

Addiko Bank

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge kredita, kreditnih kartica ili prekoračenja po tekućem računu (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka).

I. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 13 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [internet stranici](#) Banke, ili se obratite zaposlenom odgovornom za zaštitu podataka: dpo.rs.ba@addiko.com ili na broj telefona Kontakt centra +387 51/951-000.

II. KOJE LIČNE PODATKE OBRADJUJEMO?

Prilikom odobrenja kredita, kreditnih kartica i/ili prekoračenja po tekućem računu i sklapanja kreditnog posla prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, ime oca, pol, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto, država i državni organ izdavanja identifikacionog dokumenta, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta i boravišta, e-mail adresa, broj telefona); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stepenu obrazovanja, bračni status); podatke o članovima porodice (broj članova domaćinstva, imenu i prezimenu bračnog partnera) te podatak o broju izdržavanih lica i broju djece; finansijske podatke (podatke o imovinskom stanju, primanjima i rashodima, podatke o prometu po transakcionim računima klijenata, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obavezama, urednosti u otplati, istoriju blokada, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obavezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obaveza ili o kašnjenju po istima i sl.).

III. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU SE OBRADJUJU?

Svrha obrade identifikacionih i kontakt podataka je identifikacija i preduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Svrha obrade, sociodemografskih podataka, podataka o članovima porodice te finansijskih podataka je provjera kreditne sposobnosti te procjena kreditnog rizika, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obaveza čuvanja podataka. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 13/2024) kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim relevantnim zakonima i propisima.

Pravna osnova obrade je preduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o kreditu u skladu s članom 8. stav 1. tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Dio obrade ličnih podataka (npr. finansijskih podataka koji se prikupljaju iz Centralnog registra kredita, te dio sociodemografskih podataka) zasniva se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu sa članom 8. stav 1. tačka c) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe na osnovu Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku.

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge kredita, kreditnih kartica ili prekoračenja po tekućem računu

Addiko Bank

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka identifikacione, kontakt, sociodemografske podatke i podatke o članovima porodice prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa odnosno ispunjavanja obrasca zahtjeva za kredit, kreditnu karticu odnosno prekoračenje po tekućem računu. Banka u određenim slučajevima može provjeriti tačnost dostavljenih podataka putem trećih lica. Finansijske podatke Banka prikuplja neposredno od klijenta, posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.), te iz evidencija vođenih na osnovu pojedinih zakona (posredstvom Centralnog registra kredita pri Centralnoj banci BiH). Više o obradi ličnih podataka putem Centralnog registra kredita možete pronaći na [internet stranici](#) Centralne banke BiH.

U fazi kašnjenja sa otplatom kredita, Banka poslodavcu može poslati administrativnu zabranu koju je klijent potpisao kao sredstvo obezbjeđenja. Banka administrativnu zabranu pisanim putem šalje poslodavcu na dalje postupanje.

Banka u fazi naplate potraživanja po otkazanom kreditu može kontakt i finansijske podatke ustupiti eksternim agencijama za naplatu, radi pokušaja naplate u korist i za ime Banke. Takođe, u slučaju otkazivanja kredita i naplate sudskim putem, Banka lične podatke ustupa relevantnim institucijama na osnovu pozitivnih zakonskih propisa.

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

Banka pri odlučivanju o odobrenju kredita, kreditne kartice i/ili prekoračenja po tekućem računu koristi automatizovano pojedinačno donošenje odluka (u skladu sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka) i izradu Vašeg profila, a za potrebe procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti. Navedena obrada može proizvesti pravne učinke u odnosu na Vas, međutim ista je potrebna i nužna za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenja po računu. Ako se utvrdi da je rizik za Banku okarakterisan kao previsok (na osnovu prikupljenih podataka o Vašim prihodima i obavezama, zaposlenju i sl.) navedeno može biti razlog za odbijanje zahtjeva. U slučaju da zadovoljavate uslove za kredit, kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu različite od traženog, Banka Vam može ponuditi i kredit kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu s promijenjenim uslovima (npr. niži iznos kredita, duži rok otplate).

VI. VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenju po tekućem računu, lični podaci se čuvaju dvanaest (12) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprečavanja prevara te se istekom navedenog roka brišu, osim ako su isti potrebni za dokazivanje osnove prikupljanja finansijskih podataka koji se prikupljaju iz npr. Centralnog registra kredita, u kojem slučaju se navedeni zahtjevi čuvaju 5 godina od podnošenja takvog zahtjeva.

VII. INDIVIDUALNA PRAVA

Zakon o zaštiti ličnih podataka u odnosu na lične podatke predviđa prava nosioca podataka opisana u članovima 17 do 24 i to: pravo na pristup ličnom podatku, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obaveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obaveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i odbrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge kredita, kreditnih kartica ili prekoračenja po tekućem računu

Addiko Bank

uslovima određenim Zakonom, pravo na prenosivost podataka drugom kontroloru, pravo na prigovor i automatizovano pojedinačno donošenje odluka pod uslovima određenim Zakonom. Prigovor vezan za vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku poštom na adresu Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78 000 Banja Luka ili na elektronsku poštu dpo.rs.ba@addiko.com. Prigovor možete uputiti i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka a.d. Banja Luka je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.