

Addiko Bank

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge oročenog depozita (u skladu sa članovima 15. i 16. Zakona o zaštiti ličnih podataka).

I. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 13 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [internet stranici](#) Banke, ili se obratite zaposlenom odgovornom za zaštitu podataka: dpo.rs.ba@addiko.com ili na broj telefona Kontakt centra +387 51/951-000.

II. KOJE LIČNE PODATKE OBRADJUJEMO?

Prilikom ugovaranja usluge oročenog depozita prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, ime roditelja, pol, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državni organ izdavanja identifikacione isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, država prebivališta, adresa prebivališta, e-mail adresa, broj telefona); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti); finansijske podatke (izvor prihoda, svrha otvaranja); podaci vezani za samu uslugu (na primjer rok oročenja, kamata).

III. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU SE OBRADJUJU?

Svrha obrade identifikacionih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identifikacija i preduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 13/2024) kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim relevantnim zakonima i propisima.

Pravna osnova obrade je preduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o oročenom depozitu u skladu s članom 8. stav 1. tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka. Dio obrade ličnih podataka (npr. dio sociodemografskih podataka) zasniva se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu sa članom 8. stav 1. tačka c) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe na osnovu Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka podatke iz tačke III. prikuplja neposredno od klijenta. Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju Banka može prikupiti i putem trećih lica.

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

Za svrhu ugovaranja usluge oročenog depozita Banka ne koristi automatizovano donošenje odluka koje bi proizvele pravne efekte u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno uticali, a u vezi sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Addiko Bank

VI. VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije.

VII. INDIVIDUALNA PRAVA

Zakon o zaštiti ličnih podataka u odnosu na lične podatke predviđa prava nosioca podataka opisana u članovima 17 do 24 i to: pravo na pristup ličnom podatku, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obaveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obaveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i odbrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uslovima određenim Zakonom, pravo na prenosivost podataka drugom kontroloru, pravo na prigovor i automatizovano pojedinačno donošenje odluka pod uslovima određenim Zakonom. Prigovor vezan za vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku poštom na adresu Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78 000 Banja Luka ili na elektronsku poštu dpo.rs.ba@addiko.com. Prigovor možete uputiti i Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka a.d. Banja Luka je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.