

## Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka

### Uvod

U Addiko Bank a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) smo svjesni važnosti zaštite ličnih podataka, stoga s Vašim podacima upravljamo u skladu s propisima kojima se reguliše zaštita ličnih podataka. U Bosni i Hercegovini, osnovni propis jeste Zakon o zaštiti ličnih podataka (Sl. Glasnik BiH br 49/06, 76/11 i 89/11). Shodno navedenom Zakonu (dalje: ZZLP), kao i novoj pravnoj regulativi uvedenoj Regulativom (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Savjeta o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, Banka kao Kontrolor ličnih podataka mora omogućiti pojedincima čije lične podatke obrađuju dobijanje svih relevantnih informacija te ih održavati informisanima.

Banka je, kao Kontrolor Vaših ličnih podataka, s ciljem primjene načela poštene i transparentne obrade, pripremila ove Opšte informacije o zaštiti ličnih podataka ("Opšte informacije") koje će klijentima omogućiti dobijanje svih relevantnih informacija vezanih uz njihove lične podatke na jednom mjestu.

Banka prikuplja lične podatke klijenata iz različitih izvora. U većini slučajeva lični podaci pruženi su nam direktno od klijenata koji se odlučuje za određeni bankarski proizvod, odnosno uslugu. Takođe, mi lične podatke dobijamo indirektno, korištenjem bankarskih proizvoda i usluga. Određene podatke stvaramo i sami obradom podataka za potrebe izvještaja, analiza itd. Osim toga, možemo upotrebljavati i ostale informacije o klijentima koje su nam dostupne ili su nam prenesene iz javnih izvora (javni registri, baze podataka, internet aplikacije, društvene mreže ili drugi javni izvori informacija). Sve prikupljene podatke i informacije obrađuju zaposleni Banke u svrhu obavljanja svog posla.

Banka ima obavezu čuvati i štititi lične podatke na odgovarajući način, tako da neće doći do eventualnih neovlaštenih otkrivanja podataka neovlaštenim osobama. Banka se obavezuje da neće prenositi, posuđivati ili prodavati lične podatke trećoj strani bez prethodne obavijesti i dobijanja Vašeg pisanog pristanka, bez odgovarajućih zaštitnih mjera, te da će obraditi navedene lične podatke samo u okviru zakonskih pravnih osnova, odnosno gore navedene nove pravne regulative, te odabranih svrha obrade ličnih podataka.

### 1. Značenje pojmova

Pojmovi u ovim opštim uslovima znače:

- **Nosilac ličnih podataka:** znači fizičko lice čiji identitet može da se ustanovi ili identifikuje, neposredno ili posredno, naročito na osnovu jedinstvenog matičnog broja, te jednog ili više faktora karakterističnih za fizički, fiziološki, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog lica. Nosioci podataka mogu uključivati klijente i web korisnike, pojedince na kontakt/e-mail listama ili u marketinškim bazama podataka, zaposlene, izvođače radova i dobavljače.
- **lični podatak:** znači bilo koju informaciju koja se odnosi na fizičko lice na osnovu koje je utvrđen ili može da se utvrdi identitet lica (nosilac podataka).
- **obrada:** znači bilo koju radnju ili skup radnji koje se vrše nad podacima, bilo da je automatska ili ne, a posebno prikupljanje, unošenje, organizovanje, pohranjivanje, prerađivanje ili izmjena, uzimanje, konsultovanje, korišćenje, otkrivanje prenosom, širenje ili na drugi način omogućavanje pristupa podacima, svrstavanje ili kombinovanje, blokiranje, brisanje ili uništavanje.
- **izrada profila:** znači svaki oblik automatizovane obrade ličnih podataka koji se sastoji od upotrebe ličnih podataka za ocjenu određenih ličnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem.
- **segmentacija:** znači utvrđivanje, definisanje i klasifikaciju pojedinaca u jasno prepoznatljive segmente radi direktnog marketinga na osnovu sljedećih ličnih podataka pojedinaca uključenih u segment: uzrast prebivalište ili boravište, proizvodi ili usluge kontrolora koje pojedinac koristi ili želi koristiti.
- **pseudonimizacija:** znači obradu ličnih podataka na takav način da se lični podatak više ne može povezati sa određenim nosiocem bez korištenja dodatnih informacija, pod uslovom da se takve dodatne informacije drže odvojeno i da su osigurane na način da se lični podaci ne mogu povezati sa identifikovanim fizičkim licem ili fizičkim licem čiji identitet se može ustanoviti.
- **sistem čuvanja:** znači svaki strukturisani skup ličnih podataka dostupnih prema posebnim kriterijumima, bilo da su centralizovani, decentralizovani ili raspršeni na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi.
- **Kontrolor:** znači fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugi organ koji samostalno ili zajedno sa

