

# Addiko Bank

## Addiko EBank korisničko uputstvo/uputa

Banja Luka / Sarajevo, 31.10.2016.

Odjel upravljanja retail proizvodima  
31. oktobar 2016.

Verzija: 1.0  
Klasifikacija: javno

## SADRŽAJ

Uopšteno o Addiko EBank-u	3
1. Prijavljivanje	4
2. Početna stranica Addiko E-bank aplikacije	5
2.1. Označavanje omiljenih računa	6
2.2. Brzo do plaćanja	6
2.3. Vremenski prikaz Vaših aktivnosti na Addiko EBank aplikacije	7
3. Računi i kartice	8
3.1. Prikaz računa	8
3.2. Prikaz prometa po računu	9
4. Štednja (a'vista štednja, oročena štednja)	11
5. Krediti	12
6. Plaćanja	13
6.1. Opći/Opšti nalog	13
6.2. Plaćanje - procedura potvrđivanja i potpisivanja naloga:	15
6.3. Interni nalog	16
6.4. Prijenos/prenos na moj račun	17
6.5. Pregled naloga	17
6.6. Mjenjačnica	18
6.7. Nepotpisani nalozi i grupno potpisivanje naloga	19
7. Podjela transakcija na rate	21
8. Poruke	22
9. Odjava iz aplikacije	23

## Uopšteno o Addiko EBank-u

Addiko EBank elektronsko bankarstvo namjenjeno je domaćim i stranim fizičkim licima koja imaju otvoren transakcioni račun u Addiko Bank.

Prednosti Addiko EBank-a:

- Korištenje usluge sa bilo kojeg mjesta u svijetu gdje imate pristup Internetu
- Pristup Vašim računima 24 sata na dan, 7 dana u nedelji
- brže i jednostavnije obavljanje transakcija
- ekonomičnija i brža komunikacija sa Bankom elektronskim putem
- povoljnije naknade za obavljanje usluga

**Usluge koje nudi Addiko EBank:**

- pregled stanja i prometa po računima
- pregled i štampu izvoda po Visa Classic/Mastercard i Visa Revolving karticama
- podjela transakcija na rate po Visa Classic/Mastercard kartici
- plaćanja unutar domaćeg platnog prometa
- nalog kupoprodaja deviza
- interni nalog
- pregled i kontrola platnih naloga
- arhiva svih naloga
- kreiranje naloga po uzorku
- nadopuna Visa dopunjive kartice
- prikaz troškova transakcije
- e-mail obavjest o odbijenim nalogima

### Minimalni tehnički uslovi za korištenje usluge

Operativni sistem: Windows XP ili noviji

Internet pretraživač: Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3, Chrome 2.1 ili noviji

Hardverska osnovica: CPU Intel Pentium Core 2 Duo 1.86 Ghz

RAM: 2 GB

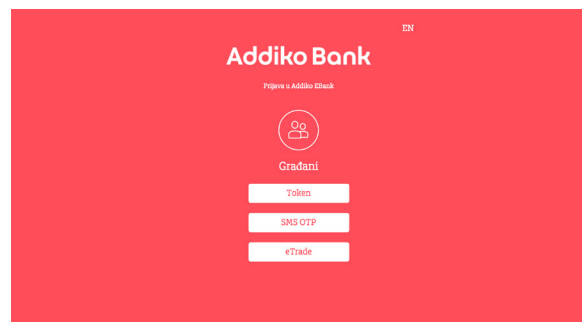
Grafička kartica: bilo koja sa podržanom 2D akceleracijom i 256 MB DRAM

Prostor na disku: za 32-bitno Windows okruženje sa 2 GB RAM-a, trebalo bi obezbjediti minimalno 4 GB slobodnog prostora za disk

## 1. Prijavljivanje

Addiko Ebank usluzi pristupate putem linka:

- za klijente Addiko Bank a.d. Banja Luka: <https://www.addiko-rs.ba/addiko-ebank-internet-bankarstvo>
- za klijente Addiko Bank d.d. Sarajevo: <https://www.addiko-fbih.ba/e-bankarstvo>



Odaberite ulaz sa opremom koju imate za pokretanje Addiko Ebank:

- Ulaz sa tokenom
- Ulaz sa SMS OTP

### Ulaz sa promjenjivom lozinkom – tokenom

Ako koristite Token, tada na početnoj stranici odaberite ulaz sa tokenom i unesite sledeće podatke:

- korisničko ime
- statičku lozinku
- lozinku koja je generisana uključivanjem tokena, i potvrdite unos klikom na Prijava



