

## Standardni informacioni list Gotovinski kredit samo uz ličnu kartu

**Vrsta usluge:** Gotovinski kredit bez prenosa primanja samo uz ličnu kartu.

**Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 BanjaLuka

**Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja**

500 KM do 4000 KM - krediti za nova sredstva i krediti za zatvaranje obaveza. Krediti se odobravaju u valuti KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava.

**Namjena kredita:**

**Gotovinski zamjenski krediti** - odobravanje određenog iznosa sredstva na zahtjev klijenta, a kojim se djelimično ili u potpunosti zatvaraju obaveze klijenta u drugim bankama i/ili Addiko banci. U ponudi su krediti sa i bez prenosa plate.

**Gotovinski nenamjenski krediti** - odobravanje određenog iznosa sredstva na zahtjev klijenta, a kojim klijent može raspolagati bez dokazivanja namjene. U ponudi su krediti sa i bez prenosa plate.

**Trajanje ugovora:** Od 3 mjeseca do 48 mjeseci.

**Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope:**

**Podaci o kamatnoj stopi:**

**Fiksna kamatna stopa:** 9,99%

**Kredit** se odobravaju uz fiksnu kamatu tokom cijelog perioda otplate.

**Iznos i broj anuiteta kredita i period u kojem dospijevaju:** Anuiteti dospijevaju mjesečno.

Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su u tarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.

Prilikom utvrđivanja vrste i visine promjenljivih naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

**Troškovi održavanja:**

Naknada za vođenje tekućeg računa: 4,50 KM za jedan mjesec (nije obavezno otvaranje računa u Banci za ovaj proizvod).

Bez naknade za obradu kredita.

Troškovi mjenica: 5 KM.

Izdavanje raznih potvrda/saglasnosti: 10KM.

**Naknada za prijevremeni povrat:**

Nema naknade za prijevremeni povrat kredita.

**Informacija o obavezi zaključenja sporednih ugovora:**

Zaključenje sporednih ugovora nije obavezno, ali postoji mogućnost zaključenja ugovora o trajnom nalogu, kao i mogućnost zaključenja ugovora o osiguranju (riziko polica). Preporučeno osiguranje je u slučaju smrti za penzionerske kredite, te osiguranje od smrti i nezaposlenosti za ostale.

Ugovor o osiguranju korisnika kredita od rizika smrti, trajne invalidnosti, nezaposlenosti i bolovanja, u zavisnosti od odabranog paketa osiguranja kod odabranog osiguravajućeg društva.

Banka je kao Zastupnik u osiguranju upisana u registar Agencije za osiguranje RS pod registarskim brojem RDZ-1-26. Provjera upisa se može izvršiti na web stranici Agencije za osiguranje RS, [www.azors.rs.ba](http://www.azors.rs.ba). Osiguravajuća društva sa kojima Banka ima sklopljene Ugovore o zastupanju u osiguranju:

-Uniq osiguranje d.d. Filijala Banja Luka, Entitet RS, Jevrejska 99, 78000 Banja Luka, info tel: 033/289-000, e-mail: [info.uniq@uniq.ba](mailto:info.uniq@uniq.ba)

# Addiko Bank

-Adriatic osiguranje d.d. Filijala Banja Luka, Entitet RS, Bulevar Srpske vojske 17, 78000 Banja Luka, info tel: 080 020 050, e-mail: life@adriatic.ba

Banka, kao zastupnik u osiguranju nema nikakvu pravnu ili finansijsku zavisnost od društava za osiguranje sa kojima ima zaključene ugovore o zastupanju u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u tom društvu.

Društva za osiguranje sa kojima Banka ima zaključene ugovore o zastupanju u osiguranju nemaju nikakvu pravnu ili finansijsku zavisnost od Banke kao zastupnika u osiguranju, uključujući svako neposredno ili posredno posjedovanje 10% ili više procenata kapitala ili glasačkih prava u Banci, kao zastupniku u osiguranju.

Prilikom ugovaranja osiguranja kredita, Korisnik je upoznat sa Uslovima osiguranja korisnika kredita odabranog osiguravajućeg društva. Prijava osiguranog slučaja od strane osiguranika ili lica koja po ugovoru imaju pravo na odštetu se može izvršiti direktno ili elektronskim putem u Banci ili osiguravajućem društvu, uz pripadajuću dokumentaciju. Osiguravajuće društvo se obavezuje izmiriti ugovorenu naknadu, ukoliko su ispunjeni uslovi za to, u roku od 14 dana od dana utvrđivanja obaveze.

U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: info.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da, radi vansudskog rješavanja spora, u roku od godine dana od dana od događaja ili prijema odgovora, uputi prigovor Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje RS, na adresu Bana Milosavljevića 8/III, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo podnošenja tužbe sudu.

**Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neizmirenja obaveza:** zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika u skladu sa ugovorom. U slučaju da klijent ne izmiruje svoje kreditne obaveze, obračun zatezne kamate počinje teći 25-og dana od dana dospijeca i obračunava se od dana dospijeca do dana izmirenja duga.

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ovog ugovora 15 dana, Banka je ovlaštena jednostrano uz otkazni rok od 30 dana otkazati ovaj ugovor, te aktivirati instrumente obezbjeđenja utvrđenim redosljedom u skladu sa ovim ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije aktiviranja instrumenata obezbjeđenja Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

**Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza:** Instrumenti obezbjeđenja mogu biti: mjenica.

Instrumenti obezbjeđenja koriste se redosljedom kako su prethodno navedeni. Banka može odstupiti od prethodno navedenog redosljedom, ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta koji je po redosljedom ispred, ne može ostvariti pravovremena naplata.

**Pravo korisnika na odustajanje od Ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim:** Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da nije počeo koristiti kredit, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je, i u tom slučaju, dužan platiti Banci naknadu za odobravanje kredita.

**Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka:** Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita.

**Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora:** Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako Banka procijeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge.

**Postupak zaštite prava:** U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu:

# Addiko Bank

info.rs.ba@addiko.com ili prigovori.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u narednih 6 mjeseci uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo RS, na adresu Vladike Platona 1a, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo predložiti pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

**Period u kojem banku obvezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:** 1 dan od dana preuzimanja ponude.

**Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati** (iskazano u reprezentativnom primjeru):

Kredit sa fiksnom kamatnom stopom u iznosu od 4.000 KM, rok otplate 48 mjeseca, mjesečni anuitet 101,43 KM. Naknada za vođenje transakcionog računa za jedan mjesec 4,50 KM.

Nominalna kamatna stopa	9,99% fiksna KS	Ukupna obaveza: 4.872,66 KM
Efektivna kamatna stopa	10.59%	
Troškovi mjenica	5,00 KM po mjenici	5,00 KM

\*EKS važi na dan izračuna.

Datum preuzimanja i potpis:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_