

INFORMACIJA ZA KLIJENTE: PRAVILA ZA PODNOŠENJE ZAHTEVA ZA PREISPITIVANJE AUTOMATSKE ODLUKE

Poštovani,

U skladu sa internim pravilima automatske procjene rizika Banke, ukoliko se aktivira bar jedan isključujući kriterijum, zahtjev za bilo koji kredit se odbija.

U skladu sa Odlukom o upravljanju kreditnim rizikom i utvrđivanju očekivanih kreditnih gubitaka Agencije za bankarstvo Republike Srpske, Banka je propisala kriterijume za preispitivanje odluke donesene prilikom odobravanja izloženosti primjenom automatizovanih modela za procjenu kreditne sposobnosti dužnika, a koji će se primjenjivati u slučajevima kada klijent Banke podnese zahtjev za preispitivanje predmetne odluke.

Isključujući kriterijumi koji imaju mogućnost preispitivanja negativne automatske odluke su:

- Bonitet klijenta (bihevioralni rejting);
- Metodologija procjene rizika (aplikativni rejting);
- Postojanje otkupljenih kredita u Centralnom registru kredita;
- Postojanje jemstva koje je klasifikovano u S3 u Centralnom registru kredita;
- Minimalni staž kod trenutnog poslodavca izvan dozvoljenog perioda.

Ukoliko je zahtjev odbijen jednim ili više gore navedenih isključujućih kriterijuma klijent može podnijeti zahtjev za preispitivanje negativne automatske odluke.

Ukoliko je zahtjev odbijen jednim ili više kriterijuma koji nemaju mogućnost preispitivanja negativne automatske odluke, klijent ne može podnijeti zahtjev za isto.

Ukoliko se aktiviralo nekoliko isključujućih kriterijuma od kojih bar jedan nema mogućnost preispitivanja negativne automatske odluke, klijent ne može podnijeti zahtjev za preispitivanja negativne automatske odluke.

Rok u kojem klijent ima mogućnost podnošenja zahtjeva za preispitivanje negativne automatske odluke je 8 (osam) dana od dana donošenja negativne automatske odluke. Zahtjev se podnosi u pisanoj formi u prostorijama Banke ili slanjem na mail info.rs.ba@addiko.com;

Ova pravila primjenjuju se jednako na sve klijente, u skladu sa važećim zakonima i propisima Republike Srpske.

Zahvaljujemo se na razumijevanju.

Vaša Addiko Bank a.d. Banja Luka