drugim vodi, obrađuje i utvrđuje svrhu i način obrade ličnih podataka na osnovu zakona i propisa. Banka je Kontrolor, iako unutar Addiko Grupe može biti više kontrolora.

- **obrađivač:** znači fizičko ili pravno lice, javni organ, agenciju ili drugi organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora. Obradaivači mogu biti vanjski pružaoци usluga (npr. pružaoци usluga vanjski saradnici, data centri), ali i članice Addiko Grupe kada npr. pružaju grupne usluge drugim Addiko članicama.
- **saglasnost:** znači svaku konkretnu i svjesnu naznaku želje nosioca podataka datu slobodnom voljom kojom nosilac podataka daje svoj pristanak da se njegovi lični podaci obrađuju. Prema tome, jednostavan izostanak odgovora u komunikaciji sa Bankom ne može se smatrati saglasnošću. Kada je obrada bazirana na saglasnosti Kontrolor mora biti u mogućnosti demonstrirati da je nosilac ličnog podatka dao saglasnost za obradu.
- **kršenje sigurnosti ličnih podataka:** znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, sačuvani ili na drugi način obrađivani.
- **nadzorno tijelo:** Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini
- **Addiko Grupa:** znači bilo koje pravno lice koje je dio Addiko Grupe i objavljeno je na internet stranici BANKE dostupnoj na linku [www.addiko.com](http://www.addiko.com)
- **Partner Banke:** znači bilo koje pravno lice koje saraduje s BANKOM u pripremanju bilo kakvih pogodnosti ili posebnih ponuda za bilo koju od usluga Banke ili usluga takvog partnera.

Bilo koji pojam koji nije definisan u gore navedenom popisu ima značenje koje je propisano u ZZLP ili u Opštoj regulativi za zaštitu podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim propisima u Bosni i Hercegovini

## 2. Podaci o Kontroloru

**Addiko Bank a.d. Banja Luka**, Aleja Svetog Save 13, PDV br. 400965070004, ID br. 4400965070004, [www.addiko-rs.ba](http://www.addiko-rs.ba)

Banka može, u svrhu sprovođenja predugovornih mjera preduzetih na Vaš zahtjev, ili ako je to potrebno radi izvršenja ugovora ili podrške poslovnim procesima u Vašu korist, prilikom izvršenja ugovora, izvršiti prenos ličnih podataka na područje izvan Bosne i Hercegovine povezanim bankama ili drugim pravnim licima koji djeluju kao obrađivači (pružaoци usluga) za Banku. Agencija za zaštitu ličnih podataka je ovlaštena da daje mišljenje o prihvatljivosti prenosa ličnih podataka van granica Bosne i Hercegovine, a sve u skladu sa zakonom. Banka je sklopila ugovore o obradi ličnih podataka sa svim obrađivačima izvan Bosne i Hercegovine, a ovi ugovori uključuju standardne obavezne klauzule propisane u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

Više podataka o prenosu ličnih podataka u treće zemlje te ugovorima o obradi ličnih podataka, uključujući standardne ugovorne klauzule, može se zatražiti od Službenika za zaštitu ličnih podataka (Data Protection Officer) na e-mail adresi [dpo.abbl@addiko.com](mailto:dpo.abbl@addiko.com).

## 3. Podaci o ovlaštenom licu

Službenik za zaštitu ličnih podataka (Data Protection Officer) je dostupan putem e-mail adrese [dpo.abbl@addiko.com](mailto:dpo.abbl@addiko.com), a potrebne informacije se mogu dobiti putem Kontakt centra Banke, na broj telefona +387 51 951-000.

