

Standardni informacijski list

Vrsta usluge: Nenamjenski kredit

Poslovno ime i adresa davaoca usluge: Addiko Bank a.d, Aleja Svetog Save 13, 78000 BanjaLuka

Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja

Od 1.000 KM do 50.000,00 KM krediti za nova sredstva i kreditiza zatvaranje obaveza u Banci i drugim institucijama, a ukoliko su korisnici kredita penzioneri do 30.000,00 KM. Krediti se odobravaju u valuti KM. Korištenje do visine raspoloživih sredstava.

Trajanje ugovora: od 12 mjeseci do 10 godina.

Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope:

Podaci o kamatnoj stopi:

Krediti se odobravaju uz fiksnu kamatu tokom cijelog perioda otplate.

Visina nominalne kamatne stope za kredite uz prenos primanja:

- Do 25.000 KM od 4.49% do 7.99%
- Preko 25.000 KM od 4.49% do 7.29%

Visina nominalne kamatne stope za kredite bez prenosa primanja:

- Do 25.000 KM od 7.49% do 9.99%
- Preko 25.000 KM od 6.49% do 6.99%

Visina kamatne stope te rok i iznos zavisi od segmenta poslodavca u skladu sa internom klasifikacijom Banke.

Visina nominalne kamatne stope za **WebKredite** samo za nove klijente:

- Do 25.000 KM kamatna stopa 6.99%
- Preko 25.000 KM kamatna stopa 6.19%

Visina nominalne kamatne stope za penzionerske kredite iznosi 9.99%

Visina nominalne kamatne stope za **mKredite** samo za postojeće klijente:

- Od 500 KM do 5.000 kamatna stopa 6.99%

mKredit se odobrava postojećim klijentima, korisnicima mBank aplikacije uz rok otplate do 5 godina, bez naknade za obradu kredita, troškova mjenice i ovjere administrativne zabrane.

Dodatni uslov koji važi samo za kredite sa obaveznim prenosom plate: Ukoliko klijent kojem je odobren kredit uz navedene uslove, prestane primati platu ili drugi prihod preko računa Banke, te koristiti uslugu Paket koju pruža Banka, Banka može povećati fiksnu kamatnu stopu za 3 postotna poena.

Navedeni uslov se ne primjenjuje na kredite bez prenosa primanja.

Iznos i broj anuiteta kredita i period u kojem dospijevaju: anuiteti dospijevaju mjesečno, a iznos i visina zavise od trajanja kredita.

Promjenljive naknade i troškove iz ugovora Korisnik će plaćati Banci u skladu sa važećim tarifnikom Banke u vrijeme kada se naknada obračunava. Vrste, visina i vrijeme naplate naknada definisani su utarifniku Banke. Tarifnik naknada je sastavni dio opštih uslova poslovanja Banke i dostupan je Korisniku u poslovnim prostorijama i na web stranici Banke,

Prilikom utvrđivanja vrste i visine promjenljivih naknada Banka će uzeti u obzir godišnju stopu inflacije koju objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, te u skladu s tim, a radi postizanja ekonomske opravdanosti poslovanja Banke, naknade za usluge u skladu sa ugovorom mogu biti promijenjene, o čemu će Korisnik biti obaviješten kroz opšte uslove poslovanja.

Troškovi održavanja:

Naknada za obradu kredita za kredite uz prenos primanja 1,5%.

Naknada za obradu kredita za kredite bez prenosa primanja 2%.

Naknada za vođenje kreditnog računa: 2,50 KM.

Naknada za vođenje tekućeg računa: 4,50 KM (za penzionere 1,50KM), Paketa: 5,90 KM, 9,90 KM i 16,90 KM.

Naknada za prijevremeni povrat: ukoliko je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana veći od 10.000 KM, Banka ima pravo obračunati i naplatiti od Korisnika jednokratnu naknadu u iznosu od 1% od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora jednak ili duži od 1 godine, odnosno 0,5% od salda prijevremeno vraćene

glavnice kredita ako je period između prijevremene otplate i roka trajanja ovog ugovora kraći od 1 godine. Iznos naknade ne smije biti veći od iznosa kamate koju bi korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja do dana kada je kredit po ugovoru trebao biti vraćen.

Troškovi mjenica: 5 KM po mjenici

Troškovi ovjere administrativne zabrane: u skladu sa važećim administrativnim/notarskim/ sudskim tarifama.

Troškovi opomene radi duga po kreditu - 7,00 KM po učesniku u kreditnom poslu.

Izdavanje raznih potvrda/saglasnosti: 10KM.

Informacija o obavezi zaključena sporednih ugovora: zaključenje ugovora o trajnom nalogu, kao i mogućnost zaključenja ugovora o osiguranju (riziko polica). Preporučeno osiguranje je u slučaju smrti za penzionerske kredite, te osiguranje od smrti i nezaposlenosti za ostale.

Banka je kao Zastupnik u osiguranju upisana u registar Agencije za osiguranje RS pod registarskim brojem RDZ-1-26. Osiguravajuće društvo sa kojim Banka ima sklopljen Ugovor o zastupanju u osiguranju: Uniqa osiguranje d.d. Sarajevo. U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: info.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da, radi vansudskog rješavanja spora, u roku od godine dana od dana od događaja ili prijema odgovora, uputi prigovor Ombudsmenu u osiguranju pri Agenciji za osiguranje RS, na adresu Bana Milosavljevića 8/III, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo podnošenja tužbe sudu.

Kamatna stopa u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i druge naknade koje se plaćaju u slučaju neizmirenja obaveza: zakonska zatezna kamata 10,95% godišnje, promjenjivo u skladu sa promjenom propisa.

Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Banka je ovlaštena izvršiti naplatu sa svih računa korisnika.

U slučaju da klijent ne izmiruje svoje kreditne obaveze, obračun zatezne kamate počinje teći 25-og dana od dana dospijeca i obračunava se od dana dospijeca do dana izmirenja duga.

Ukoliko Korisnik kasni sa ispunjenjem obaveza iz ugovora pet dana, Banka je ovlaštena jednostrano bez otkaznog roka otkazati ugovor, te aktivirati instrumente obezbjeđenja utvrđenim redoslijedom uskladu sa ugovorom.

Prije isteka roka iz prethodnog stava i prije aktiviranja instrumenata obezbjeđenja Banka je ovlaštena pokušati naplatiti svoja potraživanja pozivanjem Korisnika na plaćanje putem telefonskih poziva, slanjem SMS/email/pismenih poruka, održavanjem sastanaka ili posjeta Korisniku.

Instrumenti obezbjeđenja ispunjena obaveza: Instrumenti obezbjeđenja mogu biti: administrativna zabrana i mjenice.

Instrumenti obezbjeđenja koriste se redoslijedom kako su prethodno navedeni. Banka može odstupiti od prethodno navedenog redoslijeda, ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta koji je po redoslijedu ispred, ne može ostvariti pravovremena naplata.

Pravo korisnika na odustajanje od Ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visina troškova u vezi sa tim: Korisnik ima pravo odustati od ugovora u roku 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, pod uslovom da nije počeo koristiti kredit, dostavljanjem pismenog obavještenja Banci. Dan prijema ovog obavještenja se smatra danom odustanka. Korisnik je, i u tom slučaju, dužan platiti Banci naknadu za odobravanje kredita i izdavanje kartice.

Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka: Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti bez plaćanja naknade dobije izvod iz Centralnog registra kredita.

Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora: Korisnik ima pravo tražiti nacrt ugovora, osim ako banka procijeni da ne postoje uslovi za korištenje navedene usluge

Postupak zaštite prava: U slučaju primjedbi na postupanje Banke, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor Banci u pisanoj formi na adresu Aleja Svetog Save broj 13, 78000 Banja Luka ili na email adresu: info.rs.ba@addiko.com na koji prigovor će Banka odgovoriti u roku od 30 dana od dana prijema prigovora. Ukoliko Banka ne odgovori u navedenom roku ili Korisnik nije zadovoljan odgovorom, Korisnik ima pravo da u narednih 6 mjeseci uputi prigovor Ombudsmenu u Agenciji za bankarstvo RS, na adresu Vladike Platona 1a, 78000 Banja Luka. U slučaju da se nastali spor nije

mogao riješiti na ovaj način, Korisnik ima pravo predložiti pokretanje postupka posredovanja u spornom odnosu.

Period u kojem banku obvezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi: 1 dan od dana preuzimanja Efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji korisnik mora da plati (iskazano u reprezentativnom primjeru):

Kredit u iznosu od 50.000 KM, rok otplate 10 godina, mjesečni anuitet 559,89 KM

Uz naknadu za vođenje kreditnog računa 2,5 KM mjesečno i naknadu za paket 5,9 KM mjesečno (bez naknade za obradu kredita do 30.09.2022. za kredite uz prenos primanja)

Nominalna kamatna stopa	6,19% fiksna KS	Ukupna obaveza: 68.202,99 KM
Efektivna kamatna stopa	6,72%	
Naknada za obradu zahtjeva	-	-
Troškovi mjenica	5 KM po mjenici	5,00 KM
Troškovi ovjere administrativnih zabrana	2 KM po AZ	4,00 KM

*EKS važi na dan izračuna.

Datum preuzimanja ipotpis:

_____ / _____