

ADDIKO MOBILE- MOBILNO BANKARSTVO STANDARDNI INFORMACIONI LIST SA REPREZENTATIVNIM PRIMJEROM USLUGE

Vrsta usluge	Mobilno bankarstvo za građane Addiko Mobile
Naziv i adresa sjedišta banke	Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka
Iznos usluge, oznaka valute, uslovi korištenja	
Mjesečna članarina za korisnika (vlasnika računa)	0,00 KM
M-Token za korisnika (vlasnika računa)	Bez naknade
UNUTRAŠNJI PLATNI PROMET-naknade (elektronsko poslovanje)	
Plaćanje unutar Banke do 500 KM	0,50 KM po transakciji
Plaćanje unutar Banke preko 500 KM - 10.000 KM	0,70 KM po transakciji
Plaćanje na račun druge Banke do 500 KM	1,00 KM po transakciji
Plaćanje na računa druge Banke od 500 -10.000 KM	1,25 KM po transakciji
Plaćanje unutar Banke na račun fizičkog lica (osim u okviru istog JMBG)	0,15 KM po transakciji
Hitni nalozi	5,00 KM po transakciji
Kupovina/Prodaja EUR-a	0,50% min 1KM
Ostale valute	Bez naknade, po važećoj kursnoj listi Banke za taj dan
<p>Usluga Addiko Mobile je namijenjena domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvorene transakcione račune u Banci. Korisnik ove usluge može biti vlasnik transakcionog računa, tj. korisnik usluge. Ukoliko Korisnik usluge zaključi Ugovor o korištenju usluge sa Bankom, dužan je da prilikom korištenja navedene usluge, poštuje Opšte uslove korištenja i da se pridržava Addiko Mobile Uputstva za korištenje usluge za fizička lica, te Ugovora i zakonskih propisa. Pristup Addiko Mobile aplikaciji je omogućen:</p> <p>-M-tokenom (M-token je sredstvo autentifikacije koje se koristi za pristup aplikaciji mobilnog bankarstva, softver na mobilnom uređaju koji generiše jedinstveni pristupni kod)</p> <p>Ukoliko korisnik usluge posumnja ili utvrdi da je s njegovim PINom upoznata druga osoba, može isti promijeniti u bilo kojem trenutku (način promjene PINa opisan je u Uputstvu za korištenje usluge za fizička lica).</p> <p>Dodatna objašnjenja korisnik može zatražiti pozivom Kontakt centra na telefon broj 387 51 951 000 radnim danima od 07:30 - 19:30h i subotom od 08:00 - 14:30h ili putem E-mail adrese: info.rs.ba@addiko.com. Korisnik usluge je obavezan osigurati <i>*Minimalne tehničke uslove</i> za korištenje usluge Addiko Mobile, uključujući i pristup Internetu. Korisnik se obavezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računu korisnika usluge i pridržavati se Ugovora između korisnika i Banke. Korisnik usluge može izdati naloge za plaćanje do iznosa utvrđenog Ugovorom o korištenju usluge Addiko Mobile.</p> <p>Korisnik usluge dužan je podmiriti sve troškove korištenja usluge, prema gore navedenim cijenama. Korisnik usluge putem Addiko Mobile ne smije vršiti onu vrstu plaćanja za koje mu je neophodna određena dokumentacija bez koje ne bi mogao obaviti navedena plaćanja u prostorijama Banke. U slučaju da korisnik prekrši odredbe iz prethodnog stava, odgovara za nastalu štetu. Korisnik usluge je dužan čuvati svoje identifikacione podatke i ne dijeliti lične informacije sa nepoznatim osobama. Korisnik usluge ne smije odgovarati na E-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci, jer Banka nikada neće korisniku slati elektronsku poštu u kojoj od korisnika traži da ažurira svoje povjerljive/lične podatke na taj način.</p> <p><i>*Minimalni tehnički uslovi</i> za korištenje usluge Addiko Mobile:</p> <p>Korisnik usluge je dužan ispuniti minimalne tehničke uslove za korištenje usluge. Potrebno je imati ispravan mobilni uređaj ili tablet sa operativnim sistemom Android 4.1 ili noviji, iOS (iPhone)8 ili noviji.</p>	
<p>Addiko Mobile omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pregled stanja po računima • pregled prometa po računima • plaćanja unutar domaćeg platnog prometa • nalog kupoprodaja deviza • interni nalog • pregled i kontrola platnih naloga • arhiva svih naloga • kreiranje naloga po uzorku • slikaj i plati račun • nadopuna Visa dopunjiva kartice • e-mail obavijest o odbijenim nalogima • brzi transfer između vlastitih računa • prikaz bankomata i poslovnica, GPS • pregled platnih kartica • podjela kartičnih transakcija na rate 	<p>Za strana fizička lica sa oznakom visokog rizika Addiko Mobile omogućava:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pregled stanja po računima • pregled prometa po računima • prikaz bankomata i poslovnica, GPS

