Addiko Bank

6) Opšti uslovi kartičnog poslovanja sa pravnim licima (v 1.7)

Uvodne odredbe: Ove odredbe se primjenjuju u poslovanju sa karticama pravnih lica. Banka izdaje za pravna lica **Addiko Debit Business Mastercard karticu**
Banka: Addiko Bank a.d. Banjaluka
Addiko Debit Business Mastercard kartica je debitna, međunarodna platna kartica koja je namijenjena pravnim licima.
Digitalizovana kartica - označava digitalni prikaz kartice u Digitalnom novčaniku i/ili aplikacijama elektronskog i mobilnog bankarstva Banke koja Korisniku omogućava beskontaktne platne transakcije na prodajnim mjestima i bankomatima koja omogućavaju bežični prenos podataka na malim udaljenostima i na internet prodajnim mjestima koja omogućavaju takav vid plaćanja. Korisnik se na internet stranici Banke https://www.addiko-rs.ba/digitalno-bankarstvo_i-ostale-usluge/ može informisati koje kartice može digitalizovati.
Digitalni novčanik - aplikativno rješenje mobilnog plaćanja pružaoca usluge digitalnog novčanika, a koje Korisniku omogućava da unutar aplikacije registruje podatke vezane za jednu ili više platnih kartica i tako digitalizuje kartice u svrhu iniciranja platnih transakcija. Korisnik se na internet stranici Banke može informisati u kojim digitalnim novčanicima može jednu ili više kartica koje mu je izdala Banka registrovati kao digitalizovanu karticu;
Mobilni uređaj - označava uređaj na kom je instaliran Digitalni novčanik;
Pružalac usluge digitalnog novčanika - je pravno lice koja pruža uslugu Digitalnog novčanika putem odgovarajuće aplikacije, uz uslov da je Banka omogućila dodavanje i korištenje Kartice u obliku Digitalizovane kartice u Digitalnom novčaniku tog pružaoca usluge.
Izdavanje kartice: Banka izdaje karticu ako procijeni da Korisnik kartice može sigurno i na vrijeme podmirivati sve obaveze nastale korištenjem kartice. Podnosilac Zahtjeva za izdavanje Kartice za pravna lica je pravni zastupnik firme/vlasnik/direktor, koji je ujedno i nosilac prve osnovne kartice, a nosioci dodatnih kartica su zaposleni korisnika kartice, koje je isti naveo na zahtjevu za izdavanje Kartice.
Limiti potrošnje se definišu na nivou korisnika kartice i krajnjih tj. dodatnih korisnika kartica. Za sve dodatne kartice će se kreirati pojedinačni limiti potrošnje.
Ukoliko Banka ocijeni da podnosilac zahtjeva zadovoljava kriterijume za izdavanje kartice Banka će s njim zaključiti Ugovor o izdavanju i korištenju kartice.
Kartica glasi na ime, neprenosiva je, izdaje se za period od 3 godine, a zatim se automatski produžava na sljedeće 3 godine, ukoliko su za to ispunjeni uslovi.
Kartica se korisniku primarno dostavlja putem pošte na adresu firme, kao obična pošiljka, u skladu sa procedurama Banke. Ukoliko pošiljka ne može biti isporučena,npr. zbog nepotpune adrese, Kartica se vraća u Centralu Banke, odakle se dalje šalje u pripadajuću Poslovnicu radi preuzimanja.
Po prijemu Kartice, korisnik je dužan da se potpiše na za to predviđenom mjestu na poleđini Kartice. Potpis je obavezan, jer korisnik snosi eventualne finansijske posljedice u slučaju zloupotrebe nepotpisane Kartice. Za aktivaciju Kartice potrebno je izvršiti transakciju na ATM ili POS uređaju, ili upit stanja na ATM uz unos PIN-a.
PIN se korisniku dostavlja putem Addiko Mobile aplikacije, osim u slučaju kada korisnik izričito zatraži PIN mailer, koji se tada preuzima u poslovnici Banke. Kod redovnog obnavljanja Kartice ne izdaje se novi PIN.
Rok važenja Kartice utisnut je na samoj Kartici i važi do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu označenom na Kartici. Ako se korisnik pridržava opštih uslova za izdavanje i korištenje Kartice, a ne otkaže članstvo najmanje 60 dana prije isteka roka važenja, Kartica će automatski biti obnovljena.
Ako korisnik odustane od kartice u vremenu od kada mu je zahtjev odobren, obavezan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja kartice koji su jednaki iznosu godišnje članarine.
Korištenje kartice: Kartica se može koristiti u zemlji i inostranstvu za podizanje gotovine na bankomatima i plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima koji imaju znak Mastercard, te

