

Opšta pravila i uslovi za korištenje AddikoSMS usluge za pravna lica

1. Uvod

Ovim Opštim pravilima i uslovima za korištenje AddikoSMS usluge za pravna lica (u daljem tekstu: Opšta pravila i uslovi) Addiko Bank a.d. (u daljem tekstu: Banka) utvrđuje prava, obaveze i uslove za izdavanje i korištenje AddikoSMS servisa (u daljem tekstu: AddikoSMS). AddikoSMS je namijenjen domaćim pravnim licima koja imaju otvoren transakcioni račun u Banci. Opšta pravila i uslovi regulišu poslovni odnos između Banke i ovlaštene osobe pravnog lica koji ugovara uslugu AddikoSMS.

2. Pojam usluge

AddikoSMS je usluga Banke koja korisniku omogućava primanje kratkih tekstualnih poruka sa informacijama o stanju i promjenama na transakcionom računu putem mobilnog telefona.

AddikoSMS usluga za pravna lica uključuje:

- a) Izvještaj o promjenama po transakcionom računu, za koje korisnik može da odabere primanje poruka sa informacijama o uplatama na račun i/ili informacije o plaćanju po računu. Korisnik takođe bira minimalni iznos uplate koji želi da prima u poruci o uplati na račun, odnosno minimalni iznos u poruci o plaćanju na račun;
- b) Izvještaj o stanju na transakcionom računu, u vrijeme 8, 12 i 16 časova. Izvještaj će se slati svim danima, osim nedjeljom.

Banka zadržava pravo izmjene vrsta i obima SMS usluga koje nudi bez prethodne najave, a o čemu će obavijestiti korisnika putem svojih distributivnih kanala.

3. Odobrenje korištenja AddikoSMS

U svrhu odobrenja korištenja usluge, zakonski zatupnik korisnika je dužan popuniti i potpisati obrazac Zahtjev za korištenje usluge AddikoSMS za pravna lica (u daljem tekstu: Zahtjev) te ga predati u Banku. Sastavni dio Zahtjeva čine Opšta pravila i uslovi. Potpisom Zahtjeva, korisnik istovremeno potvrđuje da je primio, pročitao i razumio Opšta pravila i uslove te da ih u potpunosti prihvata. Korištenje AddikoSMS ugovara se na neodređeno vrijeme. Korisnik je dužan podnijeti Banci na uvid važeći identifikacioni dokument (ličnu kartu, pasoš). Banka će na osnovu Zahtjeva provjeriti podatke te će, ukoliko su ispunjeni potrebni uslovi, odobriti korištenje usluge AddikoSMS. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobilnog telefona navedenog u Zahtjevu.

Banka ima pravo odbiti zahtjev vlasnika transakcionog računa za korištenje usluge AddikoSMS, bez obrazloženja.

4. Obaveze i odgovornosti korisnika

Korisnik je prije početka korištenja usluge AddikoSMS dužan osigurati minimalne tehničke uslove potrebne za pristup sistemu AddikoSMS, što podrazumijeva mobilni telefon i aktivan telefonski broj jednog od mobilnih operatera. Ukoliko korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Zahtjeva, mora odmah pismeno ili usmeno obavijestiti poslovnicu Banke u kojoj je predao Zahtjev, a Banka se obavezuje da će ažurirati izmjenjene podatke u najkraćem mogućem roku. U slučaju da dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona, korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku kako bi se obustavilo slanje SMS poruka na aktivni broj. U suprotnom, korisnik snosi svu odgovornost zbog eventualne štete koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona. Banka nije odgovorna za slučajeve u kojima korisnik ne može koristiti uslugu AddikoSMS zbog

smetnji u telekomunikacionim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može uticati, posebno u slučajevima više sile te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema, odnosno pada telekomunikacionih kanala. Klijent koji je korisnik mobilnog operatera, podliježe pravilima korištenja usluga mobilnog operatera (na primjer usluge M:tel VAS SMS kod mobilnog operatera M:tel). Shodno tome, korisnik kod kojeg se pojavi problem vezan za uslugu mobilnog operatera, ovaj problem može riješiti jedino putem direktnog obraćanja mobilnom operateru.

5. Obaveze i odgovornosti Banke

Banka garantuje za tačnost podataka koje u sklopu pružanja usluge AddikoSMS napuste informacioni sistem Banke. Kao vrijeme slanja SMS poruke uzima se vrijeme kada je poruka napustila informacioni sistem Banke. Banka ne može garantovati da će povjerljivost i integritet podataka biti zadržana po njihovom izlasku iz informacionog sistema Banke u informacioni sistem mobilnog operatera te da će sadržaj poruke koju korisnik primi biti istog sadržaja kao poruka koju je poslala Banka. Korisnik se obavezuje da će AddikoSMS koristiti u skladu sa ovim Opštim pravilima i uslovima, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju posredno ili neposredno prouzrokuju treće neovlaštene osobe. Korisnik će odmah obavijestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi AddikoSMS usluge poštujući pritom sva tehnička i ostala uputstva Banke.