Addiko Bank

<ul style="list-style-type: none">• aktivacija usluge Addiko Chat Banking na Viberu• mogućnost privremenog blokiranja kartice	
Troškovi održavanja: <p>Korisnik će plaćati Banci naknade u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.</p> <p>Prilikom utvrđivanja vrste i visine naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim , a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ovim ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.</p> <p>Korisnik ovlašćuje Banku da naknadu iz ovog ugovora može naplaćivati sa računa. Ukoliko nema dovoljno sredstava na računu Korisnik ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih drugih računa Korisnika koji se vode u Banci.</p> <p>Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te vršiti naplatu u skladu sa ugovorom.</p> <p>Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije poduzimanja aktivnosti naplate Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pisмениh poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.</p>	
Trajanje ugovora	Ugovor nije ograničenog trajanja
Podaci o nominalnoj kamatnoj stopi - NKS	
Na uslugu Addiko Mobile se ne obračunava kamata	
Druge naknade i troškovi	
Banka će naplatiti troškove korištenja usluge Addiko Mobile po gore navedenim cijenama. U cijenu naknada za Addiko Mobile uslugu uključen je PDV.	
Mjesečna članarina za korištenje usluge za tekući mjesec se 27. dana u mjesecu naplaćuje automatski sa tekućeg računa vlasnika računa, odnosno sa deviznog ili žiro računa, ili sa svih ostalih računa korisnika usluge u Banci, ukoliko na naprijed navedenim računima ne bude dovoljno sredstava za namirenje duga.	
Naknada za učinjene transakcije se obračunava i naplaćuje sa računa korisnika usluge na način kao u prethodnom stavu ove tačke.	
U slučaju da korisnik usluge ne osigura dovoljan iznos sredstava na računu kod Banke za namirenje svih obaveza po dospijeću istih, Banka ima pravo izvršiti otkaz Ugovora o korištenju usluge Addiko Mobile i usluge korištenja, te izvršiti naplatu dugovanja u skladu sa navedenim Ugovorom.	
Druge naknade i troškovi	Korisnik može imati troškove internet pristupa u zavisnosti od izabranog davaoca internet usluga. Na izbor internet providera i pripadajuće troškove Banka ne može da utiče
Korištenje notarskih usluga i ostali troškovi u vezi sa ovom uslugom	Ne postoje notarski i drugi troškovi u vezi sa ovom uslugom
Prava korisnika	
Uslugu Addiko Mobile može otkazati svaka ugovorna strana bez navođenja posebnog razloga.	
Otkaz korištenja usluge, može zatražiti korisnik usluge, s tim da je potrebno prilikom otkaza da popuni „Izjavu o prestanku korištenja usluge Addiko Mobile za fizička lica“, te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova, i naknada u skladu sa Odlukom Banke o naknadama za usluge u poslovanju sa stanovništvom.	
Banka će otkazati korištenje Addiko Mobile, između ostalog, ako:	
<ul style="list-style-type: none">- korisnik prekorači svoja prava- korisnik krši odredbe Opštih uslova ili Ugovora o korištenju usluge koje je dogovorio s Bankom, te zakonske propise.	
Otkaz usluge koju je zatražio korisnik, stupa na snagu danom popunjavanja „Izjave o prestanku korištenja usluge Addiko Mobile“ u Banci.	
Ukoliko Banka izvrši otkaz predmetne usluge, korisniku će uputiti obavijest o otkazu preporučenom poštanskom pošiljkom na posljednju poznatu adresu korisnika usluge, čime će se smatrati da je isti uredno obaviješten, a Ugovor se smatra otkazanim istekom roka od 7 dana od dana slanja obavijesti otkaza.	
Period važenja uslova iz informacionog lista	30 dana od preuzimanja standardnog informacionog lista
OSTALE NAPOMENE	
Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s opštim uslovima, te u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke. U slučaju neizvršenja naloga, nastalog zbog greške korisnika usluge, Banka ne snosi odgovornost.	
Svi postupci korisnika usluge se evidentiraju u informacionom sistemu Banke i pohranjuju u skladu sa zakonskim propisima i internim aktima Banke.	
Za smetnje i prekide u internetskoj mreži, te moguću štetu nastalu zbog nemogućnosti pristupa Addiko Mobile, bez	

Addiko Bank

obzira na razlog, Banka ne odgovara.

Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge Addiko Mobile, ukoliko korisnik usluge propusti plaćanje dospjelih obaveza prema Banci, kao i zbog opravdane sumnje u zloupotrebu ili zbog kršenja odredbi Ugovora o korištenju usluge Addiko Mobile, odnosno Opštih uslova korištenja, uz obavijest korisnika.

Datum preuzimanja standardnog informacionog lista (upisuje tražilac Addiko Mobile usluge):

Potpis tražioca Addiko Mobile usluge kojim potvrđuje prijem standardnog informacionog lista i kopiju nacрта Ugovora o korištenju usluge:
