

INFORMACIJA O OBRADI LIČNIH PODATAKA - Apple Pay (na osnovu Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine)

U nastavku teksta ove informacije objašnjavaju se obrada Vaših ličnih podataka prilikom korištenja Apple Pay-a za plaćanje roba i usluga umjesto fizičke kartice. Informacije se odnose na obradu podataka od strane Addiko Bank a.d. Banja Luka. Za više informacija o tome kako pružalac usluge **Apple Distribution International Limited, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland, registration number 470672** (u daljem tekstu: "Apple") obrađuje podatke, te o korištenju same aplikacije digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na njihovoj web stranici ili u samoj aplikaciji.

1. KO JE KONTROLOR OBRADE VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Kontrolor obrade ličnih podataka: Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka. Kontakti: 051/951-000, info.rs.ba@addiko.com, <https://www.addiko-rs.ba/>; Kontakt Službenika za zaštitu ličnih podataka: dpo.rs.ba@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših ličnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu ličnih podataka, dostupno je putem sljedećeg linka: <https://www.addiko-rs.ba/informacije-o-obradi-licnih-podataka/>

2. KOJE VAŠE LIČNE PODATKE OBRADJUJEMO?

Prilikom dodavanja kartice u Apple Pay, Banka će dio Vaših podataka koje obrađuje (ime i prezime, posljednje četiri cifre broja kartice) poslati lokalno na uređaj koji koristite, a dio podataka (broj kartice - PAN, te datum isteka kartice) u zaštićenom, kriptovanom obliku direktno pružaocu usluge digitalnog novčanika, odnosno Apple Pay.

Banka neće slati podatke o izvršenoj transakciji pružaocu usluge već će oni biti poslani direktno na uređaje na kojima je kartica dodana u digitalni novčanik.

3. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJOJ SE PRAVNOJ OSNOVI OBRADJUJU?

Na osnovu Vašeg izričitog zahtjeva, odnosno nakon što odaberete opciju 'Dodaj u Apple Wallet' u mobilnoj aplikaciji, dio podataka navedenih u tački 2. biće proslijeđeni pružaocu usluge digitalnog novčanika, odnosno Apple Pay, koje će ih obrađivati u svrhu dodavanja kartice u digitalni novčanik.

Nakon što dodate karticu u digitalni novčanik, Apple će Vaše podatke obrađivati kao samostalni kontrolor obrade ličnih podataka, koji određuje svrhu i pravni osnov obrade, kao i način korišćenja same aplikacije digitalnog novčanika. Više informacija o ovoj obradi možete pronaći na njihovoj web stranici ili unutar same aplikacije.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADJUJE VAŠE PODATKE?

Banka prikuplja Vaše podatke neposredno od Vas s uređaja na kojem želite sačuvati digitalizovanu karticu i iz podataka koje je Banka već ranije sačuvala.

5. KO SU PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA?

Banka lične podatke može dostaviti određenim kategorijama primalaca, npr. državnim organima i pravnim licima s javnim ovlaštenjima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga finansijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim licima koji s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na osnovu kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj s Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i s First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Njemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

6. INFORMACIJA O AUTOMATIZOVANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju u sklopu gornjeg procesa, u skladu sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine, može koristiti automatizovano donošenje odluka kada se otkrije vjerovatnoća prevare.

7. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao poslovni odnos, odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršenje, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od deset (10) godina od okončanja pravnog postupka.

8. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA LIČNE PODATKE

Zakon o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine predviđa prava nosilaca podataka opisana u članovima 17. do 24. i to: pravo na pristup ličnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravku (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obaveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obaveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i odbrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uslovima određenim Zakonom, pravo na prenosivost podataka drugom kontroloru, pravo na prigovor i automatizovano pojedinačno donošenje odluka pod uslovima određenim Zakonom. Prigovor vezan za vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku lično, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka ili na elektronsku poštu dpo.rs.ba@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

9. PRENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Određeni lični podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan BiH. Prenos u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prenos dozvoljen Zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članovima 47. i 48. Zakona o zaštiti ličnih podataka.