6. Naknada za izvršene usluge

Za korištenje AddikoSMS usluge, korisnik je saglasan da Banka izvrši naplatu naknade trajnim nalogom 26-og u mjesecu za tekući mjesec po tarifi definisanoj Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa SME - malim i srednjim preduzećima i preduzetnicima i Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim licima - Corporate i Public. Banka zadržava pravo izmjene datuma naplate i iznosa naplate. O svim promjenama korisnik će biti informisan preko distributivnih kanala. Banka ima pravo izvršiti deaktiviranje korištenja usluge AddikoSMS bez prethodne obavijesti korisnika, ukoliko nije u mogućnosti da naplati naknadu od korisnika u roku od mjesec dana.

7. Otkaz korištenja AddikoSMS usluge

Ukoliko korisnik više ne želi koristiti uslugu AddikoSMS, dužan je popuniti Izjavu o prestanku korištenja AddikoSMS usluge za pravna lica te istovremeno izvršiti izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova i naknada, a u skladu sa Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa SME - malim i srednjim preduzećima i preduzetnicima i Odlukom o naknadama za usluge u poslovanju sa pravnim licima - Corporate i Public.

8. Završne odredbe

Potpisom Zahtjeva, korisnik usluge prihvata Opšta pravila i uslove za korištenje AddikoSMS usluge te Odluke i druge akte Banke kojima su regulisane odredbe u vezi sa pružanjem ove usluge. Banka može u bilo koje vrijeme i bez prethodnog obavještenja mijenjati ova Opšta pravila i uslove. O svim izmjenama i dopunama Banka će obavijestiti korisnika. Banka zadržava pravo deaktivirati korištenje usluge AddikoSMS u slučaju opravdane sumnje na zloupotrebu, uz obavještenje korisniku. Banka će otkazati korištenje usluge AddikoSMS i u slučajevima da korisnik krši odredbe Opštih pravila i uslova Banke, zakonske propise te ukoliko je došlo do gašenja ili blokade transakcionog računa sa kojeg se vrši prenos.

Zahtjev za korištenje usluge AddikoSMS za pravna lica - klijente Addiko Bank a.d.

PODACI O POSLOVNOM SUBJEKTU/PODNOŠIOCU ZAHTJEVA			
Naziv poslovnog subjekta/podnosioca zahtjeva:			
Adresa sjedišta iz registracije:			
Poštanski broj:		Mjesto:	
Telefon/Fax:		E-mail:	
JIB:			
Vrsta djelatnosti:			
Broj transakcionog računa u Addiko Bank a.d.	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

OVLAŠTENI PREDSTAVNIK POSLOVNOG SUBJEKTA	
Ime i prezime:	
Pozicija:	
Ovlašten od strane poslovnog subjekta:	
Mjesto i datum podnošenja zahtjeva:	

Tražim da mi odobrite korištenje servisa za slanje izvještaja o promjenama i/ili stanju računa ovog poslovnog subjekta na mobilni telefon.

Želim da mi se omoguće sljedeći servisi slanja SMS poruka:

(Upišite broj računa i broj mobilnog telefona te obilježite kvadrat pored vrste obavještenja kojeg želite primati)

TRANSAKCIONI RAČUN	MOBILNI TELEFON	SMS IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA PO RAČUNU/RAČUNIMA	SMS IZVJEŠTAJ O STANJU RAČUNA
552-		<input type="checkbox"/> Uplata na račun (za iznose preko _____ KM) <input type="checkbox"/> Plaćanje po računu (za iznose preko _____ KM)	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
552-		<input type="checkbox"/> Uplata na račun (za iznose preko _____ KM) <input type="checkbox"/> Plaćanje po računu (za iznose preko _____ KM)	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
552-		<input type="checkbox"/> Uplata na račun (za iznose preko _____ KM) <input type="checkbox"/> Plaćanje po računu (za iznose preko _____ KM)	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE

Opšta pravila i uslovi za korištenje AddikoSMS usluge sastavni su dio Zahtjeva i imaju karakter Ugovora. Potpisom Zahtjeva korisnik potvrđuje da je unaprijed upoznat sa Opštim pravilima i uslovima za korištenje AddikoSMS usluge i važećim naknadama Banke i da prihvatajući uslugu prihvata i pripadajuće obaveze. Svojim potpisom korisnik ujedno ovlašćuje Banku da naplatu usluge AddikoSMS izvršava mjesečno sa navedenog računa trajnim nalogom za prenos sredstava kako je definisano u važećim pravilima i procedurama Banke.

(pečat i potpis ovlaštenog predstavnika poslovnog subjekta)

(datum i mjesto prijema zahtjeva)

(potpis zaposlenog radnika Banke koji je primio zahtjev)