## 4. Koje vrste ličnih podataka prikupljamo i obrađujemo

U okviru obavljanja svoje zakonite djelatnosti, Banka prikuplja i obrađuje sljedeće lične podatke: sociodemografski podaci (kao što su podaci o polu, uzrastu, obrazovanju, zaposlenju), podaci o geografskoj lokaciji, kontaktni podaci (kao što su telefonski broj, e-mail adresa, adresa), podaci o JMB, ličnim dokumentima koje je klijent poslao banci i ostali poslovni podaci klijenata s Bankom, a posebno podaci o transakcijama, kanalima i aplikacijama korištenim od strane pojedinca u svrhu kontaktiranja s Bankom, podatke o proizvodima i uslugama koje pojedinac koristi, ugovorima s Bankom i podatke o kreditnom rejtingu pojedinca.

BANKA vodi evidencije aktivnosti obrade ličnih podataka u kojoj su vidljive kategorije ličnih podataka i svrhe njihove obrade. Evidencije o zbirkama ličnih podataka javno su dostupne u Glavnom registru dostupnom na Internet stranici Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

## 5. Pravna osnova obrade i svrhe obrade ličnih podataka

### 5.1. Obrada ličnih podataka u svrhu izvršavanja ugovornih ili predugovornih obaveza

Banka obrađuje prikupljene lične podatke svojih klijenata u svrhu pružanja pojedinačnih bankarskih usluga ili proizvoda i sprovođenja predugovornih mjera, poput npr. otvaranja i vođenja računa, depozita, direktnih terećenja i trajnih naloga, sprovođenja plaćanja, raznih oblika štednje, kredita, garancija, akreditiva, kupovine hartija od vrijednosti osiguranja, berzanskogposredovanja, slanja tekstualnih poruka (SMS) o stanju tekućeg računa i o transakcijama sprovedenim platnim karticama Banke te za praćenje zadovoljstva klijenata (uključujući reklamacije) i vođenje komunikacija s klijentom putem različitih kanala.

## 5.2. Obrada ličnih podataka na osnovu pravnih propisa

Obrada ličnih podataka u Banci uređena je propisima koji regulišu zaštitu ličnih podataka, bankarski sektor i pružanje platnih usluga, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti kao i Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

## 5.3. Obrada ličnih podataka na osnovu saglasnosti klijenta

Obrada ličnih podataka može se takođe zasnivati na izričitoj saglasnosti nosioca podataka, što Banci omogućava korištenje njegovih/njenih ličnih podataka za svrhe navedene u saglasnosti, tj. za obavljanje marketinških aktivnosti, kao što su obavještanje o ponudama, novostima i pogodnostima, za distribuciju časopisa, brošura i drugih reklamnih materijala o ponudi Banke, Addiko Grupe i Partnera Banke, za sprovođenje uzorkovanja, istraživanja i statističke obrade podataka o klijentima te utvrđivanje korištenja usluga, prilagođavanje ponude i segmentacije.

U slučaju da nosilac podataka ne da svoju saglasnost za obradu podataka u gore navedene svrhe ili da samo djelimičnu saglasnost ili (djelimično) opozove danu saglasnost, Banka će obavještavati takvog nosioca podataka samo u okviru date saglasnosti i na način dopušten primjenjivim pravom (npr. opšte obavijesti, ispunjenje ugovornih obaveza banke u odnosu na informisanje o proizvodima, sigurnosne obavijesti ili obavijesti o proizvodima koje klijent koristi).

Banka neće prosljeđivati lične podatke svojih klijenata drugim kontrolorima unutar Addiko Grupe, osim ako bi to zahtijevali propisi koji regulišu oblast bankarstva (npr. za procjenu kreditnog rizika na nivou grupe) ili u svrhe generalnog grupnog izvještavanja prema društvu majci Addiko Bank AG, Beč (Austrija), u svrhu omogućavanja upravljanja Addiko Grupom, a sve u skladu sa relevantnim propisima ZZLP ili Opšte regulative za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

