <p>Banka izdaje garanciju na tehničku ispravnost tokena u trajanju od 6 mjeseci od dana potpisivanja Ugovora o korištenju Addiko EBank usluge. Garancija ne vrijedi u sljedećim slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none">• fizičko oštećenje uređaja usljed pada ili upotrebe sile,• oštećenje usljed djelovanja tekućine,• otvaranje ili popravak uređaja od strane neovlaštene osobe,• kvarovi uređaja izvan garantnog roka, <p>Ukoliko se utvrdi da kvarovi na tokenu podliježu garanciji, korisnik je dužan popuniti i potpisati Zahtjev za zamjenski token te vratiti neispravni, a Banka će mu bez naknade dodijeliti novi token.</p> <p>Banka je definisala rok važenja SMS OTP od devedeset (90) sekundi od dodjele iste korisniku. Nakon isteka navedenog perioda, korisnik preuzima od Banke novi SMS OTP.</p>	

Addiko Bank

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista (upisuje tražilac Addiko EBank usluge):

Potpis tražioca Addiko EBank usluge kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista:
