

# Addiko Bank

**Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge kredita, kreditnih kartica ili prekoračenja po tekućem računu u skladu sa članom 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11)**

## **I. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?**

Kontrolor je Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 13 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [internet stranici](#) Banke, ili se obratite zaposlenom odgovornom za zaštitu podataka: dpo.rs.ba@addiko.com ili na broj telefona Kontakt centra +387 51/951-000.

## **II. KOJE LIČNE PODATKE OBRADUJEMO?**

Prilikom odobrenja kredita, kreditnih kartica i/ili prekoračenja po tekućem računu i sklapanja kreditnog posla prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, ime oca, pol, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto, država i državni organ izdavanja identifikacionog dokumenta, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta i boravišta, e-mail adresa, broj telefona); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj ekspoziciji, stepenu obrazovanja, bračni status); podatke o članovima porodice (broj članova domaćinstva, imenu i prezimenu bračnog partnera) te podatak o broju izdržavanih lica i broju djece; finansijske podatke (podatke o imovinskom stanju, primanjima i rashodima, podatke o prometu po transakcionim računima klijenata, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obvezama, urednosti u otplati, istoriju blokada, podatke o postojećim i podmiranim ili na drugi način zatvorenim obavezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obaveza ili o kašnjenju po istima i sl.).

## **III. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU SE OBRADUJU?**

Svrha obrade identifikacionih i kontakt podataka je identifikacija i preduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Svrha obrade, sociodemografskih podataka, podataka o članovima porodice te finansijskih podataka je provjera kreditne sposobnosti te procjena kreditnog rizika, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obaveza čuvanja podataka. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 47/2014 i 46/2016) kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim relevantnim zakonima i propisima.

Pravna osnova obrade je preduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o kreditu u skladu s članom 6. tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka (pristupanje ugovoru na vlastiti zahtjev). Dio obrade ličnih podataka (npr. finansijskih podataka koji se prikupljaju iz Centralnog registra kredita, te dio sociodemografskih podataka) zasniva se na poštovanju pravne obaveze banke u skladu sa čl. 6. tačka. a) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe na osnovu Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku.

# Addiko Bank

## IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka identifikacione, kontakt, sociodemografske podatke i podatke o članovima porodice prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa odnosno ispunjavanja obrasca zahtjeva za kredit, kreditnu karticu odnosno prekoračenje po tekućem računu. Banka u određenim slučajevima može provjeriti tačnost dostavljenih podataka putem trećih lica. Finansijske podatke Banka prikuplja neposredno od klijenta, posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.), te iz evidencija vođenih na osnovu pojedinih zakona (posredstvom Centralnog registra kredita pri Centralnoj banci BiH). Više o obradi ličnih podataka putem Centralnog registra kredita možete pronaći na [internet stranici](#) Centralne banke BiH.

U fazi kašnjenja sa otplatom kredita, Banka poslodavcu može poslati administrativnu zabranu koju je klijent potpisao kao sredstvo obezbjeđenja. Banka administrativnu zabranu pisanim putem šalje poslodavcu na dalje postupanje.

Banka u fazi naplate potraživanja po otkazanom kreditu može kontakt i finansijske podatke ustupiti eksternim agencijama za naplatu, radi pokušaja naplate u korist i za ime Banke. Takođe, u slučaju otkazivanja kredita i naplate sudskim putem, Banka lične podatke ustupa relevantnim institucijama na osnovu pozitivnih zakonskih propisa.

## V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

Banka pri odlučivanju o odobrenju kredita, kreditne kartice i/ili prekoračenja po tekućem računu koristi automatizovano pojedinačno donošenje odluka i izradu Vašeg profila, a za potrebe procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti. Navedena obrada može proizvesti pravne učinke u odnosu na Vas, međutim ista je potrebna i nužna za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenja po računu. Ako se utvrdi da je rizik za Banku okarakterisan kao previsok (na osnovu prikupljenih podataka o Vašim prihodima i obavezama, zaposlenju i sl.) navedeno može biti razlog za odbijanje zahtjeva. U slučaju da zadovoljavate uslove za kredit, kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu različite od traženog, Banka Vam može ponuditi i kredit kreditnu karticu i/ili prekoračenje po tekućem računu s promijenjenim uslovima (npr. niži iznos kredita, duži rok otplate).

## VI. VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o kreditu, kreditnoj kartici i/ili prekoračenju po tekućem računu, lični podaci se čuvaju dvanaest (12) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprečavanja prevara te se istekom navedenog roka brišu, osim ako su isti potrebni za dokazivanje osnove prikupljanja finansijskih podataka koji se prikupljaju iz npr. Centralnog registra kredita, u kojem slučaju se navedeni zahtjevi čuvaju 5 godina od podnošenja takvog zahtjeva.

## VII. INDIVIDUALNA PRAVA

Prema članu 24. i 25. Zakona o zaštiti ličnih podataka, imate pravo na pristup svojim ličnim podacima u svako doba, a u skladu sa članom 27. pravo da uputite zahtjev za ispravku pogrešno evidentiranih podataka koji se obrađuju tokom provođenja ugovornog odnosa. Željeli bismo posebno objasniti da se opravdanje za ostvarivanje prava na brisanje podataka iz člana 27. Zakona, u vezi sa navedenim proizvodom, uvijek procjenjuje u skladu sa tačkom VI ovog dokumenta. Prava iz ove tačke možete ostvariti slanjem pisanog zahtjeva Banci, usmenim

# Addiko Bank

putem uz dokumentovanje usmenog zahtjeva ili putem e-mail adrese: [dpo.rs.ba@addiko.com](mailto:dpo.rs.ba@addiko.com). O prijavi će se odlučiti u roku od 30 (trideset) dana od prijema kompletne prijave.

## VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka a.d. Banja Luka je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.