## 6. Kategorije primaoca ličnih podataka

Primaoci ličnih podataka su zaposleni Banke, Addiko Grupe i obrađivači za Banku, koji su na osnovu radnopravnog zakonodavstva, ugovora o obradi ličnih podataka u skladu s primjenjivim pravom, ili ugovornih ili profesionalnih obaveza na čuvanje tajne, dužni poštovati i štiti povjerljive podatke nosioca podataka u svako vrijeme. Detaljnije informacije o kategorijama primalaca, partnerima i vanjskim obrađivačima mogu se dobiti na zahtjev kod Službenika za zaštitu ličnih

podataka (Data Protection Officer) dostupnog na e-mail adresi [dpo.abbl@addiko.com](mailto:dpo.abbl@addiko.com).

Podaci o nosiocima podataka su poslovna tajna banke u skladu sa propisima o bankama i privrednim društvima uopšte, te su informacije o klijentima povjerljive informacije u skladu s propisima za bankarstvo. Primaoci pristupaju podacima u skladu s njihovim ovlaštenjima i dodijeljenim pravima za pristup podacima. Banka može otkrivati lične podatke trećim stranama ako je takva obaveza na prenos i/ili otkrivanje podatka nametnuta banci pozitivnim pravnim propisom (npr. krivično zakonodavstvo, propisi o sprečavanju pranja novca i finansiranju terorističkih aktivnosti, regulatorna tijela...)

Banka može sprovesti ispitivanje i dobiti informacije o ličnim i drugim podacima klijenta, uključujući, između ostalog, posao, pokretnu i nepokretnu imovinu, potraživanja, udjele, akciji druge hartije od vrijednosti brojeve računa u bankama i institucijama za platni promet te drugu imovinu, prebivalište, poreski broj i ostale podatke kod drugih Kontrolora ukoliko ih Banka nema ili ih, uprkos pozivu, klijent nije lično prenio banci, a ti su podaci nužni radi postizanja svrhe ispunjavanja ugovornih obaveza i/ili postoji pravna osnova za takvo traženje.

## 7. Čuvanje ličnih podataka

Period čuvanja ličnih podataka zavisi od pravne osnove i svrhe obrade određene kategorije ličnih podataka. Lični podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za postizanje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađivani. Nakon ispunjenja svrhe njihove obrade, a ukoliko ne postoji druga pravna osnova ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu od pravnih zahtjeva, lični podaci će biti izbrisani, uništeni, blokirani ili učinjeni anonimnima.

## 8. Prava nosilaca podataka

Ukoliko nosilac podataka želi dobiti informacije o svim svrhama za koje Banka koristi njegove/njene lične podatke, nosilac podataka to može ostvariti koristeći svoje pravo na pristup. U tom slučaju, Banka će mu dostaviti tačnu listu svih aktivnosti obrade u vezi s njegovim/njenim ličnim podacima, te odgovarajuće pravne osnove.

Banka osigurava nosiocima podataka mogućnost ostvarivanja svojih prava, posebno pristupa ličnim podacima te ispravljanja ili brisanja ličnih podataka (gdje je to dopušteno pravnim propisima) i ostvarivanja prava na prigovor. Nosilac podataka može podnijeti zahtjev koji omogućava njegovu identifikaciju popunjavanjem posebnog obrasca koji je predviđen za svako pojedino pravo te koji je dostupan u poslovnici Banke i objavljen na internet stranici Banke te na drugi dokumentovani način (kao što su usmeno na zapisnik u poslovnici Banke, pisani zahtjev, usmeni zahtjev odaslan video konferencijom, putem e-maila, elektronskim ili mobilnim bankarstvom).

Primljene zahtjeve razmatra Službenik za zaštitu ličnih podataka (Data Protection Officer). Banka je dužna, bez nepotrebnog odlaganja, odgovoriti na zahtjev nosioca podataka najkasnije u roku od 30 dana.

Banka mora osigurati kopiju ličnih podataka koji se obrađuju, odnosno zatražene informacije nosiocu podataka besplatno. Za sve dodatne kopije koje nosilac podataka zahtijeva Banka može naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove. Međutim, kada su zahtjevi nosioca podataka očigledno neutemeljeni ili pretjerani, posebno zbog toga što se ponavljaju, Banka može naplatiti razumnu naknadu, uzimajući u obzir administrativne troškove slanja informacija, ili pak odbiti radnju povezanu sa zahtjevom.