za plaćanje roba i usluga preko interneta, uključujući i transakcije beskontaktnog plaćanja do visine raspoloživih sredstava na računu potrošnje.
Krajnji korisnik kartice, čije je ime otisnuto na kartici, jedini može koristiti karticu, te ju je obavezan nakon preuzimanja potpisati i čuvati u tajnosti PIN bez ikakvog pisanog traga, a koji ne smije biti dostupan trećim licima. Svaki gubitak PIN-a obavezno je odmah prijaviti Banci. Prilikom korištenja kartice na bankomatu krajnji korisnik daje saglasnost za terećenje transakcionog računa unosom PIN-a. Kartica je beskontaktna, te je na POS terminalima koji imaju mogućnost prihvata beskontaktnih kartica, moguće obaviti plaćanje iznosa do 100,00 KM bez provlačenja kartice kroz aparat i bez unosa PIN koda. Za plaćanja iznad 100,00 KM, potrebno je unijeti PIN kod. Iznos je definisan od strane Mastercarda i Banka nema uticaj na isti.
Prilikom korištenja kartice na bankomatu korisnik se identifikuje PIN-om, dok se na POS terminalu može tražiti dodatna identifikacija potpisom, a ako se radi o POS terminalima koji prihvataju kartice sa chip-om (čip), onda se identifikacija korisnika vrši unosom PIN-a na POS terminalu.
Korisnik unosom PIN-a isključivo i nedvosmisleno potvrđuje odobrenje o sprovođenju transakcije.
Prilikom kupovine roba i usluga, kada se korisnik identifikuje potpisom, korisnik potpisuje račun/slip na način na koji je potpisao i karticu. Jednu kopiju računa/slipa korisnik zadržava za svoju evidenciju. Ako se potvrda o transakciji potpiše na drugi način ili se uopšte ne potpiše, korisnik kartice je dužan podmiriti puni trošak transakcije. Korisnik kartice snosi odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice.
Krajnji korisnik kartice obavezan je na zahtjev trgovca roba ili usluga, te prilikom podizanja gotovine na šalteru banke pokazati identifikacioni dokument.
Isplata gotovine na bankomatima obavlja se uz naknadu troškova u skladu sa tarifom naknada Banke.
Kartica ima i dodatni nivo sigurnosti plaćanja na internetu u vidu 3D secure tj. sigurnu internet kupovinu na svim prodajnim mjestima na internetu koji podržavaju sistem plaćanja putem Mastercard SecurCode-a. Svi korisnici kartice obavezno moraju aktivirati Addiko Sigurnu internet kupovinu kada žele kupovati na internetu. Nakon što korisnik obavi aktivaciju, kreirajući vlastiti PIN koji će ubuduće koristiti samo za internet kupovinu u 3D secure programu, aktivacija važi za sve klijentove Mastercard kartice. Korisnik kartice i Krajnji korisnici svaki put prilikom plaćanja na internetu, Banci potvrđuje svoj identitet upisivanjem PIN-a kreiranim prilikom aktivacije usluge i jednokratnim kodom SMS OTP (One Time Password) koju prima na svoj broj mobilnog telefona (broj mobilnog telefona koji je korisnik i krajnji korisnici dali Banci kao broj za SMS).
Korisnik i krajnji korisnici ne smiju vršiti transakcije plaćanja roba i usluga čiji je promet zakonom zabranjen.
Uslovi plaćanja: Korisnik preuzima obavezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi izdatih kartica.
Za sve troškove učinjene karticama u zemlji i inostranstvu Banka će direktno teretiti transakcioni račun Korisnika kartice u KM valuti.
Za plaćanje roba i usluga proisteklih korištenjem kartice u inostranstvu obračun se ispostavlja isključivo u konvertibilnim markama.
Platne transakcije izvršene karticom u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u domaću valutu prema kursu međunarodnog sistema Mastercard, na koji Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kurs Mastercard dostupan je Korisniku na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html
Banka će korisniku kartice omogućiti primanje obavještenja o pristiglim troškovima i datumu terećenja njegovog računa kroz Izvod po transakcionom računu. O visini odobrenog limita, iznosu iskorištenog limita, raspoloživom iznosu limita, specifikaciji troškova učinjenih karticama, mjesečnom iznosu otplate, te dospijeću plaćanja, korisnik kartice će takođe biti obaviješten Izvodom.
Nakon isteka roka važenja ili otkazivanja kartice, korisnik kartice je dužan da u potpunosti izmiri svoj dug prema Banci, te Banci izvrši povrat kartice i dodatnih kartica.
Račun korisnika kartice biće terećen i za sve troškove i naknade u skladu sa tarifom naknada Banke.

