

Addiko Bank

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom korištenja usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva

I. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 13 (u daljem tekstu: Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [internet stranici](#) Banke, ili se obratite zaposlenom odgovornom za zaštitu podataka: dpo.rs.ba@addiko.com ili na broj telefona Kontakt centra +387 51/951-000.

II. KOJE PODATKE OBRADUJEMO?

Podaci koji će se obrađivati prilikom korištenja aplikacije podijeljeni su u četiri grupe. Prva grupa su osnovne informacije o Vašem mobilnom uređaju (npr. operativni sistem, marka i model, da li je omogućen administrativni pristup - tzv. Root/jailbreak). Druga grupa uključuje podatke koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja (npr. podatke o krivotvorenju DNS zapisa, podatke o zlonamjernom softveru). Treća grupa sadrži podatke o mrežnoj komunikaciji s provajderom (npr. vrijeme korištenja, IP adresa dodijeljena Vašem mobilnom uređaju, korisničko ime, jednokratne lozinke), dok četvrta grupa sadrži podatke o korištenju aplikacije i izvršenju finansijskih usluga koje omogućava aplikacija.

Obim obrade podataka iz gore navedenih kategorija u velikoj mjeri zavisi od Vas kao korisnika aplikacije. Banka ne prikuplja, obrađuje ili pohranjuje biometrijske podatke ili podatke o GPS lokaciji pomoću ove aplikacije.

III. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU SE OBRADUJU?

Podaci o Vašem mobilnom uređaju i podaci koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja, kao i određeni podaci o mrežnoj komunikaciji odnosno o korištenju aplikacije se obrađuju u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta, osiguravanja sigurnosti aplikacije i finansijskih usluga koje aplikacija pruža. Neki podaci o mrežnoj komunikaciji i podaci o korištenju aplikacije i pružanju finansijskih usluga koriste se za sigurnu komunikaciju s Bankom i primjenu funkcionalnosti koje omogućava aplikacija u području finansijskih usluga. Uz osnovnu svrhu, izvršenja plaćanja, podaci o određenim plaćanjima koriste se i za procjenu rizika transakcionih prevara.

Pravna osnova obrade ličnih podataka propisana je članom 6. stav 1. tačka a) i b) Zakona o zaštiti ličnih podataka ("Sl. glasnik BiH", br. 49/2006, 76/2011 i 89/2011 - ispr.), a u vezi sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu ("Sl. glasnik RS", br. 52/2012, 92/2012 - ispr., 58/2019 i 38/2022).

Ako ste putem mobilne aplikacije dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe na osnovu Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku, takođe putem mobilne aplikacije.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Lične podatke iz tačke II. Banka prikuplja od Vas putem Vašeg mobilnog uređaja. Banka ne dijeli podatke s trećim stranama osim onih koji se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju dijeli s bankama koje učestvuju u različitim platnim sistemima u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu, u zavisnosti o primaocu naloga za plaćanje.

Addiko Bank

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

Banka koristi automatizovano donošenje odluka u obradi podataka pri korištenju aplikacije Addiko Mobile mobilnog bankarstva, u skladu s članom 29. stav 2. tačkom a) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Ne obrađuju se posebne kategorije ličnih podataka.

VI. VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni putem mobilne aplikacije i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštovanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornih odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos, u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 47/2014 i 46/2016).

VII. INDIVIDUALNA PRAVA

Prema članu 24. i 25. Zakona o zaštiti ličnih podataka, imate pravo na pristup svojim ličnim podacima u svako doba, a u skladu sa članom 27. istog zakona imate pravo da uputite zahtjev za ispravku pogrešno evidentiranih podataka koji se obrađuju tokom provođenja ugovornog odnosa. Željeli bismo posebno objasniti da se opravdanje za ostvarivanje prava na brisanje podataka iz člana 27. Zakona, u vezi sa navedenim proizvodom, uvijek procjenjuje u skladu sa tačkom VI. ovog dokumenta. Prava iz ove tačke možete ostvariti slanjem pisanog zahtjeva Banci poštom ili putem e-mail adrese: dpo.rs.ba@addiko.com. O prijavi će se odlučiti u roku od 30 (trideset) dana od prijema kompletne prijave.

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka a.d. Banja Luka je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.