

Addiko Bank Banja Luka najbolja banka u BiH za 2023. godinu prema kvalitetu usluga i zadovoljstvu klijenata

Rezultati ankete organizovane na specijalizovanom bankarskom portalu banke.ba

Banja Luka, 4. mart 2024 - Addiko Bank Banja Luka je izabrana za najbolju banku u Bosni i Hercegovini za 2023. godinu, prema rezultatima ankete organizovane na specijalizovanom bankarskom portalu banke.ba. U okviru ankete, koja je trajala 30 dana, posjetioци portala su birali najbolju banku u BiH, glasajući za banku koju su smatrali pružaocem najboljih usluga i sa kojom su bili najzadovoljniji u protekloj godini.

„Ovo priznanje nam je dalo još jednu potvrdu da smo na pravom putu. Zadovoljstvo klijenata bankarskim uslugama Addiko Bank nas dodatno motivišе da budemo još bolji, da nastavimo da osluškujemo njihove potrebe i da uvijek budemo na raspolaganju. U vrijeme kada je tržište preplavljeno bankarskim proizvodima, kada se i fintek, ali i ostale kompanije utrkuju da ponude nove bankarske proizvode, vrhunsko korisničko iskustvo je način na koji smo se izdvojili i postali prepoznatljivi. U svim aktivnostima koje provodimo, fokusirani smo na klijente, jer želimo da nas biraju za usluge i proizvode koji su im potrebni, da se osjećaju zadovoljno i bezbjedno, te da nas vide kao svoje primarne finansijske partnere“, istakao je Srđan Kondić, predsjednik Uprave Banke.

„Ove godine smo, tradicionalno, kao vodeći bankarski portal, organizovali glasanje za najbolju banku, pozivajući naše posjetioce da svojim glasom nagrade banke koje su im pružile najbolje usluge, ali i podstaknu ostale da više rade na kvalitetu. Vjerujemo da na ovakav način doprinosimo kreiranju boljih uslova poslovanja i za klijente, ali i banke. Klijenti imaju priliku da biraju banke sa kojima će sarađivati i kojima će pokloniti povjerenje, a mogu zaobići one čijom uslugom nisu bili zadovoljni. Nadamo se da će banke, na bazi rezultata ankete analizirati da li su i šta radili dobro, odnosno da li postoji prostor za unapređenje usluga“, istakao je Hajrudin Musabegović, glavni i odgovorni urednik portala Banke.ba.

Addiko Bank je jedina specijalistička banka na domaćem tržištu, koja je prepoznatljiva po specijalno kreiranim bankarskim proizvodima i uslugama čija je odlika brzina i jednostavnost.