Ukoliko u roku od 60 (šezdeset) dana od dana korištenja kartice korisnik kartice kroz Izvod ne dobije i obavještenje o terećenju za učinjene troškove, dužan je o tome odmah obavijestiti Banku. Banka zadržava pravo promijeniti limite potrošnje, kao i dnevne limite transakcija koje korisnik kartice može napraviti u jednom danu.

Otkaz ugovora: Banka može uskratiti pravo korištenja kartice ili otkazati ugovor o korištenju kartice, ujedno i dodatnih kartica, kada je prijavljena krađa ili nestanak kartice, ukoliko korisnik kartice i krajnji korisnici kartice koriste suprotno opštim pravilima, ako postoje nepodmirene obaveze po kartici, Banka procijeni da mogu nastupiti okolnosti koje će negativno uticati na sposobnost korisnika kartice da uredno izvršava svoje obaveze, te u svim ostalim slučajevima kada Banka tako procijeni.

Banka može blokirati karticu krajnjeg korisnika, kada isti tri puta uzastopno pogrešno ukuca PIN.

Korisnik kartice može otkazati korištenje kartice i prije isteka roka utisnutog na kartici, dostavljanjem pisane izjave Banci i istovremenim vraćanjem kartice, s tim da je dužan da prethodno izmiri sve obaveze nastale njenim korištenjem.

Zatvaranjem transakcionog računa otkazuje se i korištenje kartice.

Otkazivanjem osnovne kartice automatski se otkazuje i dodatna kartica i korisnik kartice se obavezuje, da na zahtjev Banke, vrati Banci karticu i dodatne kartice.

Usluga digitalnog novčanika:

Za registraciju kartice u Digitalnom novčaniku neophodno je da Korisnik ima važeći broj mobilnog telefona registrovan u Banci, da koristi Mobilni uređaj sa NFC tehnologijom i odgovarajućim operativnim sistemom prema zahtjevima pružaoca usluge Digitalnog novčanika kao i da podesi zaključavanje na Mobilnom uređaju koji koristi.

Korisnik može registrovati svoju platnu karticu u Digitalni novčanik putem Digitalnog novčanika ili putem aplikacije mobilnog bankarstva Banke. Registrovanjem kartice u Digitalnom novčaniku, kreira se Digitalizovana kartica za koju važe svi uslovi koji se primenjuju na karticu koja je registrovana kao digitalizovana, a u skladu sa ovim Posebnim uslovima. Korisnik može registrovati više od jedne kartice u Digitalni novčanik, pri čemu prva kartica koju registruje postaje podrazumijevana kartica za plaćanja. Korisnik može podešavati podrazumijevanu karticu u Digitalnom novčaniku.

Transakcija Digitalizovanom karticom se inicira prinošenjem Mobilnog uređaja POS terminalu ili bankomatu, odnosno odabirom opcije plaćanja Digitalnim novčanikom na internet prodajnom mestu i potvrdom same transakcije na Digitalnom novčaniku. Za iznos tako izvršene platne transakcije Banka će zadužiti platni račun Korisnika za koji je vezana registrovana debitna kartica.

Ako Banka iz bilo kog razloga Korisniku zamijeni platnu karticu koju je registrovao u Digitalnom novčaniku novom platnom karticom (na primjer, ako je prijavljena kao izgubljena, ukradena, zamijenjena novom nakon isteka), potrebna je ponovna registracija Digitalizovane kartice kroz Digitalni novčanik. Ako iz bilo kog razloga Korisnik odustane od korišćenja platne kartice ili Banka uskrati Korisniku pravo na korišćenje platne kartice, istovremeno prestaje i pravo korišćenja Digitalizovane kartice. Blokada platne kartice ima za posljedicu i blokadu Digitalizovane kartice, dok blokada Digitalizovane kartice ne podrazumijeva blokadu platne kartice.

Korisnik može u bilo kom trenutku obrisati Digitalizovanu karticu iz Digitalnog novčanika, što ne utiče na mogućnost korišćenja njegove platne kartice, niti Digitalizovanih kartica na drugim Mobilnim uređajima na kojima je digitalizovao tu istu karticu.

U slučaju promjene Mobilnog uređaja, neophodno je da Korisnik obriše Digitalizovane kartice iz Digitalnog novčanika na tom uređaju, kako bi se spriječila njihova dalja upotreba, a ukoliko želi da nastavi sa korišćenjem Digitalnog novčanika na novom Mobilnm uređaju, potrebno je da na tom uređaju ponovi proces registracije kartice.

Registrovanjem platne kartice u Digitalnom novčaniku na određenom Mobilnom uređaju, Korisnik preuzima obavezu da s dužnom pažnjom postupa s Mobilnim uređajem, i da preduzme sve razumne mjere radi zaštite od njegovog neovlašćenog korišćenja, gubitka i krađe, kao i da bez odlaganja obavijesti Banku o gubitku, krađi, neovlašćenom pristupu ili korišćenju Mobilnog uređaja, u kom slučaju Banka blokira Digitalizovane kartice na tom uređaju. Korisnik snosi odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice. S obzirom da se na digitalizovanu karticu odnose iste preporuke za čuvanje i korištenje kao i za ostale kartice, više informacija o čuvanju i korištenju je dostupno na internet stranici Banke https://www.addiko-rs.ba/gradjani/kartice/cuvanje-

koriscenje-kartica/Banka ne snosi odgovornost za funkcionisanje i dostupnost Digitalnog novčanika. Korisnik ugovara uslugu Digitalnog novčanika sa Pružaocem usluge digitalnog novčanika. Banka nije strana ovog ugovornog odnosa te sva pitanja u vezi sa dostupnošću, načinom funckionisanja i kvalitetom usluga digitalnog novčanika Korisnik rješava samostalno sa Pružaocem usluga digitalnog novčanika.

Ako Korisnik unosi karticu u digitalni novčanik putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva, klikom na dugme „Dodaj“ u digitalni novčanik ujedno podnosi zahtjev Banci te je ovlašćuje da pravnom licu koje Banci pruža uslugu digitalizacije kartice, kao i pružaocu usluge digitalnog novčanika, dostavi njegove lične podatke, uključujući i podatke koji predstavljaju bankarsku tajnu.

Navedeni podaci potrebni su pravnom licu koje pruža uslugu digitalizacije kartice radi provođenja digitalizacije, a pružaocu usluge digitalnog novčanika radi aktivacije i omogućavanja korištenja digitalizovane kartice njegovog digitalnog novčanika.

Pružalac usluge digitalnog novčanika djeluje kao samostalni kontrolor obrade ličnih podataka u odnosu na lične podatke Korisnika, s kojim je sklopio ugovor o korištenju usluge prilikom dodavanja kartice u digitalni novčanik. Kao takav, odgovoran je Korisniku za zakonitost obrade njegovih ličnih podataka potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora o korištenju usluge digitalnog novčanika. Banka nema uticaja na način na koji pružalac usluge digitalnog novčanika prikuplja i obrađuje podatke Korisnika, niti za to snosi odgovornost.

Detaljnije informacije o obradi ličnih podataka od strane Banke dostupne su u informacijama o obradi ličnih podataka na internet stranici Banke: https://www.addiko-rs.ba/informacije-o obradi-licnih-podataka/ , dok su informacije o obradi ličnih podataka od strane pružaoca usluge digitalnog novčanika dostupne na njegovoj internet stranici.

Reklamacije: Banka ne preuzima nikakvu odgovornost za kvalitet i količinu robe odnosno usluge kupljene Karticom/ dodatnim karticama. Reklamaciju u vezi sa kvalitetom i količinom robe odnosno kvalitetom usluge, korisnik kartice rješava sa prodajnim mjestom.

Ako korisnik kartice smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili da mu ne pripadaju, može uputiti reklamaciju Banci radi razjašnjenja, uz podnošenje računa i druge dokumentacije koju Banka može tražiti.

Korisnik kartice može Banci podnijeti reklamaciju u vezi sa korištenjem kartice/dodatnih kartica prvog narednog dana u odnosu na dan saznanja o nastanku obaveze, a najkasnije u roku od 30 dana od datuma izdatog izvoda.

Korisnik kartice je dužan podmiriti ukupan trošak po kartici bez obzira na reklamaciju, a ima pravo na povrat ukoliko se ustanovi da je reklamacija bila opravdana.

Reklamacija se podnosi na posebnom obrascu za reklamacije koji korisnik kartice može popuniti i predati uz pisanu izjavu u najbližoj poslovnici Banke.

Banka ne snosi odgovornost za štete nastale upotrebom kartice/dodatnih kartica, koje nastaju kao rezultat okolnosti na koje Banka nije i ne može uticati, kao što je odbijanje ili neispravno izvršavanje autorizacije usljed greške u sistemu obrade pri centru za autorizaciju ili telekomunikacijskih linija, nestanak električne energije, kvara bankomata itd.

Izgubljena ili ukradena karticai PIN, zamjena kartice: Korisnik kartice snosi svu materijalnu i krivičnu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje kartice. Korisnik kartice je dužan pridržavati se mjera sigurnosti pri upotrebi kartice (npr. potpisati karticu, držati PIN u tajnosti i odvojeno od kartice, ne ostavljati karticu u automobilu i slično).

Ukoliko korisnik kartice povrijedi obavezu u vezi sa tajnošću ili se ne pridržava mjera sigurnosti pri upotrebi kartice, odgovoran je za svaku njegovu zloupotrebu. Radi spriječavanja moguće zloupotrebe, izgubljenu ili ukradenu Karticu, Korisnik je dužan odmah prijaviti u bilo koju poslovnicu Banke, na telefon +387(0)51 951 000 ili najbližoj banci koja ima istaknute Mastercard oznake, radi sprečavanja daljnje zloupotrebe. Ako Korisnik sumnja da je Kartica ukradena o tome treba da obavijesti policiju.

. Istu prijavu dužan je potvrditi mailom, odnosno zapisnikom u Banci. Ako sumnja da mu je kartica ukradena korisnik kartice je obavezan krađu prijaviti i najbližoj policijskoj stanici. U slučaju gubitka ili krađe kartice, korisnik snosi finansijsku odgovornost za učinjene troškove po kartici nastale do

trenutka prijave gubitka ili krađe kartice. Ukoliko korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe karticu, ne smije ju koristiti, već je o tome dužan informisati Banku i prerezanu karticu odmah vratiti Banci. Nakon prijema pismenog obavještenja o gubitku ili krađi kartice Banka će korisniku izdati zamjensku karticu.
Ako Podnosilac zahtjeva/Korisnik izgubljenu/ukradenu Karticu prijavljuje u poslovnici Banke tu popunjava Izvještaj o izgubljenoj/ukradenoj Kartici. Jedan primjerak izvještaja ostaje u Banci, a drugi zadržava Korisnik.
Po prijemu pisane izjave o gubitku ili krađi Kartice Banka će pokrenuti procedure za izdavanje nove Kartice za Korisnika. Trošak izdavanja nove Kartice nakon gubitka ili krađe snosi Korisnik.
Korisnik Kartice snosi svu zakonsku odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice.
Ukoliko Korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije se njome koristiti već je dužan takvu Karticu prerezati i dostaviti je Banci.

Ovlašteno lice/Korisnik Kartice može podnijeti zahtjev Banci za zamjenu Kartice u slučajevima kada je Kartica oštećena ili kada dođe do promjene ličnih podataka ili u slučaju kada je Kartica bila privremeno blokirana, pa je u međuvremenu istekla i nije redovno obnovljena.
Ovlašteno lice/Korisnik Kartice je dužan da Karticu koju treba zamijeniti preda Banci zajedno sa Zahtjevom za izradu zamjenske Kartice i dokumentom koji pokazuje predmetnu promjenu (npr. lična karta ili Izvod iz matične knjige vjenčanih).
Trošak izdavanja nove Kartice snosi Ovlašteno lice/Korisnik.
Ukoliko je Korisnik zaboravio PIN ili sumnja da je njegov PIN otkriven (kompromitovan) može Banci podnijeti zahtjev za izradu novog PIN-a.
Trošak izdavanja novog PIN-a snosi Ovlašteno lice/Korisnik.
Trošak izdavanja zamjenske kartice snosi korisnik kartice. Radi osiguranja korisnika kartice od materijalne štete, Banka uspostavlja sistem obavještavanja između svih učesnika u sistemu kartica Mastercard International.
Prestanak prava korištenja: Kartica/dodatne kartice su vlasništvo Banke i na zahtjev Banke korisnik kartice je obavezan istu odmah prerezanu vratiti. Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti. Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u skladu sa ovim opštim uslovima. O uskraćivanju prava korištenja kartice Banka informiše mrežu prihvatilaca kartica. Prodavac roba ili usluga može zadržati karticu i dostaviti je Banci, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik odnosno, ako od Banke dobije instrukciju da je zadrži.
Naknada za izdavanje, upisnina i članarina: Banka naplaćuje naknadu za godišnju članarinu, re-izdavanje osnovne i dodatne kartice, izradu novog PIN-a, naknadu za podizanje gotovine na ATM-ovima, te ostale naknade u skladu sa tarifom naknada Banke.
Sigurnost depozita
Osnovne informacije: Depozite u Banci osigurava Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine. Kontakt: Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine, Vase Pelagića 11a, 78 000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina, telefon: 00387 051 223 440, faks: 00387 051 223 452, E-pošta: aod@bih.net.ba. Informacije dostupne na web stranici: https://www.aod.ba
Maksimalan iznos depozita koji se osigurava je 100.000,00 KM po deponentu po Banci, uključujući pripadajuću kamatu obračunatu do dana nastupanja slučaja osiguranja koji odgovara datumu oduzimanja dozvole za rad banci. Depozit se umanjuje za dugove koje deponent ima prema banci na dan kada joj je oduzeta dozvola za rad.
Osiguranje depozita se ne određuje po osnovu pojedinačnog računa, što znači da se svi depoziti deponenta u jednoj banci zbrajaju a ukupan osiguran iznos je ograničen na 100.000,00 KM. Depoziti jednog deponenta u različitim bankama su odvojeno osigurani svaki do iznosa 100.000,00 KM.
Isplata se vrši u valuti KM. Sva sredstva deponenta u stranoj valuti preračunavaju se u KM na osnovu srednjeg deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja.
Nadoknada:
Sistemom osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini upravlja Agencija za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine (AODBiH). AODBiH je dužna da sve iznose osiguranih depozita stavi na raspolaganje

deponentima, bez neopravdanog kašnjenja, najkasnije u roku od 20 radnih dana od dana oduzimanja dozvole za rad banci.
Kako bi ostvarili pravo na iznos osiguranog depozita deponenti, uz zahtjev za isplatu, moraju dostaviti dokaz zakonskog vlasništva nad depozitom za koji se potražuje nadoknada. Zahtjevi za isplatu potraživanja deponenata zastarijevaju u roku od 5 (pet) godina od dana gubitka dozvole za rad banke.
Sistem osiguranja depozita štiti depozite fizičkih i pravnih lica u banci, osim isključenja u skladu sa članom 6. Zakona o osiguranju depozita u bankama Bosne i Hercegovine. Prikladni depoziti ne uključuju sljedeća sredstva:
Depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protivzakonitim radnjama i koji nisu predmetom dalje žalbe;
Depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominovani depozit;
Depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka;
Depoziti koji se čuvaju u aranžmanu pohranjivanja sa bankom, osim namjenskih depozita;
Depoziti domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i za svoj račun;
Depoziti domaćih ili stranih vladinih organa;
Depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava;
Depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja;
Depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima;
Depoziti lica u posebnom odnosu sa bankom, kako je to utvrđeno entitetskim zakonima o bankama;
Depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica;
Depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice;
Depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom;
Dužničke hartije od vrijednosti koje je izdala banka članica i sve druge obaveze banke članice koje proizlaze iz takvih akceptnih naloga i mjenica;
Depoziti mikrokreditnih organizacija.

Ukoliko se desi statusna promjena u banci (npr. spajanje dvije banke), a deponent je imao osigurana sredstva i u jednoj i u drugoj banci biće mu osigurana oba iznosa u roku od 3 (tri) mjeseca od dana kada je statusna promjena obavljena. Nakon isteka roka od tri mjeseca u novoformiranoj banci osiguran je iznos deponentu do 100.000,00 KM.
Druge važne informacije: Sve banke koje imaju dozvolu za rad dobijenu od strane Agencije za bankarstvo Republike Srpske i Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine su obavezno članice sistema osiguranja depozita u Bosni i Hercegovini. Kako bi osigurale depozite banke su dužne da plaćaju premiju osiguranja depozita AODBiH. Premiju osiguranja ne plaćaju deponenti.
Zajedničke odredbe: Banka zadržava pravo izmjene Opštih uslova poslovanja. Ovi opšti uslovi kao i sve naknadne promjene su dostupni u svim organizacionim dijelovima Banke, te na web stranicama Banke. Korisnik kartice koji ne pristane na izmijenjene Opšte uslove obavezan je karticu prerezati i vratiti je Banci. Ukoliko to ne učini smatra se da je prihvatio izmijenjene odredbe. Ukoliko korisnik kartice odustane od članstva u vremenu od kada mu je Zahtjev odobren pa do trenutka isporuke kartice dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja kartice, koji su minimalno jednaki iznosu obračunatih naknada u postupku izdavanja predmetnih kartica. Banka se obavezuje da će sve podatke za koje je saznala u vezi s korisnikom držati povjerljivim u skladu sa zakonskim propisima. Korisnik kartice je dužan odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugih podataka koji mogu uticati na pravilno korištenje karticom. Sve troškove koji su nastali do trenutka vraćanja kartice korisnik kartice je dužan podmiriti. Svako korištenje karticom suprotno Opštim uslovima povlači automatsko oduzimanje kartice, a Banka je ovlaštena protiv korisnika kartice preduzeti sve zakonske mjere.
Sastavni dio ovih Opštih uslova su Posebni uslovi korištenja Digitalizovane kartice u okviru Digitalizovanog novčanika Addiko banka a.d. Banja Luka.