**Pravo nosioca podataka na pristup:** Nosilac podataka ima pravo na pristup ličnim podacima prikupljenim u vezi s njim, da isto jednostavno ostvari u razumnom roku, kako bi se upoznao s obradom i provjerio njezinu zakonitost.

Nosilac podataka ima pravo dobiti potvrdu od Banke obrađujući li se lični podaci u vezi s njim i, ako je tako, pristup ličnim podacima i sljedeće informacije: svrha obrade, zakonskoj osnovi i trajanju obrade, da li su podaci pribavljeni od nosioca podataka ili od treće strane i o pravu na pristup ličnim podacima, kategorije uključenih ličnih podataka, primaoci ili kategorije primaoca kojima su otkriveni ili će biti otkriveni lični podaci, posebno primaoci u drugim državama ili međunarodnim organizacijama, kada god je to moguće, predviđen period čuvanja ličnih podataka ili, ako to nije moguće, kriterijume koji se koriste za utvrđivanje tog perioda, postojanje prava da od Kontrolora zahtijeva ispravljanje ili brisanje ličnih podataka ili ograničavanje obrade ličnih podataka koji se odnose na nosioca podataka ili postojanje prava na prigovor na takvu obradu, pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu kada lični podaci nisu prikupljeni od pojedinca na kojeg se odnose, sve dostupne informacije o njihovom izvoru, postojanje automatizovanog donošenja odluka, uključujući izradu profila i, barem u takvim slučajevima, razloge za to, kao i značenje i predviđene posljedice takve obrade za nosioca podataka, sve u skladu sa pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

**Pravo ispravke:** Nosilac podataka ima pravo da Banka, bez nepotrebnog odlaganja, ispravi netačne lične podatke koji se odnose na njega/nju.

Uzimajući u obzir svrhu obrade, nosilac podataka ima pravo na dopunu nepotpunih ličnih podataka, uključujući podnošenje dopunske izjave.

**Pravo brisanja:** Nosilac podataka ima pravo da Banka, bez nepotrebnog odlaganja, izbriše lične podatke koji se odnose na njega/nju.

Banka je dužna izbrisati lične podatke, bez nepotrebnog odlaganja, kada postoji jedan od sljedećih razloga: (1) lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani, (2) nosilac podataka opozove saglasnost na osnovu koje se podaci obrađuju, a nema nijedne druge pravne osnove za obradu, (3) nosilac podataka prigovara obradi, a ne postoje nikakvi prevladavajući legitimni interesi za njihovu obradu, (4) lični podaci su obrađeni nezakonito, (5) brisanje podataka za koje se utvrdi da su netačni ili da su pogrešno navedeni (6) brisanje je predviđeno primjenjivim pravom, sve dok su svi navedeni razlozi u skladu sa pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

**Pravo na ograničavanje obrade:** Nosilac podataka ima pravo da Banci ograniči obradu kada postoji jedan od sljedećih slučajeva: (1) nosilac podataka osporava tačnost podataka, i to za period koji Kontroloru omogućava da provjeri tačnost ili ispravnost ličnih podataka, (2) obrada je nezakonita i nosilac podataka se protivi brisanju ličnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove obrade, (3) Banka više ne treba lične podatke za svrhu obrade, nego ih nosilac podataka treba za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu pravnih zahtjeva, (4) nosilac podataka je podnio prigovor u skladu s primjenjivim pravom u vezi s obradom podataka, sve dok se ne provjeri prevladavaju li legitimni interesi Kontrolora nad razlozima nosioca podataka, i sve dok su navedeni razlozi za ograničavanje obrade u skladu sa pozitivnim pravnim propisima sadržanim u ZZLP ili Opštoj regulativi za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

Kada je obrada ličnih podataka ograničena u skladu s gornjim stavom, takvi lični podaci se obrađuju samo uz saglasnost nosioca podataka, ili za ostvarivanje, izvršavanje ili odbranu od pravnih zahtjeva ili za zaštitu prava drugih fizičkih ili pravnih osoba. Izuzetak je skladištenje podataka.

Banka mora, prije opoziva ograničenja obrade, o tome obavijestiti nosioca podataka.

## 9. Opoziv saglasnosti nosioca podataka

Saglasnost je data samo za svrhe obrade navedene u saglasnosti i biće valjana do opoziva. Po potpunom ili djelomičnom opozivu saglasnosti nosioca podataka, Banka više neće koristiti njegove/njene lične podatke koji su obuhvaćeni takvim opozivom.

Ako nosilac podataka želi opozvati saglasnost, to može učiniti na bilo koji dostupan zvaničan kontakt Banke.

Nosioci podataka se uvijek mogu „odjaviti“ od primanja pojedinačnih poruka Banke putem bilo kog zvaničnog komunikacionog kanala Banke. Poveznica za odjavu, tj. informacija kako obaviti odjavu, navedena je u poruci Banke. Banka će po primanju opoziva/zahtjeva klijenta za odjavu

zabilježiti opoziv/odjavu u svom sistemu i početi s njegovom primjenom u najkraćem razumnom roku.

## 10. Pravo prigovora na nepotpunu odluku Kontrolora i pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu

Ako nosilac podataka vjeruje da nije dobio zatražene lične podatke ili sve lične podatke koji su bili zatraženi u ostvarivanju prava iz prethodne odredbe, može uložiti obrazloženi prigovor Banci. Na prigovor uložen Banci, Banka se obavezuje odlučiti o prigovoru u roku ne dužem od trideset radnih dana.

Nosilac podataka podnosi prigovor nadležnom regulatornom tijelu (Agencija za zaštitu ličnih podataka) u skladu sa odredbama ZZLP.

## 11. Davanje podataka je zakonska i ugovorna obaveza potrebna za sklapanje ugovora

Banka nastoji minimizirati obradu ličnih podataka i nastoji prikupljati i obrađivati samo one podatke koji su neophodni za sprovođenje zakonskih odredbi, ugovornih obaveza, svrha definisanih u saglasnosti i legitimnog interesa Banke.

Davanje određenih ličnih podataka je zakonska ili ugovorna obaveza nosioca podataka, gdje su ti podaci potrebni za sklapanje poslovnog odnosa ili izvršavanje pojedinačnog bankarskog proizvoda ili usluge. Ako nosilac podataka ne želi pružiti tražene podatke i/ili ne želi pristati na obradu podataka, Banka će izaći ili neće uopšte ući u takav poslovni odnos.

## 12. Postojanje automatizovanog donošenja odluka

Banka upotrebljava određene automatizovane procese u kojima se može donijeti odluka o nosiocu podataka koja kao posljedicu ima pravne učinke u vezi s njim/njom ili na njega/nju značajno utiče (kao npr. kreditna sposobnost, itd.). U slučaju automatizovane odluke nosilac podataka će biti obaviješten unaprijed, a jednako tako će mu biti omogućeno pravo na lično posredovanje, pravo da izrazi svoje mišljenje, pravo da dobije pojašnjenje odluke koja je donesena tim putem te pravo na osporavanje takve odluke. Takođe, potrebno je istaći da će se poštovati odredbe ZZLP, vezano za donošenje odluke na osnovu automatske obrade podataka.

## 13. Dodatne informacije kada podaci nisu dobijeni od nosioca podataka

O ličnim podacima koji nisu dobijeni direktno od nosioca podataka, Banka je dužna bez odgađanja obavijestiti nosioca podataka, a sve u skladu sa odredbama ZZLP, kao i u skladu sa Opštom regulativom za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

## 14. Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene ili nadopune ovih Opštih informacija u svrhu osiguravanja usklađenosti s relevantnim pravnim propisima s područja zaštite ličnih podataka. Informacije su dostupne u svim poslovnicama i na Internet stranici Banke.

Sve što nije posebno istaknuto u ovim Opštim informacijama ili ugovoru između Banke i nosioca podataka podliježe odredbama važećeg zakonodavstva, odnosno, Opšte regulative za zaštitu ličnih podataka EU u dijelovima u kojima ista nije u koliziji sa pozitivnim pravnim normama u Bosni i Hercegovini.

Addiko Bank a.d. Banja Luka