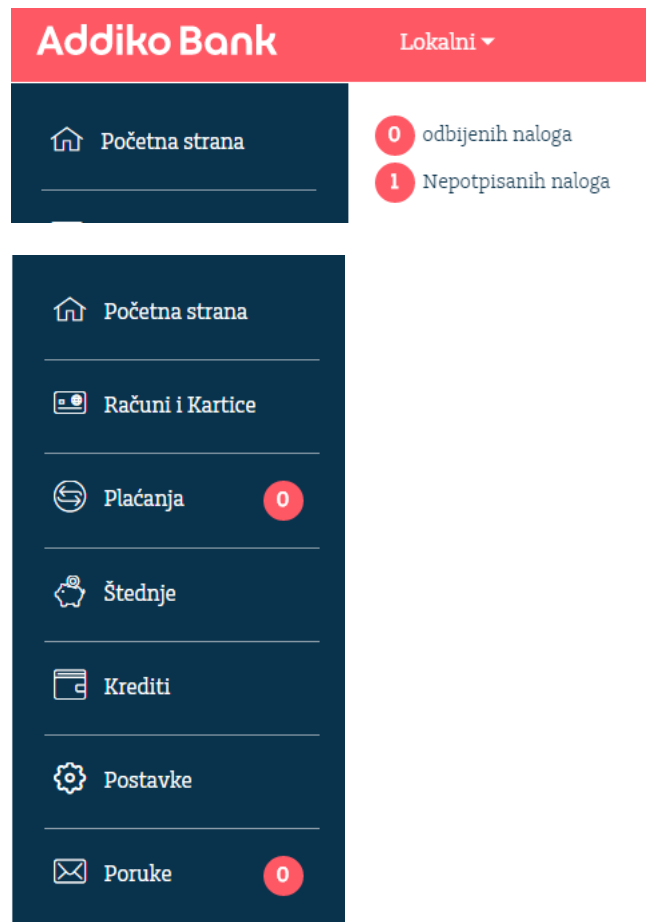
### Ulaz sa statičkom lozinkom – SMS OTP

Ako koristite identifikaciju putem SMS OTP rješenja na počenoj stranici odaberite SMS OTP i unesite korisničko ime i lozinku pa potvrdite unos klikom na dugme Prijava/Login.



## 2. Početna stranica Addiko E-bank aplikacije

Kao korisnik Addiko EBank aplikacije imate potpunu slobodu uređivanja prikaza Vaših bankarskih proizvoda. Na Početnoj stranici ćete naći:



a) Notifikacije – obavještenja o odbijenim nalogima i nalogima koje niste potpisali u toku tekućeg rada, odnosno od prethodnog pristupa aplikaciji.

b) Mogućnost izbora bankarskih proizvoda koje želite vidjeti na početnoj strani

c) Izmjena naziva Vaših računa

d) Direktna link prema opcijama naloga za plaćanje, prijenosa/prenosa na Vaš račun ili Plaćanja iz predloška/uzorka.

e) Pregled aktivnosti na svim računima

## 2.1. Označavanje omiljenih računa

U gornjem desnom kutu/uglu Početne stranice nalazi se opcija "+Označite-Favorite".

Početna strana + OZNAČITE Favorite

<b>Tekuci račun</b> 1234567891011121 <b>-522,82 BAM</b> Stanje računa	<b>Devizni račun fizičkih li...</b> BA391234567891011121 <b>1.504,51 EUR</b> Stanje računa
<b>FizLice VISA Revolving ...</b> 1234567891011121 <b>0,00</b> Stanje računa	<b>Stan</b> 12345678 <b>-12.501,10 EUR</b> Stanje kredita

Označite svoje omiljene račune kliknuvši na zvjezdicu kod konkretnog računa. Nakon potvrde izabrani računi će biti prikazani na početnoj strani.

Tekući računi i kartice

FizLice VISA Revolving kartica 1234567891011121 ☆	Devizni račun fizičkih lica BA391234567891011121 EUR ☆	Tekuci račun - 1234567891011121 BAM ☆
Devizni račun fizičkih lica BA391234567891011121 HRK ☆	FizLice Master Card kartica 1234567891011121 BAM ☆	Devizni račun fizičkih lica BA391234567891011121 USD ☆

Krediti

Gotovinski kredit VKL 12345678910 ☆	Standardni kredit VKL 12345678910 ☆	Stan 12345678 EUR ☆
24 na 24 12345678910 BAM ☆		

Savings

FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆	FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆	FizLica štednja sa premijom 1234567891011121 BAM ☆
---	---	---

Potvrdi

## 2.2. Brzo do plaćanja

Odmah ispod liste omiljenih računa nalaze se skraćenice do sljedećih tipova plaćanja:

- Nalog za plaćanje
- Prijenos/Prenos na moj račun
- Plaćanja iz predloška/uzorka

Nalog za plaćanje	Prijenos/Prenos na moj račun	Plaćanje iz predloška/šablona
-------------------	------------------------------	-------------------------------

## 2.3. Vremenski prikaz Vaših aktivnosti na Addiko EBank

Prikazuje sve Vaše interakcije sa bankom:

- Promet po računu
- Nalozi
- Poruke

Vremenski prikaz Vašeg poslovanja

Mjesec dana ▾

Nalozi na čekanju | [Prikaži](#)

12.10.2016



Message with subject RE: Ivaneeeeeee was sent on 12.10.2016 10.41.25

07.10.2016



Message with subject Pare was sent on 07.10.2016 15.04.59

01.10.2016



Naknada za održ. računa-zaduž.  
ADDIKO BANK

1,28 EUR



Ugovor o kreditu - zaduženje  
ADDIKO BANK

51,88 EUR



Kreditna kamata  
ADDIKO BANK

2,85 BAM



Ugovor o kreditu - odobrenje  
ADDIKO BANK

1,00 EUR



Ugovor o kreditu - odobrenje  
ADDIKO BANK

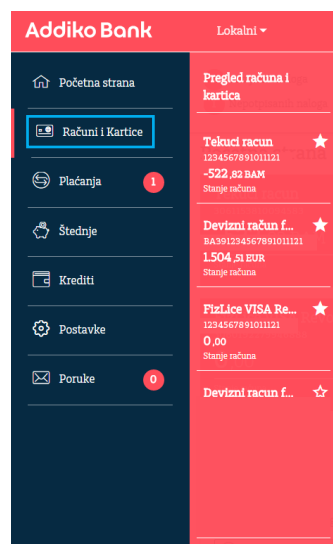
264,97 EUR

## 3. Računi i kartice

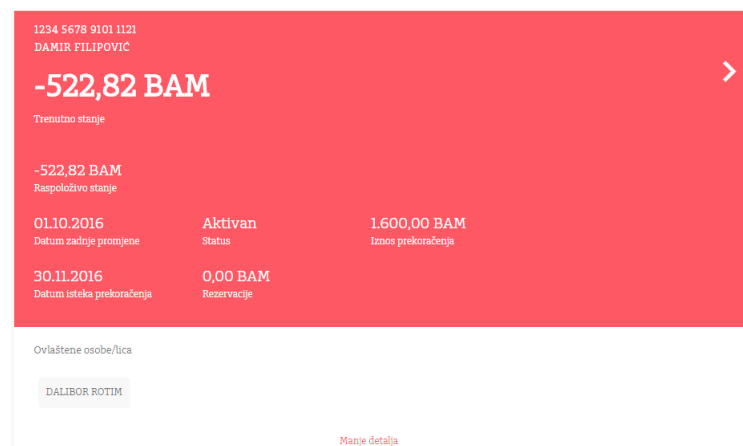
### 3.1. Prikaz računa

Odabirom Računi i kartice otvara se podmeni sa listom svih Vaših računa.

Na vrhu ove liste je i opcija "Svi računi i kartice". Skrolanjem miša može se doći do svih računa jer se inače prikazuju samo četiri.



Odabirom jednog računa i klikom na link "Detalji računa" dobijate detaljni pregled podataka vezanih za konkretan račun i pregled platnih kartica vezanih za taj račun.





## 3.2. Prikaz prometa po računu

Prikaz prometa se nalazi odmah ispod odabranog računa za taj račun.

Iz izbornika/menija možete odabrati period za koji želite pregledati transakcije, a ako odaberete "Sve" prikazuju se sve dostupne transakcije.

Transakcije	Pdf izvodi	Rezervacije
<div>Pretraga i filtriranje</div> <div>Period: Mjesec dana</div> <div>01.10.2016</div> <div>Kreditna kamata ADDIKO BANK 30600080000000086 / 1234 5678 9101 1121</div> <div>Trans.sa rač.na rač.sa konver. ADDIKO BANK 30600080000000086 / 1234 5678 9101 1121</div> <div>28.09.2016</div> <div>Naknada za pakete ADDIKO BANK 30600080000000086 / 1234 5678 9101 1121</div> <div>4,90 BAM</div>		

Transakcije možete dodatno filtrirati i pomoću pretraživača po iznosu i tipu.

Transakcije	Pdf izvodi
<div>Pretraga i filtriranje</div> <div>Svi Uplate Isplate</div> <div>Iznos od 5,00 Do 15,00 BAM</div> <div>Poništi Primjeni</div>	

U detalje transakcije uđemo tako što kliknemo na transakciju, a iste zatvaramo tako što kliknemo bilo gdje u detaljima transakcije.

→ Kreditna kamata ADDIKO BANK 30600080000000086 / 1234 5678 9101 1121	2,85 BAM
Trans.sa rač.na rač.sa konver. ADDIKO BANK 30600080000000086 / 1234 5678 9101 1121	5,00 BAM
Opis	Trans.sa rač.na rač.sa konver.
Iznos	5,00 BAM
Primatelj/Primalac	ADDIKO BANK
Adresa primatelja/primaoca	TRG SOLIDARNOSTI 12 SARAJEVO
IBAN platitelja/platioca	1234 5678 9101 1121
Račun primatelja/primaoca	30600080000000086
Referentni broj	178180143739957.040001
Datum knjiženja	01.10.2016
Datum valute	01.10.2016
Reklamacija	

Odabirom reklamacije ulazimo u ekran u kojem možemo unijeti reklamaciju za navedenu transakciju. Ista će biti proslijeđena nadležnom odjelu u banci.

Complaint

Reclamation number

411323740

Payment reference

178180143739957.040001

Booking date

01.10.2016

Value date

01.10.2016

Amount

5,00

BAM

Purpose of payment

Trans.sa rač.na rač.sa konver.

Want to complain

Complaint text

Tekst pritužbe za navedenu transakciju

Cancel

Confirm

Izvide možete pregledati i štampati odabirom Pdf izvodi i klikom na preuzmi PDF za željeni datum.

Transakcije

Pdf izvodi

Rezervacije

2016

 31.10.2016. - 1400116590

 30.09.2016. - 1400111503

Preuzmi PDF

Preuzmi PDF

## 4. Štednja (a'vista, oročena štednja)

U meniju Štednja nalazi se pregled Vaših štednih računa (a vista i oročena štednja). Pregled detalja štednje prikazuje se izborom iste na pomoćnoj navigaciji.



Odabirom jedne od štednji iz izbornika/menija prikazuju se detalji te štednje. Odabirom "Uplate" otvara se novi ekran u kojem je odabrani račun postavljen kao potražna strana, a tekući račun klijenta kao dugovna strana. Za prijenos/prenos je dovoljno unijeti iznos u za to predviđeno polje i potvrditi transakciju. Nakon što potvrdite nalog, dobijete podatke o istom. Klikom na "Potpiši" završavate transakciju i **nije potrebno** raditi autorizaciju naloga jer se radi o prenosu na svoj račun.

### Prijenos/Prenos na moj račun

Sa računa

Tekuci racun ★

1234567891011121

**1.221,45 BAM**

Raspoloživo stanje

→

Na račun

FizLica štednja sa prem... ★

1234567891011121

**1.780,00 BAM**

Raspoloživo stanje

Iznos

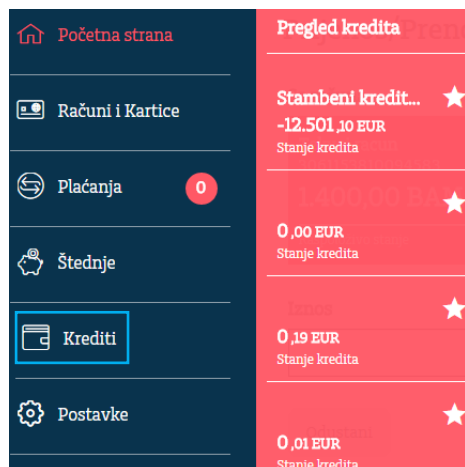
Datum

Odustani

Potvrdi

## 5. Krediti

Pregled tekućeg stanja kredita možete pogledati u okviru menija krediti:



Na pregledu detalja o kreditu vidljivi su detalji kao na sljedećoj slici;



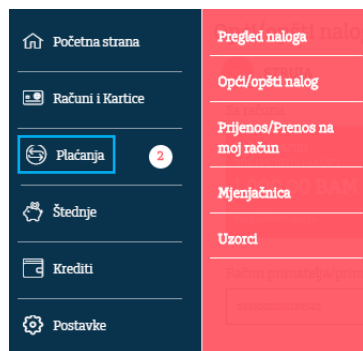
Osim kredita vidljivi su i otplatni računi po kreditima. Odabirom računa za otplatu kredita ulazimo u sljedeći ekran odakle je moguće klikom na "Uplata" izvršiti plaćanja na željeni račun otplate kredita (Iznos dospjelog dugovanja je moguće provjeriti u detaljima o kreditu).



Nakon što potvrdimo transakciju, nije potrebno raditi autorizaciju jer se radi o plaćanju na svoj račun.

## 6. Plaćanja

Odabirom/izborom opcije plaćanja otvara se podmeni sa mogućnošću pregleda naloga, izbora vrste platnog naloga i pregledom uzoraka.



### 6.1 Opći/Opšti nalog

Nalog za plaćanje prema pravnim osobama/licima i plaćanje prema fizičkim osobama/licima u drugim Bankama.

Prilikom kreiranja nalog se može unijeti ručno ili iz pripremljenog predloška/uzorka, ukoliko se odabere "Plaćanje iz predloška/uzorka", na vrhu naloga.

Opći/opšti nalog

Plaćanje iz uzorka

Sa računa

Tekuci račun  
1234567891011121  
**1.000,00 BAM**

Raspložitvo stanje

Iznos

55.20 BAM

Datum

20.10.2016

Račun primatelja/primaoca

3060370000571815

Primatelj/Primalac

TELEMACH

Adresa primatelja/primaoca

MERETVANSKA BB

Šifra plaćanja

000012 - OSTALA PLAĆANJA

Poziv na broj

602111631201608

Svrha plaćanja

IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2016

☐ Interni nalog

☐ Označite kao hitnu uplatu ?

Odustani

Potvrdi

Opis polja:

**Sa računa** – bira se račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje

**Datum** – inicijalno je postavljen na tekući dan.

Datum izvršenja možete unijeti unaprijed.

Nalozi će biti izvršeni u skladu sa određenim datumom.

**Iznos** – Iznos sredstava koji će se prenijeti na račun primatelja

**Poziv na broj** – polja se popunjava podatkom s računa u koliko je isti naveden.

**Svrha plaćanja** – obavezno polje za unos

**Račun primatelja/primaoca** – Možete sami unijeti broj računa primatelja/primaoca ili u polju "Primatelj/Primalac" izabrati iz padajućeg izbornika/menija. Polje je obavezno.

Nalog možete označiti kao "Hitan" klikom na polje u donjem lijevom kutu/uglu.

Nakon što unesemo potrebne podatke kliknemo potvrdi.

## Opći/opšti nalog

Sa računa Tekući račun 1234567891011121	Iznos 55,20 BAM	Provizija 0,75 BAM
	Datum 20.10.2016	
Račun primatelja/primaoca 3060370000571815	Primatelj/Primalac TELEMACH	
	Adresa primatelja/primaoca NERETVANSKA BB	
Šifra plaćanja 000012	Svrha plaćanja IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2016	Poziv na broj 602111631201608

Novi nalog
Promjeni
Obriši
Potpiši

Ovdje imamo vidljive sve podatke o plaćanju uključujući i naknadu. Iz ovog ekrana možete ići u izradu novog naloga, izmijeniti ovaj koji ste unijeli, isti obrisati ili ga potvrditi. Ako odemo na novi nalog i uradimo više naloga, postoji opcija grupnog potpisivanja da ne bi potpisivali jedan po jedan nalog (detalji na 27. stranici).

Kada se radi o uplati javnih prihoda, nakon što upišemo broj računa primatelja/primaoca, aplikacija prepoznaje ako se radi u računu za uplatu javnih prihoda i u tom slučaju se otvaraju dodatna polja potrebna za uplatu javni prihoda. Nakon što se popune potrebna polja nalog se završava kako je pojašnjeno u dijelu za potvrđivanja i potpisivanja naloga. Iz padajućih izbornika/menija možete odabrati ispravan unos ili ga možete sami unijeti. Aplikacija ima i dodatne provjere tako da u nekim slučajevima neće biti moguće unijeti pogrešan broj (npr Općina/Opština 199 ne postoji)

## Opći/opšti nalog

Plaćanje iz uzorka

Sa računa <div> Tekući račun 1234567891011121 <b>1.018,54 BAM</b>  Mogućnosti storje </div>	Iznos <input type="text"/> 100,00 BAM
	Datum <input type="text"/> 21.10.2016
Račun primatelja/primaoca <input type="text"/> 3020990000055587	Primatelj/Primalac <input type="text"/>
	Adresa primatelja/primaoca <input type="text"/>
Šifra plaćanja <input type="text"/> 000001 - BEZ OPISA	Poziv na broj <input type="text"/>
Svrha plaćanja <input type="text"/>	
Broj poreznog obveznika <input type="text"/>	Vrsta uplate <input type="text"/> 0
Vrsta prihoda <input type="text"/>	Općina/opština <input type="text"/>
Poreski period od <input type="text"/> 21.10.2016	Poreski period do <input type="text"/> 21.10.2016
Budžetska organizacija <input type="text"/>	

☐ Osim ove kao hitnu uplatu ?

Provjeri dodatne naknade

Odustani
Potvrdi

## 6.2. Plaćanje – procedura potvrđivanja i potpisivanja naloga:

1. Unesite platni nalog
2. Nakon provjere podataka sa naloga, kliknite na opcije "Potpiši"
3. Dobijate jednokratni SMS kod (OTP) na broj mobitela koji ste prijavili u banci. Ili unesete jednokratni kod (OTP) sa mini tokena, ukoliko imate takav način autentikacije.
4. Unesite SMS kod/mini token kod i potvrdite ga nakon čega aplikacija provjerava kod:
  - a) uspješna verifikacija – prikazana je poruka da je nalog/nalozi uspješno poslat na obradu u banku
  - b) neuspješna verifikacija – dobićete informaciju da je kod neispravan i da ga je potrebno ponoviti

Prikaz ekrana sa unosom SMS koda:

SMS poruka uspješno poslana

### Potpisivanje

Sa računa	Na račun	Svrha plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
1234567891011121	3060370000571815	BROJ UGOVORA 602111631 RAČUN ZA 09/2016	55,20 BAM	20.10.2016	20.10.2016

SMS poruka je poslata na Vaš uređaj. Unesite kod iz SMS poruke u polje 'SMS kod'. Nakon unosa koda, odaberite opciju 'POTVRDI'. SMS kod važi 120 sekundi i nakon toga se ne može koristiti.

SMS kod

Potvrdi

Prikaz ekrana sa unosom mini token koda:

Potvrdite potpis naloga tako što ćete unijeti dinamičku lozinku (OTP) sa identifikacionog sredstva.

OTP

Odustani

Potvrdi

Nakon uspješno verificiranog naloga dobijete poruku kao na sljedećoj slici.

### Uspješno ste potpisali nalog

Status: U obradi  
Broj transakcije: 900001539  
Nalog je poslat u Banku na obradu.

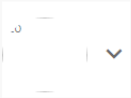
Pohrani kao uzorak

Kreiraj novi nalog

Idi na pregled naloga

Ako želite kreirati uzorak naloga koji će Vam u budućnosti služiti kao olakšanje u radu da ne morate sve podatke o plaćanju unositi od početka kliknete na "Pohrani kao uzorak"

Novi uzorak

Slika uzorka	Naziv uzorka
	<input type="text" value="Telemach"/>

Unesete naziv uzorka i kliknete snimi nakon čega dobijete informaciju da ste uspješno sačuvali uzorak.

Listu spremljenih uzoraka možete uređivati tako što na početnom izborniku odaberete Plaćanja – Uzorci nakon čega dobijete listu svih snimljenih uzoraka



U tom pregledu uzorke možemo pregledati, izbrisati ili izmjeniti.

## 6.3. Interni nalog

Interni nalog služi za prijenos/prenos sredstava na račune drugih fizičkih osoba unutar banke. U isti se ulazi preko izbornika za plaćanje u kojem odaberemo Opći/opšti nalog. U navedenom ekranu odaberemo "Interni nalog" i onda unosimo podatke o plaćanju. Nakon što potvrdimo nalog isti nije potrebno autorizirati/ autorizovati i isti će se provesti osim ako ne bude nekih drugih ograničenja.

Interni nalog

Sa računa	Iznos
<div>FizLica A Vista štednja 1234567891011121 <b>2.909,53 BAM</b> Raspoloživo stanje</div>	<input type="text" value="150,00"/> BAM
Račun primatelja/primaoca	Datum
<input type="text" value="21335274"/>	<input type="text" value="20.10.2016"/>
Primatelj/Primalac	Svrha plaćanja
<input type="text" value="Ime i prezime primatelja"/>	<input type="text" value="Tekst koji želimo vidjeti na nalogu"/>

☒ Interni nalog

Provjeri dodatne naknade



## 6.4. Prijenos/prenos na moj račun

Kroz ovu opciju se obavljaju prijenosi/prenosi sa jednog Vašeg računa na Vaš drugi račun u istoj valuti.

Prijenos/Prenos na moj račun

Sa računa

FizLiCa A Vista štednja

1234567891011121

2.909,53 BAM

Raspoloživo stanje

→

Na račun

Tekuci račun

1234567891011121

888,10 BAM

Raspoloživo stanje

Iznos

BAM

Datum

Odustani

Potvrdi

Nakon što potvrdite nalog, dobijemo podatke o istom te u slučaju da ga kliknemo "Potpiši" nije potrebno raditi autorizaciju naloga unosom broja kojeg dobijemo putem SMS usluge.

## 6.5. Pregled naloga

Kroz pregled naloga možete pregledati status svih unijetih naloga za plaćanje. Plaćanja sa liste možete otkazati ako imaju datum izvršenja u budućnosti, možete potpisati nepotpisane naloge ili ih kopirati ukoliko želite da ih iskoristite za ponovno plaćanje. Ovdje također možete štampati ili obrisati naloge.

Kriterije pretrage sami definirajte/definišete, a klikom na "Primjeni" će se izlistati nalozi na osnovu zadatih kriterija. Ovdje takođe možete odvojeno izlistati realizirane/realizovane naloge, naloge na čekanju (u obradi ili sa datumom provođenja u naprijed), odbijene naloge (u napomeni je vidljiv razlog neprovođenja transakcije), kao i nepotpisane naloge (gdje odabirom jednog ili više njih možete krenuti sa plaćanjem naloga). Klikom na bilo koji nalog će se prikazati detalji odabranog naloga.

Pregled naloga

Svi	Realizirani/Realiz...	Nalozi na čekanju	Odbijeni nalozi	Nepotpisani
<div>Pretraga i filtriranje</div> <div> <div>Iznos od</div> <div>Do</div> <div> <input type="text" value="npr: 000.000,00"/> <input type="text" value="npr: 000.000,00"/> <div>BAM</div> </div> </div> <div> <div>Poništi</div> <div>Primjeni</div> </div>				
<div>interni nalog</div> <div>BA391234567891011121</div>		<div>250,00 BAM</div> <div>Izvršen</div>		
<div>Tekst koji želimo vidjeti na nalogu</div> <div>21335274</div>		<div>100,00 EUR</div> <div>Na čekanju</div>		
<div>BROJ UGOVORA 602111631 RAČUN ZA 09/2016</div> <div>3060370000571815 TELEMACH</div>		<div>150,00 BAM</div> <div>Kreiran - nepotpisan</div>		
<div>IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2...</div> <div>3060370000571815 TELEMACH</div>		<div>55,20 BAM</div> <div>U obradi</div>		
<div>BROJ UGOVORA 602111631 RAČUN ZA 09/2016</div> <div>3060370000571815 TELEMACH</div>		<div>55,20 BAM</div> <div>Izvršen</div>		
		<div>55,20 BAM</div> <div>Izvršen</div>		

## 6.6. Mjenjačnica

U okviru izbornika/menija Plaćanje se nalazi i Mjenjačnica koja omogućava kupoprodaju deviza po zvaničnom tečaju/kursu Addiko banke. Mjenjačnicu je dozvoljeno raditi samo u okviru računa istog klijenta. Odaberete račun s kojeg želite prebaciti sredstva i račun na koji želite prebaciti sredstva. Tom prilikom će vam biti prikazan tečaj/kurs po kojem će transakcija biti izvršena. Iznos za prijenos/prenos možete unijeti u valuti bilo kojeg od dva odabrana računa.

Nakon što potvrdite nalog, dobijemo podatke o istom te u slučaju da ga kliknemo "Potpiši" nije potrebno raditi autorizaciju naloga unosom broja kojeg dobijemo putem SMS usluge.

### Kupoprodaja deviza

[Pregled valuta i kalkulator](#)

**Sa računa**

**Tekuci račun** ☆ ▼

1234567891011121

**1.071,40 BAM**

Raspoloživo stanje

**Prodaja**

	52,86	BAM
--	-------	-----

[Odustani](#)

**Na račun**

**Devizni račun fizičkih lica** ☆ ▼

BA391234567891011121

**104,28 HRK**

Raspoloživo stanje

**Kupovina**

	200,00	HRK
--	--------	-----

Tečajna/kursna lista 1 HRK = 26,037809 BAM

[Potvrdi](#)

Važeću tečajnu/kursnu listu Banke možete videti klikom "Pregled valuta i kalkulator". Ovdje također možete uraditi kalkulaciju kupovine ili prodaje tražene valute.

### Tečajni/kursni kalkulator

Prodajni tečaj/kurs

52,86


BAM

Kupovni tečaj/kurs

200,00

HRK


Ažurirano 21.10.2016

 AUD

1 AUD

Kupovni tečaj/kurs  
Srednji tečaj/kurs  
Prodajni tečaj/kurs


1,2887100000  
1,3083350000  
1,3279600000

 BAM

1 BAM

Kupovni tečaj/kurs  
Srednji tečaj/kurs  
Prodajni tečaj/kurs


0,0000000000  
0,0000000000  
0,0000000000

 CAD

1 CAD

Kupovni tečaj/kurs  
Srednji tečaj/kurs  
Prodajni tečaj/kurs


1,3001910000  
1,3199910000  
1,3397910000

 CHF

1 CHF

Kupovni tečaj/kurs  
Srednji tečaj/kurs  
Prodajni tečaj/kurs

1,7661640000  
1,7876150000  
1,8090660000

 CZK

1 CZK

Kupovni tečaj/kurs  
Srednji tečaj/kurs  
Prodajni tečaj/kurs

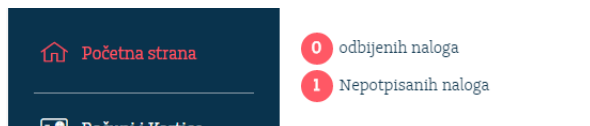
0,0707090000  
0,0723740000  
0,0740390000

Kupovni tečaj/kurs

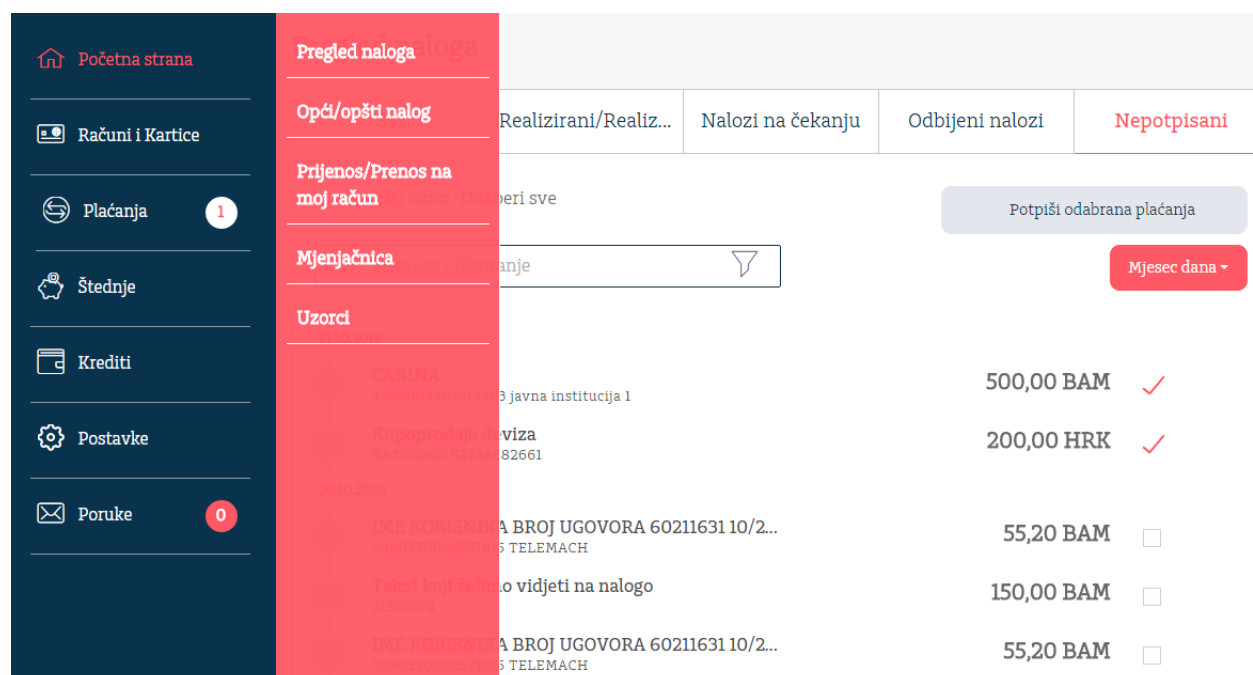
0,2589530000

## 6.7 Nepotpisani nalozi i grupno potpisivanje naloga

Nepotpisane naloge možemo vidjeti na više mjesta. Prva mogućnost je na Početnoj strani klikom na "Nepotpisanih naloga". Broj ispred "Nepotpisanih naloga" prikazuje koliko imamo nepotpisanih nalog u ovom prijavljivanju u aplikaciju iako u stvari postoji mogućnost da imamo više nepotpisanih naloga.

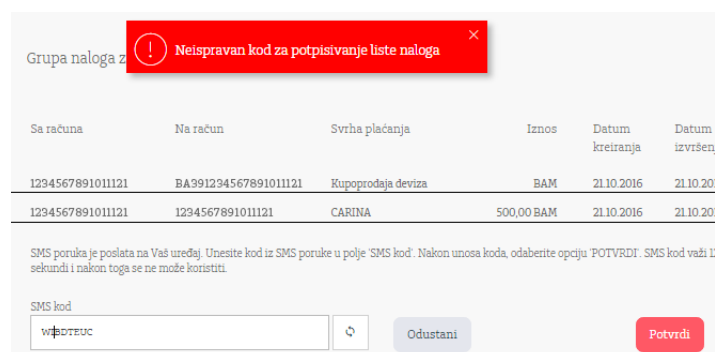


Drugi način je kroz opciju Plaćanje – Pregled naloga – Nepotpisani.




Ukoliko ih želite grupno potpisati, označite ručno jedan po jedan (klikom na checkbox) ili jednim klikom na opcijom "Odaberi sve".


Izborom opcije "Potpiši odabrana plaćanja", jednim sms/Mini token kodom možete potpisati više unijetih naloga. Ukoliko ste unijeli pogrešan kod za plaćanje i potvrdili plaćanja dobijete poruku kao na sljedećoj slici.



Ukoliko ste unijeli ispravan kod za plaćanje i potvrdili plaćanja dobijete poruku kao na slici ispod koja potvrđuje uspješno potpisivanje naloga.



**Uspješno ste potpisali nalog**  
Status: Potpisan  
Broj transakcije: 900001654  
Broj naloga: 2  
Nalog je poslat u Banku na obradu.

 [Idi na pregled naloga](#)

Klikom na bilo koji od naloga ulazimo u detalje po tom nalogu gdje taj nalog možete kopirati, izmjeniti, obrisati ili potpisati.

IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2...

3060370000571815 TELEMACH

55,20 BAM

Status

Kreiran - nepotpisan

Id naloga

900001454

Naziv primatelja/primaoca

TELEMACH

Sa računa

1234567891011121

Na račun

3060370000571815

Iznos

55,20 BAM

Poziv na broj

602111631201608

Datum kreiranja

20.10.2016

Datum izvršenja

20.10.2016

Kopiraj

Izmjeni

Obriši

Potpisi

Ako se radi o nalogu koji je kreiran neki raniji dan i datum izvršenja je stariji od današnjeg dana, aplikacija neće dozvoliti potvrđivanje naloga kodom prije nego ažurirate datum izvršenja.

### Potpisivanje

Sa računa	Na račun	Svrha plaćanja	Iznos	Datum kreiranja	Datum izvršenja
1234567891011121	3060370000571815	IME KORISNIKA BROJ UGOVORA 60211631 10/2...	55,20 BAM	20.10.2016	20.10.2016

Odabrani nalog ima datum valute manji od tekućeg. Želite li ažurirati datum na današnji?

[Ažuriraj datum izvršenja](#)

SMS poruka je poslata na Vaš uređaj. Unesite kod iz SMS poruke u polje 'SMS kod'. Nakon unosa koda, odaberite opciju 'POTVRDI'. SMS kod važi 120 sekundi i nakon toga se ne može koristiti.

SMS kod

TNPSGGEQ|

Potvrdi


Klikom na "Ažuriraj datum izvršenja", datum izvršenja će se podesiti na današnji dan te ćete nakon unosa koda moći potvrditi transakciju.

Addiko EBank korisničko uputstvo/uputa

20

## 7. Podjela transakcija na rate

Odabirom Visa Classic/Mastercard kartice sa pregleda računa/kartica imate opciju Podjela transakcija na rate.

 Podjela transakcija

**Podjela transakcija**

Datum kreiranja zahtjeva	Ime i prezime
17.11.2018	DANKO FILIPOVIC
JMBG	
1234567890012	
Datum transakcije	Iznos
17.11.2018	1000,00 BAM
Izaberite broj rata	Naziv prodajnog mjesta
2	
Zadnja 4 broja sa kartice	

Oduzmi

Potvrdi

Zahtjevi za podjelu transakcija


Mjesec dana

Potrebno je upisati datum transakcije, broj rata, zadnja 4 broja sa kartice, iznos I naziv prodajnog mjesta. Nakon Potvrde dobićete poruku da je transakcija uspješno podjeljena

## 8. Poruke


Kroz opciju Poruke omogućeno je slanje poruka Banci i pregled svi poslatih i primljenih poruka.

Poruke

 Kreiraj novu poruku

Primljene

Poslate



Sve poruke ▾

Pročitane poruke

Poruke se kreiraju na krajnje jednostavan način tako što odaberete "Kreiraj novu poruku", upišete naslov i tekst poruke i kliknete "Pošalji".

### Nova poruka

Naslov

Naslov poruke

Sadržaj

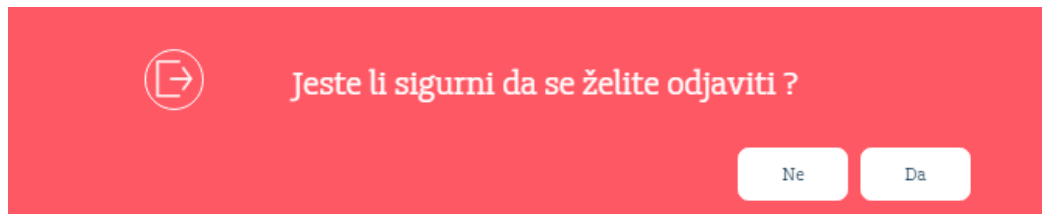
Tekst poruke|

Nazad

Pošalji

## 9. Odjava iz aplikacije

Po završetku rada u Addiko EBank, odaberite u gornjem desnom kutu/uglu znak za odjavu iz aplikacije.   
Aplikacija će prikazati poruku:



Potvrdom na 'Da' uspješno ste se odjavili.

Za dodatna pitanja možete nas kontaktirati putem Kontakt centra na broj telefona + 387 (0)70 340 340 (Addiko Bank d.d. Sarajevo) i + 387 (0) 70 340 440 (Addiko Bank a.d. Banja Luka) .