

Addiko Bank

Informacije o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja usluge oročenog depozita u skladu sa članom 22. Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Sl. glasnik BiH“, broj: 49/06, 76/11 i 89/11)

I. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA?

Kontrolor je Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save br. 13 (u daljem tekstu Banka). Više o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći na [internet stranici](#) Banke, ili se obratite zaposlenom odgovornom za zaštitu podataka: dpo.rs.ba@addiko.com ili na broj telefona Kontakt centra +387 51/951-000.

II. KOJE LIČNE PODATKE OBRADUJEMO?

Prilikom ugovaranja usluge oročenog depozita prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše lične podatke, i to:

Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, ime roditelja, pol, JMBG, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državni organ izdavanja identifikacione isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, država prebivališta, adresa prebivališta, e-mail adresa, broj telefona); sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti); finansijske podatke (izvor prihoda, svrha otvaranja); podaci vezani za samu uslugu (na primjer rok oročenja, kamata).

III. KOJA JE SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA I NA KOJEM PRAVNOM OSNOVU SE OBRADUJU?

Svrha obrade identifikacionih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identifikacija i preduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 47/2014 i 46/2016) kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim relevantnim zakonima i propisima.

Pravna osnova obrade je preduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o oročenom depozitu u skladu s članom 6. tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka (pristupanje ugovoru na vlastiti zahtjev). Dio obrade ličnih podataka (npr. dio sociodemografskih podataka) zasniva se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu sa čl. 6. tačka. a) Zakona.

Ako ste dali saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka u marketinške svrhe, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe na osnovu Vaše saglasnosti, uz napomenu da takvu saglasnost možete povući u svakom trenutku.

IV. IZVORI I PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka podatke iz tačke III. prikuplja neposredno od klijenta. Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju Banka može prikupiti i putem trećih lica.

Addiko Bank

V. OBAVJEŠTENJE O AUTOMATIZOVANOM DONOŠENJU ODLUKE

Za svrhu ugovaranja usluge oročenog depozita Banka ne koristi automatizovano donošenje odluka koje bi proizvele pravne efekte u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno uticali, a u vezi sa članom 29. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

VI. VRIJEME ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije.

VII. INDIVIDUALNA PRAVA

Prema članu 24. i 25. Zakona o zaštiti ličnih podataka, imate pravo na pristup svojim ličnim podacima u svako doba, a u skladu sa članom 27. pravo da uputite zahtjev za ispravku pogrešno evidentiranih podataka koji se obrađuju tokom provođenja ugovornog odnosa. Željeli bismo posebno objasniti da se opravdanje za ostvarivanje prava na brisanje podataka iz člana 27. Zakona, u vezi sa navedenim proizvodom, uvijek procjenjuje u skladu sa tačkom VI ovog dokumenta. Prava iz ove tačke možete ostvariti slanjem pisanog zahtjeva Banci, usmenim putem uz dokumentovanje usmenog zahtjeva ili putem e-mail adrese: dpo.rs.ba@addiko.com. O prijavi će se odlučiti u roku od 30 (trideset) dana od prijema kompletne prijave.

VIII. PRENOS PODATAKA TREĆOJ STRANI I U TREĆE ZEMLJE

Addiko banka a.d. Banja Luka je dio Addiko bankarske grupe. To znači da se dio operacija može obavljati u bilo kojoj banci unutar naše bankarske grupe, kao i kod pružalaca usluga koje je Banka angažovala u skladu sa važećim propisima. Sve navedene kompanije se nalaze u zemljama koje su potpisnice Konvencije o zaštiti lica, s obzirom na automatsku obradu ličnih podataka (Konvencija 108) i pružaju adekvatne tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka. Pored navedenog, nakon sklapanja ugovora o usluzi/proizvodu, Banka je u obavezi dostavljati Vaše podatke i trećim stranama, u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom.