

# Addiko Bank

## Opšti uslovi korištenja Addiko Business EBank i SMS usluga za pravna lica v.1.4.

**1. Predmet:** Ovim opštim uslovima Addiko Bank a.d. (u daljem tekstu: Banka) utvrđuje prava, obaveze i uslove za korištenje Addiko Business EBank usluge (u daljem tekstu: EBank usluga i AddikoSMS usluge (u daljem tekstu: SMS usluga) (u daljem tekstu: usluge).

### 2. EBank usluga:

**2.1. Pojam EBank usluge:** Banka pruža EBank uslugu koja omogućava plaćanje u unutrašnjem i platnom prometu s inostranstvom preko računa, putem globalne računarske mreže Internet. EBank usluga je namijenjena domaćim pravnim licima koja imaju otvoren transakcioni i/ili devizni račun u Banci.

### 2.2. Definicije:

- Vlasnik računa je domaće pravno lice koje u Banci ima otvoren transakcioni i/ili devizni račun.
- Transakcioni i devizni računi otvoreni u Banci su računi putem kojih Banka prima uplate i vrši isplate u ime vlasnika računa do iznosa raspoloživih sredstava na računima.
- Klijent Banke je vlasnik računa kojem Banka odobri korištenje EBank usluge.
- Kontakt osoba je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za preuzimanje sredstava identifikacije za sve korisnike.
- Korisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za korištenje usluge EBank. Korisnik može biti potpisnik i/ili referent.
- Potpisnik je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za raspolaganje sredstvima na računima i potpisivanje naloga u elektronskom obliku.
  - Referent je osoba koju ovlaštenu zastupnik klijenta ovlasti za pripremu platnih naloga u elektronskom obliku.
    - Ovlaštenu poslovni subjekt je subjekt koji je od strane Banke ovlašten za instalaciju programskog paketa za upotrebu EBank usluge.
- Programski paket je softver koji klijentu omogućava upotrebu EBank usluge.
- Sredstvo identifikacije je oprema koja omogućava sigurnu identifikaciju korisnika.
- Pametna kartica (Smart Card) je sigurnosni mehanizam s ugrađenim čipom koja sigurno pohranjuje digitalni certifikat.
- Čitač kartice je uređaj koji omogućava prenos podataka zapisanih na pametnoj kartici.
- ActivKey je uređaj koji objedinjuje pametnu karticu i čitač pametne kartice. Za korištenje ActivKey-a potrebno je da računar na koji je instaliran EBank posjeduje USB priključak.
- Token (ActivCard One) je uređaj koji prilikom svakog uključivanja generiše novi, jednokratni tajni ključ koji potvrđuje identitet korisnika na autentifikacijskom serveru. Ovaj uređaj ne zahtjeva programsku instalaciju.
- PIN je "lični identifikacioni broj" - šifra pomoću koje se osigurava zaštita od neovlaštenog korištenja sredstva identifikacije.
- Nalog za plaćanje je postupak pri kojem korisnik putem EBank usluge, nakon uspješne identifikacije, prenosi Banci zahtjeve i podatke za izvršenje bankarske usluge. Nalog za plaćanje, ovjeren i potpisan u EBank usluzi pravno je obavezujući za korisnika EBank usluge i ima vrijednost svojeručno potpisanog naloga.
- Paket je skup naloga za plaćanje posmatran kao cjelina.

# Addiko Bank

**2.3. Odobrenje usluge:** U svrhu odobrenja korištenja EBank usluge, vlasnik računa dužan je popuniti i potpisati obrazac "Pristupnica za korištenje Addiko Business Ebank-a".

Banka će provjeriti podatke o vlasniku računa, te će mu, ukoliko ispunjava potrebne uslove, odobriti korištenje usluge najkasnije u roku od 15 dana.

Banka ima pravo odbiti zahtjev vlasnika računa bez obrazloženja.

Ovlašteni zastupnik klijenta može za korištenje EBank usluge ovlastiti jednu ili više osoba.

Banka će svakom korisniku izdati sredstva identifikacije koja će preuzeti osoba za kontakt odgovorna za njihovu distribuciju korisnicima.

Klijent je dužan ispuniti minimalne tehničke zahtjeve za korištenje usluge, a to su:

- Operativni sistem: Windows 7 ili noviji
- Internet pretraživači: Internet Explorer v10+, Chrome v60+, Firefox: v56+, Opera: v48+, Safari on Mac: v10.1+
- Preporučena Internet brzina: minimum 1Mbps

**2.4. Uslovi izvršenja naloga za plaćanje:** Banka će izvršiti nalog za plaćanje kada su ispunjeni svi uslovi za izvršenje u skladu sa ovim opštim uslovima poslovanja Banke.

U trenutku kada nalog za plaćanje bude prosljeđen u informacijski sistem Banke i Banka potvrdi njegovo preuzimanje jedinstvenim transakcionim brojem, smatra se da je nalog za plaćanje preuzet na izvršenje od strane Banke.

Nalog za plaćanje će biti izvršen u roku i u skladu sa zakonskim propisima, poslovnom politikom i praksom Banke.

Klijent snosi odgovornost za zakonitost i ispravnost podataka unesenih u nalog za plaćanje. Za naloge za izvršenje doznake u inostranstvo (obrazac 1450), klijent je dužan dostaviti dokumentaciju na osnovu koje će Banka izvršiti kontrolu pravilno popunjenog naloga za plaćanje

u odnosu na istu (faktura, profaktura, ugovor, potvrda narudžbe i druga dokumentacija iz koje je vidljiv osnov plaćanja uvoza roba i/ili usluga).

Svu navedenu dokumentaciju vezanu za izvršenje naloga za plaćanje prema inostranstvu, klijent je dužan čuvati u svojoj arhivi u skladu sa zakonskim propisima.

Klijent je dužan prilikom korištenja EBank usluge pridržavati se važećih zakonskih propisa, uputstava za upotrebu EBank usluge koje Banka dostavlja pismenom i/ili u elektronskom obliku i drugih opštih akata Banke, te snositi odgovornost za eventualnu štetu koja Banci može biti prouzrokovana zbog nepravilne ili neovlaštene upotrebe EBank usluge ukoliko se klijent ne pridržava odredbi ovih opštih uslova.

U slučaju da nalog za plaćanje nije moguće izvršiti, Banka će klijenta obavijestiti o razlozima odbijanja.

**2.5. Obaveze korisnika vezano za sredstvo identifikacije:** Korisnik EBank usluge dužan je držati sredstvo identifikacije na sigurnom mjestu i ne smije ga predati drugoj osobi. Ukoliko korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, dužan je PIN promijeniti. Način promjene PIN-a opisan je u dokumentu "Addiko Business EBank korisničko uputstvo/uputa". Dodatna obavještenja korisnik može zatražiti na tel. 051 951 000.

Korisnik usluge je dužan čuvati svoje identifikacione podatke i ne dijeliti lične informacije sa nepoznatim osobama.

Korisnik usluge ne smije odgovarati na e-mail poruke u kojima se traže njegovi povjerljivi podaci, jer Banka nikada neće korisniku slati mailove kojima će tražiti da ažurira svoje povjerljive/lične podatke putem maila.

# Addiko Bank

**2.6. Obaveze klijenta:** Klijent je dužan da se prilikom korištenja EBank usluge pridržava važećih zakonskih propisa, uputstava za upotrebu koje Banka dostavlja u pismenom i/ili elektronskom obliku i drugih opštih akata Banke, da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na transakcionom i/ili deviznom računu otvorenom kod Banke, te snositi odgovornost za eventualnu štetu koja Banci može biti prouzrokovana zbog nepravilne ili neovlaštene upotrebe EBank usluge.

Klijent je dužan odrediti osobu za kontakt koja će prije instalacije programskog paketa kontaktirati s Bankom radi utvrđivanja postojanja minimalnih tehničkih uslova te biti zadužena za preuzimanje sigurnosne opreme i njenu distribuciju korisnicima.

Klijent je dužan podmiriti sve troškove koji nastanu prilikom instalacije programskog paketa ukoliko isti nastanu zbog neispunjavanja osnovnih tehničkih uslova.

Ovlašteni zastupnik klijenta dužan je obavijestiti Banku o svakoj promjeni statusa (potpisnik-referent) ili o ukidanju ovlaštenja koje je korisnik imao.

Banka će postupiti po obavještenju o promjeni statusa ili o ukidanju ovlaštenja korisniku kada isto primi putem e-mail ili preporučenom pismenom pošiljkom u Odjel IT Adresa Odjela IT Addiko Bank a.d. Banja Luka, Aleja Svetog Save 13, 78000 Banja Luka.

Ukoliko je obavještenje u Banku poslano e-mailom, ovlašteni zastupnik klijenta dužan je original poslati poštom najkasnije slijedeći dan.

Banka će po prijemu obavještenja izmijeniti status korisnika ili ukinuti ovlaštenje za korištenje EBank usluge.

Ukoliko je korisniku ukinuto ovlaštenje za korištenje usluge, klijent je dužan Banci vratiti sredstvo identifikacije.

Gubitak ili krađu sredstava identifikacije, klijent (ovlašteni zastupnik, osoba za kontakt ili korisnik) dužan je prijaviti Banci za vrijeme radnog vremena na telefon: 051 951 000. Banka neće biti odgovorna za štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe te će troškove izdavanja novih sredstava identifikacije naplatiti prema trenutno važećem tarifniku Banke. Banka ne odgovara za eventualne nastale štete po računu klijenta u slučajevima kada se identifikacioni uređaj izgubljen ili ukraden ne pronađe i ne dostavi Banci od strane klijenta, a klijent u međuvremenu zahtijeva izdavanje novog identifikacionog uređaja.

Klijent je također odgovoran za štetu koja nastane kao posljedica korisnikovog nepravilnog rukovanja sredstvima identifikacije.

**2.7. Obaveze Banke:** Banka izvršava naloge za plaćanje u skladu s ovim opštim uslovima i zakonskim propisima.

Svi postupci korisnika se računarski bilježe.

Ukoliko je klijent Banci dostavio adrese elektronske pošte korisnika, Banka će o svim promjenama korisnike obavještavati elektronskom poštom.

Za smetnje i prekide u telekomunikacionoj mreži, greške koje nastanu pri prenosu podataka kroz telekomunikacionu mrežu, nemogućnost pristupa EBank usluzi bez obzira na razlog, te za moguću štetu nastalu iz gore navedenih razloga Banka ne odgovara.

**2.8. Naknade:** Banka će troškove opreme za EBank uslugu na osnovu narudžbe, nakon instalacije opreme, te mjesečnu naknadu za korištenje usluge, naplaćivati direktno s računa klijenta.

**2.9. Uslovi garancije za izdata sredstva identifikacije:** Banka izdaje garanciju na tehničku ispravnost sredstava identifikacije u trajanju od 6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora o korištenju EBank usluge. Garancija ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

# Addiko Bank

- fizičko oštećenje usljed pada ili upotrebe sile
- oštećenje usljed djelovanja tekućine
- otvaranje ili popravak od strane neovlaštene osobe
- kvarovi izvan garantnog roka

U slučaju kvarova sredstava identifikacije koji podliježu garanciji, korisnik je dužan popuniti zahtjev za zamjenu sredstava identifikacije i vratiti neispravno sredstvo identifikacije, a Banka će mu bez naknade dodijeliti novo.

**2.10. Blokada usluge:** Banka će korisniku blokirati pristup EBank usluzi ukoliko ovlaštenu zastupnik klijenta ukine ovlaštenje tom korisniku.

Ukoliko korisnik utvrdi da je sa njegovim identifikacionim podacima upoznata druga osoba, dužan je o tome u najkraćem roku obavijestiti Banku.

Banka će po prijemu obavijesti blokirati pristup korisnika EBank usluzi.

Ukoliko Banka posumnja ili utvrdi da postoji mogućnost zloupotrebe usluge, blokirat će pristup usluzi i o tome obavijestiti klijenta.

Banka će takođe blokirati pristup usluzi u slučaju da nisu ispunjeni minimalni tehnički uslovi i o tome obavijestiti klijenta.

**2.11. Otkaz:** Klijent može otkazati korištenje EBank usluge pismenim putem. Prilikom otkaza usluge potrebno je popuniti Zahtjev za otkazivanje usluge, te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obveza, troškova i naknada u skladu sa Tarifom naknada za usluge u poslovanju sa pravnim osobama i privatnim poduzetnicima, te javnim poduzećima Banke. Otkazivanje usluge stupa na snagu danom prijema pisanog dokumenta u Banci. Po otkazu korištenja usluge klijent je dužan Banci vratiti sredstva identifikacije.

Banka će otkazati korištenje EBank usluge ukoliko klijent:

- prekorači svoja prava
- krši odredbe ugovora ili odredbe opštih uslova.

Klijent kojem je Banka otkazala korištenje EBank usluge dužan je Banci vratiti sredstva identifikacije i svu ostalu opremu potrebnu za pristup usluzi.

## 3. Addiko SMS usluga za pravna lica:

**3.1. Pojam usluge:** Addiko SMS usluga za pravna lica je usluga Banke koja klijentu omogućava primanje kratkih tekstualnih poruka sa informacijama o stanju i promjenama na transakcionom računu putem mobilnog telefona. Addiko SMS je namijenjen domaćim pravnim licima koji imaju otvoren transakcioni račun u Banci. Addiko SMS usluga za pravna lica uključuje:

- Izveštaj o promjenama po transakcionom računu, za koje klijent može da odabere primanje poruka sa informacijama o uplatama na račun i/ili informacije o plaćanju sa računa. Klijent takođe bira minimalni iznos uplate koji želi da prima u poruci o uplati na račun, odnosno minimalni iznos u poruci o plaćanju sa računa;
- Izveštaj o stanju na transakcionom računu, u vrijeme 8,12 i 16 časova. Izveštaj će se slati svim danima, osim nedeljom.

Banka zadržava pravo izmjene vrsta i obima Addiko SMS usluge koje nudi bez prethodne najave, a o čemu će obavijestiti korisnika putem svojih distributivnih kanala.

**3.2. Odobrenje usluge:** U svrhu odobrenja korištenja usluge klijent je dužan popuniti i potpisati obrazac Zahtjev za korištenje usluge Addiko SMS za pravna lica i predati ga Banci. Klijent je dužan podnijeti Banci na uvid važeći identifikacioni dokument (ličnu kartu, pasoš). Banka će na

# Addiko Bank

osnovu Zahtjeva provjeriti podatke i ako su ispunjeni potrebni uslovi, odobriti korištenje Addiko SMS usluge. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobilnog telefona navedenog u Zahtjevu.

Banka ima pravo odbiti zahtjev vlasnika transakcionog računa za korištenje usluge Addiko SMS bez obrazloženja.

**3.3. Obaveze korisnika:** Klijent je prije početka korištenja Addiko SMS usluge dužan osigurati minimalne tehničke uslove potrebne za pristup Addiko SMS usluzi, što podrazumjeva mobilni telefon i aktivan telefonski broj jednog od mobilnih operatera. Ukoliko klijent promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Zahtjeva, mora odmah pismeno ili usmeno obavijestiti poslovnicu Banke u kojoj je predao Zahtjev, a Banka se obavezuje da će ažurirati izmijenjene podatke u najkraćem mogućem roku. U slučaju da dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, klijent je dužan odmah obavijestiti Banku kako bi se obustavilo slanje SMS poruka na aktivni broj. U suprotnom, klijent snosi svu odgovornost zbog eventualne štete koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona. Banka nije odgovorna za slučajeve u kojima klijent ne može koristiti Addiko SMS uslugu zbog smetnji

u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati, posebno

u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema, odnosno pada telekomunikacionih kanala. Klijent podliježe pravilima korištenja usluga onog mobilnog operatera kojeg koristi (na primjer usluge M:tel VAS SMS kod mobilnog operatera M:tel). Shodno tome, klijent kod kojeg se pojavi problem vezan za uslugu mobilnog operatera, ovaj problem može riješiti jedino putem direktnog obraćanja mobilnom operateru.

**3.4. Obaveze Banke:** Banka garantuje za tačnost podataka koje u sklopu pružanja Addiko SMS usluge napuste informacioni sistem Banke. Kao vrijeme slanja SMS poruke uzima se vrijeme kada je poruka napustila informacioni sistem Banke. Banka ne može garantovati da će povjerljivost i integritet podataka biti zadržana po njihovom izlasku iz informacionog sistema Banke u informacioni sistem mobilnog operatera, te da će sadržaj poruke koju korisnik primi biti istog sadržaja kao poruka koju je poslala Banka. Klijent je dužan koristiti Addiko SMS u skladu sa ovim opštim uslovima, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu koju posredno ili neposredno prouzrokuju treće neovlaštene osobe. Klijent će odmah obavijestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi Addiko SMS usluge poštujući pritom sva tehnička i ostala uputstva Banke.

**3.5. Naknade:** Za korištenje Addiko SMS usluge naplata naknade se vrši 26-tog u mjesecu za tekući mjesec. Banka zadržava pravo izmjene datuma naplate i iznosa naplate. O svim promjenama klijent će biti informisan preko distributivnih kanala. Banka ima pravo izvršiti deaktiviranje korištenja Addiko SMS usluge bez prethodne obavijesti klijentu, ukoliko nije u mogućnosti da naplati naknadu od korisnika u roku od mjesec dana.

**3.6. Rok:** Korištenje Addiko SMS ugovara se na neodređeno vrijeme.

Ukoliko klijent više ne želi koristiti Addiko SMS uslugu dužan je popuniti Izjavu o prestanku korištenja Addiko SMS usluge, te istovremeno izmiriti sve do tada nastale obaveze.

Banka zadržava pravo deaktivirati korištenje Addiko SMS usluge u slučaju opravdane sumnje na zloupotrebu, uz obavještenje klijentu. Banka će otkazati korištenje Addiko SMS usluge i u slučajevima da korisnik krši opšte uslove Banke, zakonske propise, te ukoliko je došlo do gašenja ili blokade transakcionog računa sa kojeg se vrši prenos.

# Addiko Bank

**4. Završne odredbe:** Ovi opšti uslovi su sastavni dio ugovora kojeg zaključite Banka i klijent, kao i sve naknadne promjene opštih uslova, koji su dostupni u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke.